

Мустафаева С.А.<sup>1</sup>, Сатова А.К.<sup>1</sup>, Сатанов А.Б.<sup>2</sup>, Каркулова А.А.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет им. Абая,  
Алматы, Казахстан

<sup>2</sup>Республиканский научно-практический центр «Дарын»  
Нур-Султан, Казахстан  
[sitora555.87@mail.ru](mailto:sitora555.87@mail.ru), [satova57@mail.ru](mailto:satova57@mail.ru),  
[arstanbs@gmail.com](mailto:arstanbs@gmail.com), [a.karkulova@daryn.kz](mailto:a.karkulova@daryn.kz)

## ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ УЧАЩИХСЯ С ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СПОСОБНОСТЯМИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### Аннотация

В данной статье описываются результаты исследования эмоционального самочувствия старших школьников - учащихся гуманитарно-технического колледжа, находившихся на дистанционном обучении в период пандемии COVID – 19. Особое внимание уделяется показателям общей активности и настроения детей старшего школьного возраста, вынужденно перешедших на удаленный формат обучения в связи с карантином. Результаты исследования показали, что переход системы казахстанского среднего образования на дистанционное обучение и проведение с учениками онлайн-уроков остро обозначили серьезные пробелы и недостаточную готовность обучающихся к внедрению системы дистанционного образования. В частности, в отсутствие прямого, непосредственного контакта с педагогом и сверстниками при дистанционном обучении, выявились некоторые особенности психоэмоционального состояния учащихся гуманитарно-технического колледжа: снизилась их работоспособность, познавательная мотивация и уверенность в себе. Результаты исследования доказывают, что организация процесса дистанционного обучения требует подготовки качественных, психологически обоснованных, программ и методик, и в целом, психологического сопровождения учебного процесса в организациях образования.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, старший школьный возраст, среднее образование, цифровизация, пандемия, Интернет.

Мустафаева С.А.<sup>1</sup>, Сатова А.К.<sup>1</sup>, Сатанов А.Б.<sup>2</sup>, Каркулова А.А.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті

<sup>2</sup>«Дарын» республикалық ғылыми-практикалық орталығы  
(Нұр-Сұлтан, Қазақстан).

## ҚАШЫҚТЫҚТАН БІЛІМ БЕРУ ЖАҒДАЙЫНДА ГУМАНИТАРЛЫҚ- ТЕХНИКАЛЫҚ ҚАБІЛЕТТІЛІГІ БАР БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ПСИХОЭМОЦИОНАЛДЫ КҮЙІН ЗЕРТТЕУ

### Андатпа

Бұл мақалада COVID-19 пандемиясы карантині кезінде қашықтықтан оқытуда болған гуманитарлық-техникалық колледж студенттерінің жоғары сынып оқушыларының

эмоционалдык эл-ауқатын зерттеу нәтижелері сипатталған. Зерттеу нәтижелері көрсеткендей, қазақстандық орта білім беру жүйесінің қашықтан оқытуға көшуі және оқушылармен онлайн сабақтарын өткізу айтарлықтай олқылықтарды және студенттердің қашықтықтан білім беру жүйесін енгізуге дайын еместігін айқын көрсетті. Атап айтқанда, қашықтықтан оқыту кезінде оқытушымен және құрбыларымен тікелей, тікелей байланыстың болмауы гуманитарлық-техникалық колледж студенттерінің психоэмоционалдык жағдайына, оқу үлгеріміне, танымдық мотивациясына және өзіне деген сенімділігіне әсер етті. Бұл тіпті техникалық қабілеті бар балалардың да онлайн оқуға бейім еместігін көрсетеді. Бұл өз кезегінде оқытудың тиімділігін көбіне анықтайтын ақпаратты ұйымдастырудың психологиялық ерекшеліктерін ескерудің маңыздылығын көрсетеді; мектеп оқушыларының эмоционалды-еріктік сферасының ерекшеліктері.

**Түйін сөздер:** Қашықтықтан оқыту, жоғары мектеп жасы, орта білім, цифрландыру, пандемия, Интернет.

*Mustafayeva S.A., Satova A.K., Satanov A.B., Karkulova A.A.  
Kazakh national pedagogical university named after Abay  
(Almaty, Kazakhstan)  
Republican Scientific and Practical Center "Daryn"  
(Nur-Sultan, Kazakhstan)*

## **OF THE PSYCHOEMOTIONAL STUDENTS STATE WITH HUMANITARIAN AND TECHNICAL ABILITIES IN THE CONDITIONS OF DISTANCE EDUCATION**

