

Аксакалова Ж.К.¹, Аксакалова М.К.²

¹ *Казахский Национальный Педагогический университет им. Абая
Алматы, Казахстан*

² *Казахский Национальный Женский Педагогический университет
Алматы, Казахстан*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЯЗЫКОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У БУДУЩИХ ОФИЦЕРОВ.

Аннотация

В данной статье рассматривается проблема успешного развития коммуникативной компетентности курсантов в условиях военного образования: уделяется внимание развитию языковых компетенций как составляющей коммуникативной компетентности будущих офицеров. Актуальность исследования определяется возрастающей потребностью общества, армии в специалистах - военнослужащих, обладающих соответствующими компетенциями, прежде всего коммуникативными и языковыми, которые позволяют эффективно действовать в поликультурной среде и определением целостного понимания феномена коммуникативной компетентности и его развития в поликультурной среде.

Была проведена диагностика языковых компетенций у будущих офицеров военного вуза, которая показала недостаточный уровень сформированности языковой компетенции и, следовательно, коммуникативных навыков. Результаты проведённого исследования свидетельствуют о необходимости дополнительных мер, с целью повышения уровня сформированности языковой компетенции.

Ключевые слова: *коммуникация, общение, коммуникативные компетенции, языковые компетенции, коммуникативные навыки.*

Ақсақалова Ж.Қ.¹, Аксакалова М.К.²

¹ *Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті
Алматы, Қазақстан*

² *Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті
Алматы, Қазақстан*

БОЛАШАҚ ОФИЦЕРЛЕРДЕ ТІЛДІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ ДАМУДЫҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Андапта

Бұл мақалада әскери білім беру жағдайында курсанттардың коммуникативтік құзыреттілігін табысты дамыту мәселесі қарастырылады. Болашақ офицерлердің коммуникативтік құзыреттілігінің құрамдас бөлігі ретінде тілдік құзыреттіліктерді дамытуға көңіл бөлінеді. Зерттеудің өзектілігі қоғамның, армияның көпмәдениетті ортада тиімді әрекет етуге мүмкіндік беретін тиісті құзыреттері бар, ең алдымен коммуникативті және лингвистикалық саладағы мамандарға – әскери қызметкерлерге деген сұранысының артуымен және құбылысты тұтас түсінуді анықтаумен анықталады. Коммуникативтік құзыреттілік және оның көпмәдениеттілігі ортада дамиды.

Әскери жоғары оқу орнының болашақ офицерлерінің тілдік құзыреттіліктерінің диагностикасы жүргізілді. Бұл тілдік құзыреттіліктің, демек, коммуникативті дағдылардың қалыптасу деңгейінің жеткіліксіздігін көрсетті. Зерттеу нәтижелері тілдік құзыреттілікті қалыптастыру деңгейін арттыру мақсатында қосымша шаралар қабылдау қажеттігін көрсетеді.

Түйінді сөздер: коммуникация, коммуникация, коммуникативтік құзыреттер, тілдік құзыреттер, коммуникативті дағдылар.

Aksakalova Zh.K¹, Aksakalova M.K.²

¹ Abai Kazakh National Pedagogical University
Almaty, Kazakhstan

² Kazakh National Women's Pedagogical University
Almaty, Kazakhstan

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF LANGUAGE COMPETENCES IN FUTURE OFFICERS

Annotation

This article deals with the problem of successful development of the communicative competence of cadets in the conditions of military education: attention is paid to the development of language competencies as a component of the communicative competence of future officers. The relevance of the study is determined by the growing need of society, the army for specialists - military personnel with appropriate competencies, primarily communicative and linguistic, which allow them to operate effectively in a multicultural environment and the definition of a holistic understanding of the phenomenon of communicative competence and its development in a multicultural environment.

The diagnostics of language competencies of future officers of a military university was carried out, which showed an insufficient level of formation of language competence and, consequently, communication skills. The results of the study indicate the need for additional measures in order to increase the level of formation of language competence.

Keywords:: *communication, intercourse, communicative competences, language competences, communication skills.*

Введение.

