

МРНТИ 15.81.21

<https://doi.org/10.51889/2022-1.1728-7847.01>

Г.Т. Топанова<sup>1</sup>, М.К. Ахметова<sup>1</sup>, Л.К. Ермекбаева<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Казахский национальный женский педагогический университет, Республика Казахстан,  
г. Алматы

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ УЧАЩИХСЯ ШКОЛЫ-ГИМНАЗИИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

### Аннотация

В статье освещены психологические аспекты дистанционного обучения. Приведены выявленные источники учебной активности и степень их влияния на качество онлайн-обучения. Рассмотрены способы активизации мотивации к обучению и рекомендации для повышения когнитивной эмпатии с использованием онлайн-компонента для учащихся старших классов школы-гимназии.

Через апробацию совокупности методов и стратегий, предоставлен анализ структуры организации самостоятельной работы учащихся. Как условие рассматривается содержание учебно-методических пособий, особенностей электронного сопровождения, доступности учебных материалов. Обосновывается целесообразность использования на занятиях методов формирования благоприятной психологической атмосферы, которые повышают мотивацию к обучению и активируют мыслительные процессы.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, психологическое сопровождение, мотивация, когнитивная эмпатия, коммуникации.

Г.Т. Топанова<sup>1</sup>, М.К. Ахметова<sup>1</sup>, Л.К.Ермекбаева Л.К<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті, Қазақстан Республикасы,  
Алматы қаласы

## МЕКТЕП-ГИМНАЗИЯСЫНЫҢ ОҚУШЫЛАРЫН ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ ЖАҒДАЙЫНДА ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ СҮЙЕМЕЛДЕУ

### Аңдатпа

Мақалада қашықтықтан оқытудың психологиялық аспектілері қарастырылған. Оқу белсенділігінің анықталған көздері және олардың онлайн-оқыту сапасына әсер ету дәрежесі келтірілген. Мектеп-гимназияның жоғары сынып оқушылары үшін онлайн-компонентті пайдалана отырып, оқуға деген мотивацияны күшейту тәсілдері мен когнитивті эмпатияны арттыруға арналған ұсыныстар қарастырылған.

Әдістер мен стратегиялардың жиынтығын сынақтан өткізу арқылы оқушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру құрылымына талдау жасалды. Оқу-әдістемелік құралдардың мазмұны, электрондық сүйемелдеу ерекшеліктері, оқу материалдарының қолжетімділігі шарт ретінде қарастырылады. Оқуға мотивацияны жоғарылататын және ойлау үдерістерін белсендіретін сабақта қолайлы психологиялық ахуалды қалыптастырудың әдістерін пайдаланудың мақсаттылығы негізделген.

**Түйінді сөздер:** қашықтықтан оқыту, психологиялық сүйемелдеу, мотивация, танымдық эмпатия, коммуникация.

Г.Т. Топанова<sup>1</sup>, М.К. Akhmetova<sup>1</sup>, L.K.Ermekbayeva<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Kazakh National Women's Pedagogical University, Republic of Kazakhstan, Almaty*

## PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF THE TRAINING OF STUDENTS OF THE GYMNASIUM SCHOOL IN THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING

### *Annotation*

The article highlights the psychological aspects of distance learning. Given the identified sources of educational activity and the degree of their influence on the quality of online learning. We considered the ways of activating motivation to learn and recommendations for improving cognitive empathy using an online component for high school students.

We provided an analysis of the structure of the organizations independent work of students through the approbation of a set of methods and strategies. As a condition, the content of teaching aids, the features of electronic support, the availability of educational materials are considered. The expediency of using methods of forming a favorable psychological atmosphere in the classroom, which increase motivation for learning and activate thought processes, is substantiated.