### **Abstract**

This article describes the study of emotional well-being of humanitarian and technical college students who were on distance learning during the COVID-19 pandemic. The results of the study showed that Kazakh secondary education system's transition to distance learning and online lessons sharply highlighted serious gaps and insufficient readiness of students to implement the distance education system. In particular, the lack of direct contact with the teacher and peers during distance learning influenced the psychoemotional state of students of the humanitarian and technical college, their performance, cognitive motivation and self-confidence. This suggests that even children with technical ability are not inclined to learn online. This, in turn, indicates the importance of taking into account the psychological characteristics of the organization of information, which largely determine the effectiveness of training; features of the emotional and volitional sphere of schoolchildren. The results of the study prove that the organization of the distance learning process requires the preparation of high-quality, psychologically sound, programs and methods, and, in general, psychological support of the educational process in educational institutions.

**Keywords:** “psychology”, “school psychology”, “learning technologies”, “digitalization”, “digitalization of education” “distance learning”.

### **Введение**

С 2018 по 2022 годы на территории Казахстана реализуется государственная программа – «Цифровой Казахстан»[1]. Принятие данной программы ознаменовало существенные изменения в процессе цифровизации, затронувшем все экономические и социальные сферы, включая систему образования.

Компьютеризация образовательной сферы, доступность информационных ресурсов школьникам и детям младшего возраста поставила вопрос о необходимости очного обучения, обозначив предпосылки перехода на дистанционный формат.

Изучая аспекты дистанционного обучения в Казахстане, мы решили уделить особое внимание беспрецедентной ситуации вынужденного дистанцирования учеников в условиях карантина в связи с пандемией COVID-19.

Как отмечают ученые, режим чрезвычайного положения, введённый в связи с пандемией COVID-19, и социальная изоляция негативно повлияли на психологическое состояние общества[2].

Многие авторы отмечают заметное влияние дистанционного обучения на личность учащихся [3-8]. Так, во время пандемии строгая самоизоляция привела к дестабилизации межличностных отношений обучающихся и педагогов спортивных школ.[3] Ранее учеными также было отмечено, что у студентов, с экстермальным локусом контроля, дистанционное обучение понижает интерес к процессу обучения. [4]. Учащиеся по дистанционным программам часто не достигают целей, которые ставили себе изначально или не доходят до конца обучения [5].

Вместе с тем, нельзя не отметить возможности онлайн-обучения: широкий спектр обучающих продуктов (видео-уроки, онлайн-консультирование и пр.); преодоление разрыва в качестве образования между городскими и сельскими школами; сокращение расходов государства на содержание малокомплектных сельских школ; снижение образовательных рисков при возникновении чрезвычайных положений (отмены занятий из-за погодных условий и т.п.) Кроме того, формы дистанционного обучения крайне важны для реализации домашнего обучения детей-инвалидов.

Однако, помимо новых возможностей, прецедент вынужденного перевода процесса образования в режим онлайн показал и «пробелы» в организации подобных форм обучения. К ним можно отнести:

- проблемы обеспечения отдаленных регионов широкополосным Интернетом;
- материальное положение многодетных семей, не имеющих возможности обеспечить цифровыми устройствами всех детей школьного возраста;
- неподготовленность некоторых педагогов к ведению уроков в дистанционном формате;
- необходимость участия родителей в обучении школьников, еще не научившихся свободно ориентироваться на новых образовательных платформах и т.п.

Безусловно, если работать над этими проблемами и далее развивать дистанционное обучение, то возможно усовершенствовать систему образования по ряду аспектов.

При этом, психоэмоциональный фактор удаленного обучения остается наиболее сложным для исследования и усовершенствования.

Вышесказанное обуславливает актуальность исследования психоэмоциональной сферы школьников в условиях дистанционного обучения в период пандемии COVID-19.

**Целью** исследования было выявление особенностей самочувствия, общей активности и настроения обучающихся образовательных организаций гуманитарного и технического профиля, вынужденно находившихся на дистанционном обучении с 22.03.2020 по 25.05.2021 в связи с карантином.

В указанный период школы и колледжи Казахстана работали по системе дистанционного образования, в том числе через радио, телевидение и почту. По данным МОН РК, непосредственно интернет-платформами пользовались 2,4 миллиона школьников и учителей.

Дистанционное обучение производилось в разных форматах[9]:

- Через интернет-платформы, такие, как Bilimland, DarynOnline и Kundelik — ими пользуются более 2,4 млн. учащихся и педагогов.
- Через телевизионные каналы «Ел Арна» и «Балапан» — более 800 тыс. учащихся смотрели телевизионные уроки.
- Через почту — для детей, проживающих в населённых пунктах, где нет школ.
- Через радиоканал Qazaq Radiosy.