В современных условиях развития с многообразием международных контактов и межличностных коммуникаций, общество требует от молодых людей, развитых коммуникативных и языковых компетенции в различных сферах, в т. ч. это актуально для специалистов Вооруженных сил, будущих офицеров в военном вузе. Современный Казахстан - развивающееся поликультурное и многонациональное государство, которое успешно занимается укреплением межгосударственных политических, экономических и культурных связей. Все это способствует тому, что иностранные языки в настоящий момент востребованы обществом. Знание иностранных языков может расширить ваши возможности трудоустройства и перспективы карьерного роста на современном рынке труда, не только в национальном, но и в мировом масштабе.

Языковая компетенция, как составная часть коммуникативной компетентности, выступает как одна из наиболее важных профессионально значимых характеристик коммуникативной компетентности военнослужащих. Свободное владение иностранным языком является критерием профессионализма, так как от степени владения иностранным языком зависит быстрота ориентации в специальной литературе и извлечения информации, ведение корреспонденции, участие в различных мероприятиях и т.д.

Методология и методы исследования.

Значительный вклад в исследование психолого-педагогических аспектов коммуникативной компетентности, межличностного общения, коммуникативной культуры личности внесли ряд зарубежных и российских ученых: Рон Харре, Майкл Аргайл, Девида У. Джонсон, Уайменн Дж. М. Э. Берн, К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Н.В. Куницина, Г.М. Андреева, Б.Д. Парыгин, Л.А. Петровская, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, О.В. Заикина, И.Г. Матыцина, А.В. Мудрик, А.Г. Самохвалова, О.Б. Скрябина и др.

Вопрос психологических и педагогических закономерностей и механизмов выражения и развития коммуникативных навыков военнослужащих является предметом изучения следующих ученых: А.И. Шипилова, Ю.И. Мягкова, И.А. Ламанова, В.В. Синеока, А.В. Барабанщикова, Н.Т. Волкова, А.Д. Глоточкина, И.В. Биочинского, Н.В. Степановой, В.С. Чернявской и др.

Исследование педагогического общения и коммуникативной компетентности нашли отражение в трудах казахстанских авторов: Х.Т. Шерьязданова, Г.М. Кертаева, А.Р. Ерментаева, Н.К. Токсанбаева, Л.К. Комекбаева, Н.С. Жубаназарова, С.К. Кудайбергенова и др.

В современном мире одним из важных навыков является навык речевого общения, умение взаимодействовать друг с другом – это основа личностного и социального развития, эффективной работы, взаимоотношений. Важной

составляющей речевого взаимодействия и взаимопонимания является «сформированность коммуникативной компетенции: коммуникативная компетентность дает возможность общаться с другими в различных областях жизни: бытовой, образовательной, производственной, культурной и при этом использует разные системы знаков (среди которых язык, безусловно, занимает доминирующее положение)» [1, с. 6].

По словам Г.М. Андреевой, суть коммуникативного процесса не только в взаимном инразвитии, но и в понимании темы. Следовательно, в любом процессе общения необходимо сочетать деятельность, общение и знания. Г. М. Андреева выделяет три взаимосвязанных аспекта структуры общения: перцептивный, коммуникативный, интерактивный.

Перцептивная сторона отношений - это процесс принятия и взаимопонимания партнеров по общению и создание на этой основе взаимопонимания. Коммуникативная сторона – обмен информацией между людьми, с кем общаетесь. Интерактивная сторона – организация взаимодействия между людьми, обмен идеями, действиями, информацией. Конечно, в действительности каждая из этих частей не существует отдельно от двух и возникает в контексте прямого человеческого контакта [2].

Важным компонентом эффективного общения является коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность – это умение осуществлять и поддерживать нужные контакты и отношения с другими людьми. Коммуникативная компетентность определяет степень владения и применения личностью общения как сложного, относительно стабильного, целостного и многостороннего процесса.

Первоначально понятие «коммуникативная компетентность» было применимо в связи с интересом к обучению иностранному языку через коммуникативный подход и предложено для научного использования представителем социолингвистики Р. Беллом [3].

В настоящее время определение «коммуникативная компетентность» стало применяться чаще. Сфера его применения на современном этапе значительно выросла, и это понятие, было определено как совокупность различных факторов, такие как лингвистический, социальный, психологический (Ю.М. Жуков, К.М. Левитан, А.А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Б.Г. Ананьев и др.) [4, 5, 6, 7, 8].

Понятие «коммуникативная компетентность» в психологической науке рассматривают, как общение с другими людьми и способность устанавливать, развивать коммуникацию, с помощью способностей, знаний, навыков и было предложено А.А. Бодалевым [4].