**Keywords:** *distance learning, psychological support, motivation, cognitive empathy, communication.*

### **Введение.**

Онлайн- обучение устранило личное общение с одноклассниками и учителями. Хотя социальное дистанцирование является эффективным способом замедлить распространение COVID-19, оно приводит ко многим психологическим проблемам, в том числе к депрессии, что отражается на качестве усвоения учебного материала

Большинство казахстанских школ завершили процессы оснащения компьютерами, создания локальной сети и подключения к глобальной информационной сети и после этого они столкнулись с вопросом, какие доступные учебные материалы следует интегрировать в процесс обучения. Эти вопросы по-разному отвечают разные учреждения, что связано с отсутствием единого педагогического подхода к дистанционному обучению. В условиях меняющейся реальности сегодняшнего дня, интеграция информационных технологий и образовательного процесса определяется как необходимость для реализации образовательных целей. Ранее на практике дистанционное образование в основном использовалось в сфере академического образования, бизнес обучении и реже в общеобразовательной школе. Приоритетным направлением в Казахстане стало развитие высокоэффективной системы цифрового образования: возможность быстрого подключения, обучение учителей использованию технологий, повышение цифровых навыков учащихся.

Чрезвычайная ситуация, связанная с COVID 19, показала нам, что обучение меняется: что, как, когда и где мы учимся обрело новый облик. Чтобы направлять образовательные инновации, необходимо разъяснить, каковы принципы хорошего преподавания и обучения [1]. Исходя из этого в максимальной степени, учреждения должны планировать свои цели и стратегии на будущее в свете сложившейся ситуации.

**Материал и методы исследования.** Анкета выявляющая отношение школьников к дистанционному образованию; Методика А. А. Реана и В. А. Якунина «Изучение мотивов учебной деятельности»; «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко; Пакет программы Statistica 11

Был проведен опрос с помощью анкеты, которая была разработана самостоятельно. Сбор данных проводился на общественных началах, с предварительным ознакомлением респондентов с задачами исследования, информацией о том, как заполнить анкету, в которой есть закрытые и открытые вопросы.

**Результаты и их обсуждение.** Оценка степени удовлетворенности проводилась по различным критериям, рассчитанным с использованием баллов. В опросе приняли участие 72 учащихся 9-11 классов школы-гимназии № 20 г. Павлодар.

Цели анкетирования:

1. Узнать мнение учеников и их родителей о технических возможностях использования дистанционных образовательных технологий в гимназии (компьютерные курсы, скорость интернета, наличие необходимого программного обеспечения и т. д.).

2. Выявить мнение учеников и родителей о структуре и качестве изложения учебного материала, простоте использования его в обучении, возможности самообразования, объективности системы контроля знаний.

3. Выявить потребности учащихся и влияние образовательных платформ на степень вовлеченности в образовательный процесс с использованием дистанционных технологий.

Содержание анкеты было разработано самостоятельно, выявлялись условия психологического сопровождения онлайн-обучения, от технического оснащения до управления временем и самодисциплины. Были получены общие представления о том, нравится ли учащимся учиться дома или они делают это потому, что их к этому вынуждают и насколько ученики считают своих учителей полезными.

Ответы на вопрос - как вы относитесь к дистанционному обучению, показали, что сами учащиеся неудовлетворены процессом дистанционного обучения. Это недовольство возникает из-за трудностей, с которыми они сталкиваются при организации учебного процесса. Ответы свидетельствуют о том, что учащиеся и их родители, считают качество знаний детей, полученных в процессе обучения, недостаточно полными.

Мы считаем, что подобное отношение связано с тем, что обучение в новом формате потребовало дополнительных усилий для организации этого процесса, в том числе поиска технических возможностей для такого рода обучения, а также учащиеся и родители остались недовольны качеством знаний, полученных в учебном процессе нового типа.

На рисунке 1 отражены основные показатели отношения к дистанционному образованию учащихся

