

Л.К.Ермекбаева¹, С.Т.Бапаева Д. Е¹, Д.Е.Абдраманова¹

¹Казахский национальный женский педагогический университет, Алматы, Казахстан,
Laura.ermekbaeva1970@gmail.com

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ПРЕДМЕТА «ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ» В КАЗАХСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ ЖЕНСКОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Аннотация.

В статье представлен опыт внедрения дисциплины, проводимой в форме практикума «Эмоциональный интеллект» в Казахском национальном женском педагогическом университете. В 2020-2021 учебном году в университете был введен предмет «Эмоциональный интеллект» в двух высших школах «Педагогика и психология» и «Физика, математика и цифровые технологии», в объеме 3 кредита. Занятия проводились по программе разработанной доктором психологии, МВА, руководителем комплексной программы развития эмоционального интеллекта в России Викторией Шиманской. Описаны результаты практической работы по созданию цифровой платформы Skillfolio на казахском и русском языках оснащенной видео уроками, мастер-лекциями, вебинарами по развитию эмоционального интеллекта и Soft Skills компетенций.

Подтверждена эффективность программы как метода развития эмоционального интеллекта. После освоения дисциплины «Эмоциональный интеллект» по результатам диагностического исследования у студентов значительно повысилось взаимопонимание - умение анализировать собственные эмоции и чувства партнера. Также обучающие продемонстрировали положительную динамику изменений в когнитивно-познавательной сфере.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, коммуникация, кооперация, цифровая грамотность, стрессоустойчивость, креативность, критическое, системное мышление.

Л. Қ.Ермекбаева¹, С. Т. Бапаева¹, Д. Е.Абдраманова¹

¹ Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан,
Laura.ermekbaeva1970@gmail.com

ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ҚЫЗДАР ПЕДАГОГИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІНДЕ ЭМОЦИОНАЛДЫ ЗИЯТ ПӘНІН ЕНГІЗУ ТӘЖІРИБЕСІ

Аңдатпа.

Мақалада Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде практикум түрінде өткізілетін "Эмоционалды зият" пәнін енгізу тәжірибесі ұсынылған. 2020-2021 оқу жылында университеттің "Педагогика және психология" және "Физика, математика және сандық технологиялар" екі жоғары мектептерінде 3 кредит көлемінде "Эмоционалды зият" пәні енгізілді. Сабақтар психология докторы, МВА, Ресейдегі эмоционалды зияткерлікті дамытудың кешенді бағдарламасының жетекшісі Виктория Шиманскаяның бағдарламасы бойынша өткізілді. Эмоционалды зияткерлікті және Soft Skills құзыреттіліктерін дамыту бойынша қазақ және орыс тілдерінде бейне сабақтар, шебер-дәрістер, вебинарлармен жабдықталған Skillfolio сандық платформасын құру бойынша тәжірибелік жұмыс нәтижелері сипатталған.

Эмоционалды зияткерлікті дамыту әдісі ретінде бағдарламаның тиімділігі расталды. Диагностикалық зерттеу нәтижелері бойынша "Эмоционалды зият" пәнін меңгергеннен кейін, студенттер өздерінің эмоциялары мен қарым-қатынас серіктесінің эмоцияларын талдау дағдыларының айтарлықтай дамуы байқалды. Сондай-ақ, білім алушылар когнитивті-танымдық саладағы өзгерістердің жағымды динамикасын көрсетті.

Түйін сөздер: эмоционалдық интеллект, коммуникация, кооперация, сандық сауаттылық, күйзеліске төзімділік, тайм-менеджмент, креативтілік, сыни, жүйелік ойлау, skillfolio, soft skills (жұмсақ дағдылар), hart skills (қатты дағдылар).

L. K. Ermekbayeva¹, S. T. Varayeva¹, D. E. Abdramanova¹
¹Kazakh National Women's Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan,
Laura.ermekbaeva1970@gmail.com

EXPERIENCE OF INTRODUCTION OF THE SUBJECT EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE KAZAKH NATIONAL WOMEN'S PEDAGOGICAL UNIVERSITY

Annotation.