Определение «коммуникативная компетентность» трактуется в социологической энциклопедии как «...ориентация на всевозможные ситуации общения: на эмоциональный опыт и познания личности; возможность продуктивного взаимодействия с окружающей средой через самопознание, постоянные изменения психологических состояний, взаимоотношений и социальных условий» [9].

В педагогике коммуникативная компетентность – это один из важных факторов профессиональной подготовки, так как будущий специалист должен уметь общаться и взаимодействовать с аудиторией. В последнее время компетентность и компетенция рассматриваются с точки зрения компетентностного подхода. Исследование коммуникативной компетентности нашло отражение в работах Л.А. Петровской, А.В. Хуторского, О.Е. Лебедева, В.И. Байденко, И.А. Зимней и др.[10, 11, 12, 13, 14]

«Коммуникативная компетентность - это уровень готовности человека к взаимодействию с окружающей средой, необходимый для успешной работы в данном обществе, в пределах ее возможностей и социального статуса»[5., с. 268-269].

Понятие коммуникативной компетентности определяет умение личности общаться и исходит, из знания о других и о себе, тактики общения и определенных навыков.

Коммуникативная компетентность – это: познавательный компонент, языковой компонент, речевой компонент, общекультурный и социокультурный компонент.

По мнению С.А. Шатрова, коммуникативная компетентность определяет пластичность, привыкание, коммуникативные сценарии при выборе средств коммуникации и психологические барьеры в общении, учитывая индивидуально- личностные особенности и желания оппонентов в общении.

По мнению С.В.Степанова коммуникативная компетентность – это компетентность, оказывающая влияние на осуществление различных социальных ролей, например, субъект общения.

В.И. Жукова определяет, что коммуникативная компетентность – это психологическая характеристика личности человека в его общении с людьми или свойство поддерживать и устанавливать нужные связи с другими [15]. При этом в состав коммуникативной компетентности включено: знания, умения, навыки для успешного проведения коммуникации у людей [16].

Как считает И.Н. Зотова, коммуникативная компетентность – это комплексное образование, включающее три компонента: поведенческий, эмоционально- мотивационный и когнитивный [17].

В психолого- педагогической литературе в работах по изучению формирования и развития коммуникативной компетентности в профессиональной военной среде, представлены следующие аспекты проблем: теоретические вопросы общения (барьеры, структура общения, социально- психологические, личностные); самопознание в процессе общения в контексте профессиональных ролей; необходимые способы действий во взаимодействии (конфликты, критика и т.д) [18].

Для того чтобы оценить и измерить уровень развития языковых компетенций как составляющей коммуникативной компетентности будущих офицеров, нами были определены показатели, критерии и методы исследования (таблица 1).

Таблица 1 – Показатели, критерии и методы исследования языковых компетенций.

Показатели	Критерии	Методы исследования
когнитивно-мотивационный	осознанное отношение и потребность в изучении языка; познавательный интерес; желание освоить знания, умения и навыки, необходимые в будущей профессии.	Наблюдение на уроках, опросник «Мотивы изучения иностранного языка».
коммуникативно-поведенческий	уметь взаимодействовать и общаться с другими в различной полиязычной среде и ситуациях; умение строить правильные коммуникации, без потери смысла информации; знать иностранный язык для общения в профессиональной среде.	наблюдение во время учебного процесса, во время проведения учебных занятий.
ценностно-смысловой	отношение будущих офицеров к изучению иностранного языка как к личной и профессиональной ценности; стремление к самореализации и самоактуализации.	Опросник «Оценка потребностей курсантов в развитии и саморазвитии»; наблюдение во время учебного процесса, во время проведения учебных занятий
рефлексивный	положительный или отрицательный тон эмоций при изучении иностранного языка; сила воли будущего офицера при изучении языка (целеустремленность, терпение, ответственность, упорство в изучении иностранного языка, самоуправление, самоконтроль); - сосредоточенность на собственных возможностях и их развитии, приложении усилий для овладения иностранным языком.	Опросник «Рефлексия при изучении иностранного языка»; наблюдение во время учебного процесса, во время проведения учебных занятий

Результаты исследования.

Для достижения поставленной цели и решения сформулированных задач нами использовался комплекс методов научного психолого-педагогического исследования: беседа, наблюдение, анкетирование, тестирование.