## Методология и методы исследования

Участниками нашего исследования стали 410 обучающихся Каскеленского гуманитарно-технического колледжа. Средний возраст испытуемых – 16 лет. Обследование проведено в мае 2021 года, что позволило нам провести анализ влияния дистанционного обучения, которое в течение всего учебного года было основной формой организации обучения, на психоэмоциональное состояние учащихся колледжа.

**Методикой исследования** стал онлайн-опрос «Самочувствие, общая активность, настроение» [10]. Данная методика, разработанная авторским коллективом (В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, М. П. Мирошников, В. Б. Шарай), содержит 30 вопросов, на каждый из которых необходимо дать положительный, либо отрицательный ответ («да»/«нет»). Методика позволяет выявить психологические особенности обучающихся по 15 факторам, отражающим их психоэмоциональные состояния.

## Результаты

По результатам исследования выявились особенности психоэмоционального состояния обучающихся.

Таблица 1 - Показатели психоэмоционального состояния учащихся по методике «Самочувствие, общая активность, настроение»

Факторы	Subquestion (Вопрос)	Answers (Ответы)		
		1	2	Valid (Количество испытуемых)
Q1a	Самочувствие хорошее	280 68%	130 32%	410 100%
Q1b	Самочувствие плохое	120 29%	290 71%	410 100%
Q2a	Чувствую себя сильным	280 68%	130 32%	410 100%
Q2b	Чувствую себя слабым	170 41%	240 59%	410 100%
Q3a	Пассивный	200 50%	200 50%	400 100%
Q3b	Активный	250 64%	140 36%	390 100%
	Subquestion (Вопрос)	Answers (Ответы)		
		1	2	Valid (Количество испытуемых)
Q4a	Малоподвижный	140 36%	250 64%	390 100%
Q4b	Подвижный	250 64%	140 36%	390 100%
Q5a	Веселый	280 70%	120 30%	400 100%
Q5b	Грустный	200 49%	210 51%	410 100%

<b>Q6a</b>	<b>Хорошее настроение</b>	<b>260</b> <b>63%</b>	<b>150</b> <b>37%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>
<b>Q6b</b>	<b>Плохое настроение</b>	<b>190</b> <b>48%</b>	<b>210</b> <b>53%</b>	<b>400</b> <b>100%</b>

<b>Q7a</b>	<b>Работоспособный</b>	<b>270</b> <b>68%</b>	<b>130</b> <b>33%</b>	<b>400</b> <b>100%</b>
<b>Q7b</b>	<b>Разбитый</b>	<b>130</b> <b>32%</b>	<b>280</b> <b>68%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>

<b>Q8a</b>	<b>Полный сил</b>	<b>260</b> <b>63%</b>	<b>150</b> <b>37%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>
<b>Q8b</b>	<b>Обессиленный</b>	<b>210</b> <b>54%</b>	<b>180</b> <b>46%</b>	<b>390</b> <b>100%</b>

<b>Q9a</b>	<b>Медлительный</b>	<b>170</b> <b>41%</b>	<b>240</b> <b>59%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>
<b>Q9b</b>	<b>Быстрый</b>	<b>240</b> <b>60%</b>	<b>160</b> <b>40%</b>	<b>400</b> <b>100%</b>

<b>Q10a</b>	<b>Бездеятельный</b>	<b>150</b> <b>37%</b>	<b>260</b> <b>63%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>
<b>Q10b</b>	<b>Деятельный</b>	<b>280</b> <b>70%</b>	<b>120</b> <b>30%</b>	<b>400</b> <b>100%</b>

<b>Q11a</b>	<b>Счастливый</b>	<b>240</b> <b>59%</b>	<b>170</b> <b>41%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>
<b>Q11b</b>	<b>Несчастный</b>	<b>210</b> <b>51%</b>	<b>200</b> <b>49%</b>	<b>410</b> <b>100%</b>

	Subquestion (Вопрос)	Answers (Ответы)		
		1	2	Valid (Количество испытуемых)
Q12a	Жизнерадостный	230 56%	180 44%	410 100%
Q12b	Мрачный	190 49%	200 51%	390 100%

Q13a	Напряженный	190 46%	220 54%	410 100%
Q13b	Расслабленный	260 65%	140 35%	400 100%

Q14a	Здоровый	240 59%	170 41%	410 100%
Q14b	Больной	190 46%	220 54%	410 100%

Q15a	Безучастный	160 39%	250 61%	410 100%
Q15b	Увлеченный	240 60%	160 40%	400 100%

1. 68% опрошенных учащихся обладали хорошим самочувствием на момент прохождения опроса. В тоже время 29% сообщили о плохом самочувствии.