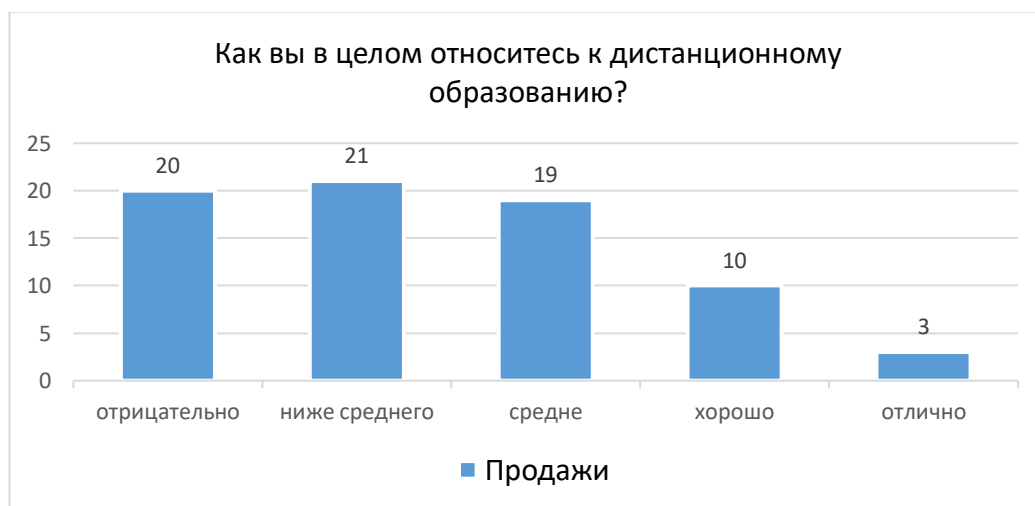


Рисунок 1 Показатели отношения к дистанционному образованию у старшеклассников

На рисунке 2 отражены основные показатели отношения к дистанционному образованию родителей.

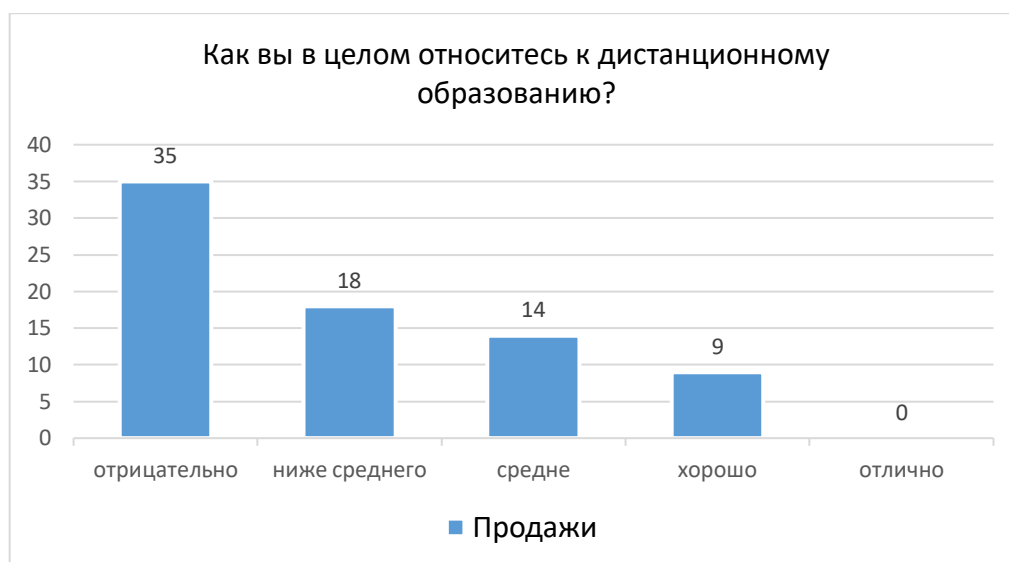


Рисунок 2 Показатели отношения к дистанционному образованию у родителей

Выявленные родителями трудности показывают, что технические трудности (отсутствие компьютера в семье, отсутствие подключения к Интернету) не занимают лидирующих позиций, тем не менее ученики, которые сталкиваются с технологическими проблемами, склонны испытывают высокий уровень стресса из-за того, что могли не выполнить задание в срок. Эти технологические проблемы могут быть связаны с технологическими неполадками или незнанием системы конференцсвязи. Решить эту проблему могло бы постоянное общение между учащимися и преподавателями. Решением, например, является отправка задания по электронной почте. Учащиеся, преподаватели и специалисты, обеспечивающие техническую поддержку, должны сотрудничать, чтобы найти решение.