Исследование проводилось на базе академии Пограничной службы КНБ Республики Казахстан с курсантами 1 и 2 курсов (40 курсантов). Исследование проводилась в рамках изучения дисциплины «Иностранный язык».

Для определения когнитивно-мотивационного показателя мы применили анкету «Мотивы изучения иностранного языка», а также наблюдение во время учебного процесса, во время проведения учебных занятий. Анализ результатов анкетирования показывает, что наиболее значимыми для курсантов мотивами при изучении иностранного языка являются (рисунок 1):

- для будущей профессиональной деятельности офицера – 40 % (16 курсантов);
- получить хорошую оценку, избежать трудностей при сдаче экзамена – 35 % (14 курсантов);
- изучаю, так как иностранный язык может пригодиться в дальнейшей жизни – 15 % (6 курсантов);
- не хочу изучать, так как трудно даётся – 10 % (4 курсанта).



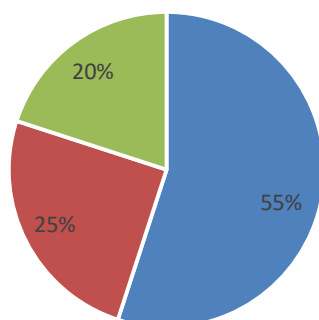
Рисунок 1 - результаты анкетирования «Мотивы изучения иностранного языка»

Далее для определения исходных данных коммуникативно - поведенческого показателя мы использовали метод наблюдения во время учебного процесса, во время проведения учебных занятий.

Анализ результатов наблюдения во время учебного процесса, во время проведения учебных занятий, выполненный нами, показал, что большая часть курсантов проявляет интерес к занятиям, к установлению и развитию контактов с другими курсантами для обмена информацией, межличностному взаимодействию, но в то же время собственной активности не проявляет.

Для исследования развития ценностно-смыслового показателя мы провели анкетирование «Оценка потребностей курсантов в развитии и саморазвитии». Результаты анкетирования представлены на рисунке 2.

Результаты анкетирования "Оценка потребностей курсантов в развитии и саморазвитии"



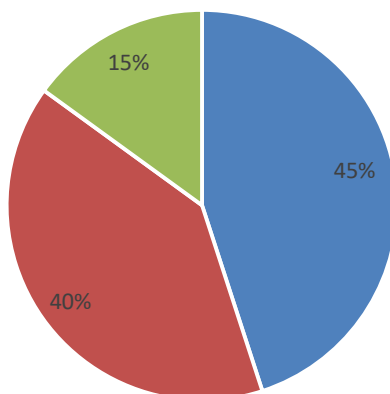
- продуктивное развитие, саморазвитие, самореализация
- частичное развитие, саморазвитие, самореализация
- отсутствие развития, саморазвития, самореализации

Рисунок 2 - результаты анкетирования "Оценка потребностей курсантов в развитии и саморазвитии"

Таким образом, желание продуктивно развиваться было выявлено у 55% (22 курсанта); частичное наличие четкой системы развития, самореализации, саморазвития, влияние внешних и внутренних условий наблюдается у 25 % (10 курсантов), полное отсутствие желания к развитию, саморазвитию, самореализации мы обнаружили у 20 % (8 курсантов). Результаты данного анкетирования показали отсутствие четкой системы по саморазвитию.

Для исследования развития рефлексивного показателя мы провели анкетирование «Рефлексия при изучении иностранного языка» (рисунок 3). Обязательным условием развития языковой компетенции является рефлексия, включённость в изучение иностранного языка, анализ и контроль процесса обучения со стороны самих курсантов, эмоции, чувство уверенности в успехе.

Результаты анкетирования "Рефлексия при изучении иностранного языка"



- высокий уровень рефлексии
- средний уровень рефлексии
- низкий уровень рефлексии

Рисунок 3 - результаты анкетирования «Рефлексия при изучении иностранного языка»

Как мы видим из результатов анкетирования 45 % (18 курсантов) способны к рефлексии, умеют оценить свою работу при изучении иностранного языка, свое настроение и эмоциональное состояние, обоснованно анализируют цели обучения и свои потребности. У 40 % (16 курсантов) средний уровень рефлексии и у 15 % (6 курсантов) низкий уровень рефлексии.