2. «Чувствую себя сильным» такой ответ дали 68% опрошенных школьников. «Чувствую себя слабым» - отметили 41%. При этом, 9% указали одновременно на «силу» и «слабость» в своем самочувствии.

3. 64% отметили, что остаются активными на карантине. 50% отметили пассивность в своем поведении. При этом 14% сообщили о чередовании периодов активности и пассивности в своем режиме.

4. 64% сохранили подвижность во время карантина. 36% напротив стали малоподвижными.

5. 49% описали свое настроение как «грустный». Соответственно 51% чувство грусти не было свойственно на карантине. При этом, «веселыми» на момент опроса охарактеризовали себя 70%. Соответственно 19% испытывали колебания в настроении между ощущением веселья и грусти.

6. 48% сообщили о плохом настроении. 63% не испытывали эмоционального упадка. 11% испытывали эмоциональную неустойчивость.

7. Работоспособность сохранили 68% опрошенных школьников. 32% сообщили об ощущении «разбитости».

8. Характеристика «полный сил» подтвердилась у 63%. При этом обессиленными чувствовали себя 54%.

9. 41% отметили у себя медлительность. 60% охарактеризовали себя как «быстрый».

10. Деятельными назвали себя 70%.

11. «Несчастный» - описали себя 51%.

12. Жизнерадостными назвали себя 56%.
13. Расслабленность отметили у себя 65%. 46% назвали себя напряженными.
14. 60% сохранили увлеченность. 39% отметили у себя безучастность к происходящему.
15. Усталость отметили у себя 40% участников опроса. 60% чувствовали себя отдохнувшими.
16. Сонливость отметили у себя 53%. 55% выявили у себя возбужденность.
17. 37% обнаружили у себя разочарование. При этом 67% сообщили о том, что они полны надежд.

### **Обсуждение**

Исследование самочувствия, общей активности и настроения старших школьников в период карантина приводят к следующим выводам: необходимость учиться дистанционно отразилась в основном на настроении учеников, что могло быть продиктовано общественными переживаниями по поводу пандемии. Половина опрошенных описали свое состояние как «грустный», 51% согласились с характеристикой - «несчастный».

Кроме того, в условиях дистанционного обучения, отсутствие эмоционального взаимодействия с учителем способно «дезактивировать» старшего школьника, то есть погрузить его в состояние вялости и сонливости: 68% испытуемых сохранили работоспособность, но многие из них согласились со следующими характеристиками: «сонливый» (53%), «равнодушный» (56%). Это объясняется также тем, что обучающийся вынужден концентрироваться не только на учебном материале, но также на работе своего компьютера (компьютер или смартфон в подобных ситуациях становится непосредственным проводником информации между учителем и учеником, то есть своего рода «участником» учебного процесса).

Следует отметить, согласно некоторым исследованиям, обезличивание субъектов образовательного процесса, их «переход» в виртуальный мир приводит к сенсорной деградации в общении [12]. Виртуальный характер дистанционного обучения негативно влияет и на профессиональную самоидентификацию учащихся и учебную мотивацию [11]. При этом, как утверждают авторы, осуществление психологического сопровождения учебного процесса может успешно помочь субъектам овладевать приемами саморегуляции психоэмоционального состояния в период вынужденной самоизоляции [13].

Результаты проведенного исследования показали необходимость изучения особенностей эмоционально-волевой сферы школьников в целях подготовки качественных, психологически обоснованных, программ и методик дистанционного обучения.

Отметим, что современные исследования дистанционного образования показывают, что и другие характеристики обучающегося, такие как мотивация и прошлый опыт, могут стать предикторами успеваемости в онлайн-обучении [14, с.31-39]. В целях предотвращения низких показателей школьной успеваемости также важно учитывать показатели удовлетворенности процессом онлайн обучения.

### **Заключение**

В завершение, хотелось бы отметить, что в настоящее время факторы воздействия дистанционного обучения на психоэмоциональную сферу школьника изучены недостаточно. Следовательно, при разработке программ онлайн-обучения необходимо проводить соответствующие психолого-педагогические исследования. При этом следует помнить, что «ни одна технология не заменит потребностей людей в сенсорных ощущениях, проявлении чувств к другому человеку, что благоприятно сказывается на укреплении иммунитета человека, а в некоторых случаях, и способствует улучшению самочувствия при определенных заболеваниях [15].

Вышеперечисленные меры позволят выявить и предотвратить потенциальные риски возникновения проблем, связанных с особенностями формирования и развития психических свойств и процессов учащихся.