Для выявления особенностей и уровня мотивов учебной деятельности, была использована методика, разработанная на кафедре педагогической психологии Ленинградского университета (модификация А.А. Реана, В. А. Якунина) [2].

В исследовании приняли участие только школьники.

Мотивация – это общее название для процессов, методов, средств побуждения учащихся к познавательной деятельности, активному освоению содержания образования. В качестве мотивов могут выступать в связке эмоции и стремления, интересы и потребности, идеалы и установки. Поэтому мотивы – это сложные динамические системы, в которых осуществляются выбор и принятие решений, анализ и оценка выбора [3;4].

Данные по методике А. А. Реана и В. А. Якунина «Изучение мотивов учебной деятельности» характеризует мотивы по всем шкалам методики (всего 16 позиций),

Кластерный анализ позволяет выстроить групповой профиль мотивации обучающихся по принципу сходства по семи шкалам (таблица 1).

В результате было установлена взаимосвязь между всеми выявленными мотивами посредством кластерного анализа признаков принадлежности к кластерам по группирующему методу Уорда (Ward's method).

Кластерный анализ в структуре мотивов старшеклассников, на контрольном этапе исследования, позволил определить две преобладающие группы мотивов у испытуемых

1. Социальные мотивы (кластер 1)
2. Мотивы избегания (кластер 2). Ни рисунке 3 отражена структура кластеров

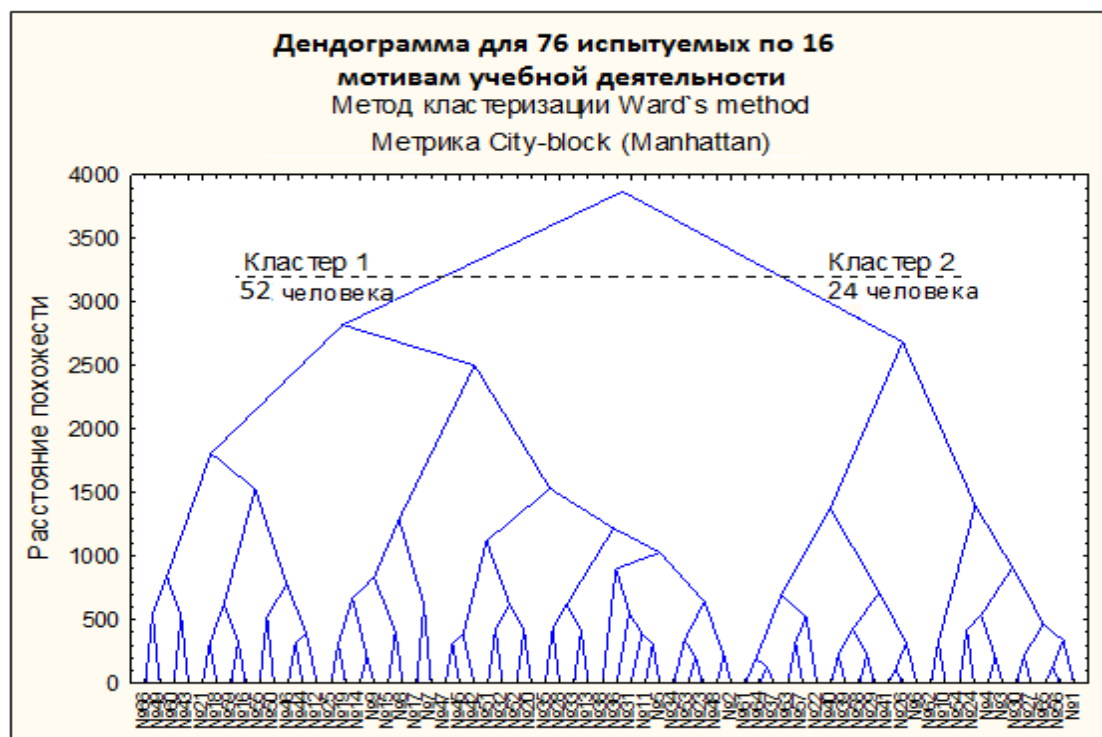


Рисунок 3. Кластерный анализ взаимосвязи шкал мотивации у учеников по методике А. А. Реана и В. А. Якунина «Изучение мотивов учебной деятельности»

Респонденты, вошедшие в первый кластер (52 человека), это учащиеся с социальными мотивами и респонденты второго кластера (24 человека) вошли учащиеся с мотивами избегания.