Таким образом, исследование по всем показателям: когнитивно-мотивационный, коммуникативно- поведенческий, ценностно-смысловой и рефлексивный, проведенное в начале учебного года показало уровень развития сформированности языковой компетенции средний и ниже среднего.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о необходимости дополнительных мер, с целью повышения уровня сформированности языковой компетенции.

Заключение.

Модернизация системы профессионального военного образования выдвигает новые требования к уровню подготовки выпускников военных вузов. Будущий офицер должен владеть профессиональными, коммуникативными и языковыми компетенциями.

Развитие языковых компетенций в условиях вузовского военного обучения становится одним из ведущих средств развития коммуникативной навыков будущих офицеров, так как в процессе изучения иностранного языка развиваются все три стороны общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная. Развитие языковых компетенций актуализирует коммуникативные компетенции, поддерживает образовательную среду, направленную на профессиональное развитие будущего офицера в военном вузе.

Список использованной литературы

References

1. Safonova V.V. *Kommúnikativnaia kompetentsua: sovremennye podhody k mnogoyrovnevomú opisaníu v metodicheskikh tseliah // O chem sporiat v iazykovoi pedagogike.* - M.: Evroshkola, 2004. - 236 s.
2. Andreeva G.M. *Sotsialnaia psihologua.* - M.: Aspekt-press, 2004.- 366 s.
3. Bell R.T. *Sotsiolingvistika. Tseli, metody i problemy.* Bell R.T. *Sotsiolingvistika: tseli, metody i problemy: per. s angl. V.A. Vinogradova / R.T. Bell.* - M.: Mejdýnarodnye otnosheniia, 1980. – 318 s., s. 318.
4. Bodalev A. A. *Lichnost i obenie: izbrannye trýdy / A. A. Bodalev.* M.: Pedagogika, 1983. - 271 s.
5. Emelianov Iú. N. *Effekt transstýatsionnogo náycheniia // Psihologua sotsialnyh sitýatsiu / Sost. i obaia redaktsua N.V. Grishinoi.* - SPb.: Piter, 2001- s. 268-269.
6. Emelianov Iú.N. *Aktivnoe sotsialno-psihologicheskoe obýchenie.*L.,1985.
7. Jýkov Iú.M. *Kommúnikativnyi trening.* - M.: Gardariki, 2003. - 223s.
8. Ignatev V.I., Vladimirova T.V, *K informatsionnym osnovaniyam sotsialnogo vzaímodeistvua// Ýchenye zapiski RGSÝ.* - 2007. - №1. - S.121-124

9. *Rossuskaia sotsiologicheskaia entsiklopedua / Pod red. G.V. Osipova – M.: Norma-Infra. – M, 1998. – 672 s.*
10. *Baidenko V.I. Kompetentsu: k problemam osvoenua kompetentnostnogo podhoda. - M.,2002.*
11. *Zimnaia I.A., Lapteva M.D., Morozova N.A. Sotsialnye kompetentnosti vypýsknikov výzov v kontekste gosýdarstvennyh obrazovatelnyh standartov vysshego professionalnogo obrazovanua i proekta Tuning// Vyssh. obrazovanie segodnia. - M., 2007. -№11. -S.22- 27*
12. *Mitina L.M. Psihologua professionalnogo razvitua. -M.,1998.*
13. *Petrovskaia L.A. Kompetentnost v obenu. M., 1989.*
14. *Raven Dj. Kompetentnost v sovremennom obestve: vyjavlenie, razvitie i realizatsua. M.,2002*
15. *Vagapova A.V. Psihologicheskoe soprovajdenie professionalnogo stanovlenua lichnosti stýdenta v ýsloviuah výzovskogo obrazovanua [Tekst] // Psihologua obrazovanua v XXI veke: teorua i praktika. – M., 2009. - C. 168-172.*
16. *Zeer E.F. Psihologua professionalnogo razvitua [Tekst] / E.F. Zeer. - M.: Izdatelsku tsentr «Akademua», 2009. - 240 s.*
17. *Zotova I.N. Harakteristika kommýnikativnoi kompetentnosti [Tekst] /I.N Zotova. – Taganrog, 2006. - s.225-227*
18. *Dmitriev S.E. Plotnikova E.G. Kommýnikativnaia kompetentnost v voenno-professionalnoi podgotovke ofitsera vnýtrennih voisk // Vestnik Moskovskogo gosýdarstvennogo oblastnogo ýn-ta. – 2016. – № 2. – S. 113–119.*