### Список использованной литературы

#### References

- [1]. *Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan ot 12 dekabrya 2017 goda № 827 Ob utverzhdenii Gosudarstvennoj programmy «Cifrovoy Kazahstan» (s izmeneniyami i dopolnениyami po sostoyaniyu na 20.12.2019 g.) [Elektronnyj resurs] URL: <https://primeminister.kz> (data obrashheniya: 26.06.2021)*
- [2]. Antonini Philippe, R., Schiavio, A., Biasutti, M. *Adaptation and destabilization of interpersonal relationships in sport and music during the COVID-19 lockdown // Heliyon, vol. 6, no. 10, art. 2020 [Elektronnyj resurs] <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05212>*
- [3]. Uddin, M. A. *Personal and motivational aspects of students studying in traditional face-to-face system and distance education system // Psihologiyaipsihotekhnika. – M., 2014. – №2.*
- [4]. Trofimov M. V. *Osobennosti psihologicheskoy distancii v usloviyah social'noj izolyacii v period pandemii // Molodoj uchenyj. — 2021. — № 2 (344). — S. 170-172. — [Elektronnyj resurs] URL: <https://moluch.ru/archive/344/77352/>*
- [5]. Antonini Philippe, R., Schiavio, A., Biasutti, M. *Assessing teachers' perspectives on giving music lessons remotely during the COVID-19 lockdown period // Heliyon, vol. 7, no. 11, art. 2021*
- [6]. Biasutti, M., Concina, E. *Online composition: Strategies and processes during collaborative electroacoustic composition. // British Journal of Music Education, 1-16, 2020.*
- [7]. Bruks S. K., Uebster R. K., Smit L. E., Vudlend L., Vesseli S., Grinberg N., Gideon D. R. *Psihologicheskoe vozdejstvie karantina i sposoby ego snizheniya: bystryj obzor fakticheskikh dannyh // TheLancet. TOM 395, Vypusk 10227, 14 marta 2020.*
- [8]. Uddin Md. Akther. *Cravnitel'nyj analiz lichnostnyhi motivacionnyh osobennostej studentov ochnogo i distancionnogo obucheniya. – avtoreferat dissertacii na soiskanie uchenoj stepeni kandidata psihologicheskikh nauk. - Moskva – 2014.*
- [9]. «Vse shkoly rabotayut v normal'nom rezhime: MON RK Ob itogah vtoroj nedeli distancionnogo obucheniya». *Oficial'nyj informacionnyj resurs prem'er-ministra RK. [Elektronnyj resurs] URL: <https://primeminister.kz> (data obrashheniya: 26.06.2021)*
- [10]. Rajgorodskij D. YA. *Prakticheskaya psihodiagnostika. Metodiki i testy // M.: Bahrah-M, 2011.*
- [11]. Mustafayeva S.A., Satova A.K. *Psycho-emotional factor of distance learning in Kazakhstan during the pandemic // ICEMIS'20: Proceedings of the 6th International Conference on Engineering & MIS- 2020 - Article No.: 21, pp. 1–4. [Elektronnyj resurs] URL: <https://doi.org/10.1145/3410352.3410753>*
- [12]. Yur'ev G. P. *Klassifikacionnye, terminologicheskie i sushchnostnye aspekty virtual'nogo tvorcheskogo myshleniya cheloveka. // Perekhodnanovuyu model' zdravoohraneniya: med. i dr. tekhnologii : sb. k 60-letiyu Polikliniki № 1 RAN. M.: Nauka, 2006.*
- [13]. Markova I.I., ZHavoronkova A. A. *Priemy samoregulyacii psihicheskikh sostoyanij studentov v situacii vynuuzhdennoj samoizolyacii. - Materials of the international scientific-methodical conference on the topic “Role of psychological science and practice in solving social problems of society ” dedicated to the 60th anniversary of the birth of Doctor of Psychological Sciences, Professor, Academician of KazNAEN Mukhan Atenovich Perlenbetov and the II Congress of the RPO "Kazakh Psychological Society". - Almaty, 2021. – s.26-28.*
- [14]. Boyd, D. *The characteristics of successful online students. // New Horizons in Adult Education, 18(2), 2004*
- [15]. Idileva S.V. *Vliyanie social'noj izolyacii pri pandemii na psihicheskoe sostoyanie cheloveka. - Materials of the international scientific-methodical conference on the topic “Role of psychological science and practice in solving social problems of society ” dedicated to the 60th*

*anniversary of the birth of Doctor of Psychological Sciences, Professor, Academician of KazNAEN Mukhan Atenovich Perlenbetov and the II Congress of the RPO "Kazakh Psychological Society". - Almaty, 2021. – s.23-26.*