Таблица 1 – Интерпретация различий кластеров по мотивов учебной деятельности учащихся

Шкалы мотивации	Кластер 1	Кластер 2
Шкала 1. Коммуникативные мотивы	доминирующие	сравнительно равномерное распределение
Шкала 2. Мотивы избегания	слабо выражено	доминирующие
Шкала 3. Мотивы престижа	сравнительно равномерное распределение	отсутствие
Шкала 4. Профессиональные мотивы	слабо выражено	слабо выражено
Шкала 5. Мотивы творческой самореализации	слабо выражено	слабо выражено
Шкала 6. Учебно-познавательные мотивы	слабо выражено	слабо выражено

Шкала 7. Социальные мотивы	доминирующие	слабо выражено
----------------------------	--------------	----------------

Для выявления динамики изменений мотиваций к обучению было проведено контрольное исследование мотивационного профиля учеников с применением методики. А. Реана и В. А. Якунина «Изучение мотивов учебной деятельности».

На начальном этапе исследования мотивационный профиль старшеклассников с невыраженной дифференциацией мотивов, характеризовался преобладанием мотивов избегания на первом этапе были проявлены сильнее остальных ( $p \leq 0,05$ ). Проявилось стремление «Постоянно получать стипендию (при перспективе поступления в вуз)» и «Выполнять педагогические требования», выраженность мотивов учения носила «плоский» характер, по-видимому реалии адаптационного этапа образования учащихся, отразились на недостаточной сформированных представлениях о дистанционном формате обучения.

Работа была направлена на улучшение адаптации учащихся к условиям обучения в новом непривычном формате. Упражнения были направлены на повышение мотивации, через повышение когнитивной эмпатии, усовершенствования мнотехнических механизмов психики и развития уверенности в себе. За короткое время, как показала практика, возможны изменения коммуникативных мотивов и мотивов избегания. В остальных видах мотивов (престижа, профессиональные, творческой самореализации, учебно-познавательные, социальные) не обнаружилось значительные изменения. В то же время, даже если исследование было ограничено временными рамками, мы наблюдаем рост мотивов личности учеников относительно обучения в вузе (рисунок 4).

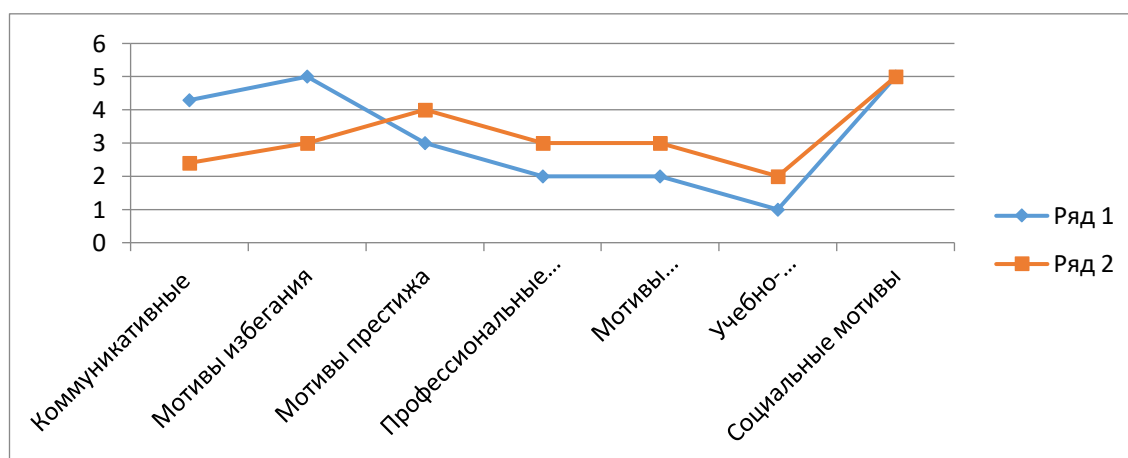


Рисунок 4. Динамика изменения мотивации к обучению

Таким образом проведенное исследование, представляет собой творческую разработку модели методического обеспечения дистанционного обучения в подготовке учащихся на уроках иностранного языка (рисунок 5).

Представленная модель основана на эмпирическом материале исследования психологических проблем дистанционного обучения в системе высшего педагогического образования.

В модели представлены три блока:

1. Психодиагностика (мотивации к обучению, изучение работоспособности, когнитивных особенностей);
2. Разработка рекомендаций по развитию когнитивной эмпатии;

3. Мониторинг инновационных технологий в психологии, психолингвистике, педагогике и др.

Выделяется ведущая роль мотивации к обучению в новых условиях, как составной части структуры личности и психологическая движущая сила, которая не даёт исчезнуть активности человека в достижении определенной цели [2].

Недостаточный словарный запас, сложности с грамматикой могут сыграть негативную роль в формировании мотивации к обучению в условиях дистанционного обучения. Поэтому усовершенствование мыслительных процессов, через развитие когнитивной сложности и эмпатии, являлось основной задачей учителя. Выстраивать целенаправленную работу по формированию у обучаемых навыка самостоятельной семантизации новых слов, на основании привычных.

Наряду с задачей улучшения навыков восприятия устной речи, реализовалась задача развития мотивации в целом. Возрастные ограничения и не рассматривались как определяющие в освоении знаний в условиях дистанционного обучения, поскольку низкая мотивация у учеников воздвигаются не внешними, а внутренними условиями. Были созданы подгруппы с учётом данных тестирования (Группы А – ученики с высокой мотивацией, группы В – ученики со средней мотивацией, группы Д – ученики с низкой мотивацией).

Развитие кратковременной памяти, механизмов восприятия – зрительно и на слух, механизмов продуцирования при говорении и письме и т. д. Усовершенствовались мнемотехнические способности (произвольные и произвольные приемы запоминания), учащиеся учились анализировать, овладевать приемами работы с текстом, развивали навыки аналитического мышления, особое внимание уделялось развитию когнитивной эмпатии и интуиции.

Электронное дистанционное образование, в соответствии с нашими предположениями имеет по крайней мере два его существенных элемента, а именно:

а) Методологию электронного образования, с учетом специфики работы в виртуальной среде. Адаптацию существующих учебных материалов, пристройка структуры и дизайна для работы в виртуальном пространстве (учебный материал, четкий интерфейс).

б) Социальные и межличностные аспекты электронного образования (распорядок времени, взаимодействие с одноклассниками, постановка цели, мотивирование)

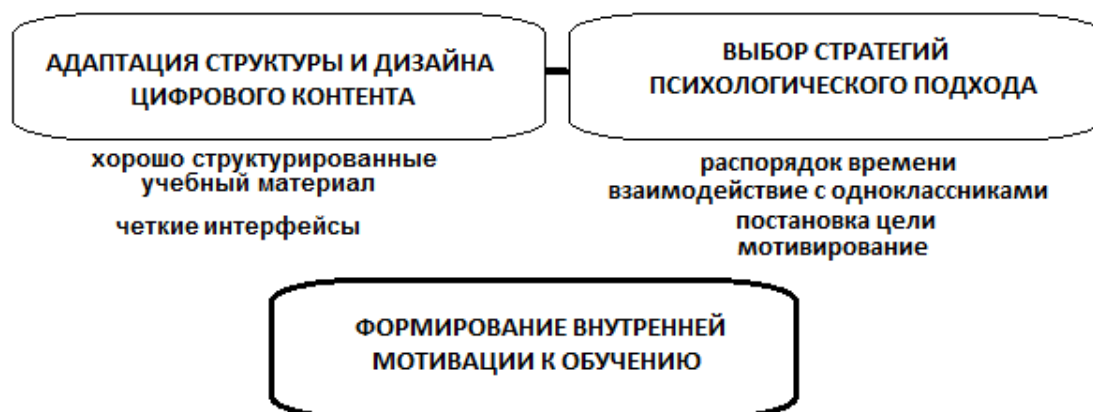


Рисунок 5. Модель электронного дистанционного образования в школе

Таким образом, мы рассматриваем психодиагностику личности и программу по

повышению мотивации как метод развития и формирования мотивации к обучению в условиях дистанционного образования, которые создают предпосылку эффективной подготовки специалиста.

В целом приведенные данные говорят о необходимости внести изменения в формы и методы работы на занятиях, а также о необходимости целенаправленной работы по развитию личности школьника и повышению мотивации. Процесс обучения должен удовлетворять как познавательные, так и личностные потребности школьника. Необходимо, чтобы учащиеся осознавали значимость саморазвития для их будущей профессиональной деятельности, а высокая мотивация стала стимулом личностного роста школьника.

### **Заключение.**

Выявление параметров количественных измерений, связанных с психологией обучения в условиях дистанционного образования (коммуникационные барьеры, мотивация к обучению, когнитивные стили, личностные конструкты.) осуществлялось посредством ряда психодиагностических методик. На основе проведенного исследования были разработаны рекомендации по повышению учебной мотивации и проведена её успешная апробация.

В результате исследования сделаны следующие выводы:

1. Получение качественных знаний и учениками в условиях дистанционного обучения, осуществимо на практике при проведении психодиагностики уровня мотивации, мыслительной деятельности у учеников и определения типа мотивации к обучению;
2. Отсутствие предубеждений и социальных страхов в сочетании с желанием общаться с окружающими, есть элементы психики оказывающие психологический эффект самопомощи в условиях дистанционного обучения;
3. Казахстанские учащиеся могут расширить и усилить самообразовательный компонент используя современные информационно и коммуникационные технологии (ИКТ), и различные образовательные платформы, которые выступают главными средствами в обучении на начальном этапе внедрения программ дистанционного обучения;

Исходя из этого, в перспективе данного исследования предполагается разработка специально ориентированных на выпускника школы технологий. Развитие кратковременной памяти, механизмов восприятия – зрительно и на слух, механизмов продуцирования при говорении и письме, с учётом выявленных при помощи тестирования особенностей мыслительной и речевой деятельности. Совершенствование мнемотехнических приёмов (произвольные и произвольные приемы запоминания), умений анализировать и развитие когнитивной эмпатии.

Использовались техники, для применения которых имеется достаточная квалификация и опыт. Постоянно осуществлялся мониторинг научной и профессиональной информации, связанной с выполняемой деятельностью. Результаты научного исследования могут быть использованы в образовательной деятельности в школах Казахстана; а также стать основой для усовершенствования нормативно-правовой базы программ дистанционного обучения в системе высшего образования.

### *Список использованных источников.*

1. *World Economic Forum website (veb-sajt Vsemirnogo Ekonomicheskogo Foruma), <https://digitalmarketinginstitute.com/blog/the-value-and-importance-of-online-learning> (data obrashcheniya 11.01.22)*

2. *Vvedenie v prakticheskuyu social'nyuyu psihologiyu: uchebnoe posobie dlya vysshih uchebnyh zavedenij / Pod. red. YU.M. Zhukova, L.A. Petrovskoj, O.V. Solov'evoy,— M.:Smysl, 1996,— 373 s.*



3. Muenks, K., Yang, J. S., and Wigfield, A. (2018). Associations between grit, motivation, and achievement in high school students. *Motiv. Sci.* 4, 158–176. doi: 10.1037/mot0000076
4. CrossRef Full Text | Google Scholar Murphy, P. K., and Alexander, P. A. (2000). A motivated exploration of motivation terminology. *Contemp. Educ. Psychol.* 25, 3–53. doi: 10.1006/ceps.1999
5. Закон Республики Казахстан от 16 ноябрыа 2015 года № 401-V «О достуе к информации» (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 28.12.2016 g.)
6. Закон Республики Казахстан Ob obrazovanii (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 11.07.2017 g.)