The article presents the experience of introducing the discipline conducted in the form of a workshop "Emotional Intelligence" at the Kazakh National Women's Pedagogical University. In the 2020-2021 academic year, the subject "Emotional Intelligence" was introduced at the university in two higher schools "Pedagogy and Psychology" and "Physics, Mathematics and Digital Technologies", in the amount of 3 credits. The classes were conducted according to the program developed by Victoria Shimanskaya, Doctor of Psychology, MBA, head of the comprehensive program for the development of emotional intelligence in Russia. The results of practical work on the creation of the Skillfolio digital platform in Kazakh and Russian languages equipped with video lessons, master lectures, webinars on the development of emotional intelligence and Soft Skills competencies are described.

The effectiveness of the program as a method of developing emotional intelligence has been confirmed. After mastering the discipline "Emotional Intelligence", according to the results of a diagnostic study, students had a significant development in the ability to analyze their emotions and the emotions of a communication partner. Also, the trainees demonstrated positive dynamics of changes in the cognitive-cognitive sphere.

Keywords: emotional intelligence, communication, cooperation, digital literacy, stress tolerance, time management, creativity, critical, system thinking, skillfolio, soft skills (flexible skills), hart skills (hard skills).

Введение и описание проблемы

Главной задачей современной системы образования является формирование конкурентоспособной, самостоятельно мыслящей личности, адаптированной к условиям рыночной среды, способной к непрерывному самообразованию, самоконтролю и саморазвитию.

На современном этапе развития высшего образования отмечается рост требований к системе профессионального образования, уровню и качеству подготовки специалистов, особенностям сформированности профессионально-значимых характеристик, что в значительной степени относится и к профессиональной подготовке будущих педагогов.

Одним из аспектов подготовки будущих специалистов в сфере образования выступает процесс формирования эмоционального интеллекта как совокупности способностей, знаний, умений и навыков, позволяющих человеку управлять собственными эмоциями и эмоциями других людей.

Обзор литературы

Идея эмоционального интеллекта непосредственно сопряжена с концепцией социального интеллекта, которая возникла в основополагающей работе Э. Торндайка о человеческом интеллекте, и впоследствии была развита множеством исследователей в области человеческих способностей и личности [1].

П. Сэловей и Дж. Мэйер разработали первую трехкомпонентную модель эмоционального интеллекта, включавшую способности: 1) к идентификации и выражению эмоций; 2) регуляции эмоций; 3) использованию содержащейся в эмоциях информации в мышлении и деятельности [2].

Вовремя исследования психолого-педагогической литературы нами было найдено более 20-ти трактовок понятия «эмоциональный интеллект», его можно рассматривать и как особую разновидность когнитивных способностей, и как черту личности. Д.В. Люсин дал наиболее полно отображающий взгляд об этом понятии. Эмоциональный интеллект – это совокупность умений, гарантирующих распознавание эмоций окружающих людей и собственных, а также управление своими и чужими эмоциями на основе интеллектуальных процессов [3].

На современном этапе развития общества эмоциональный интеллект становится важной личностной компетенцией, позволяющей человеку быть контактными, гибким, достаточно свободным в выражении собственного мнения, способным определять приоритеты и выбирать наиболее эффективные способы для достижения цели [4].

Вместе с тем, постепенно складывающиеся традиции реализации компетентного подхода в международной практике высшего образования, оперируют более конкретными прикладными категориями, соответствующими требованиям рынка труда. Появляются понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность» как необходимые составляющие успешного функционирования личности, что отмечается в работах Г. Гарднера, П. Сэловейя, Дж. Мэйера, Д. Гоулмана, Г. Бреслава, И. Н. Андреевой, Е. Л. Носенко [5]. К таким, в частности, можно отнести, так называемые, гибкие навыки (Soft Skills), которые наряду с профессиональными компетенциями (Hard Skills), «отвечают» за конкурентоспособность специалиста на современном рынке труда. По оценке экспертов, именно они, прежде всего, и определяют сегодня успешность трудоустройства выпускников, карьерный рост специалистов и, в целом, успех профессиональной деятельности работника [6].

Основываясь на концепциях зарубежных авторов, можно утверждать, что уровень эмоционального интеллекта является важным фактором развития личности, тесно взаимосвязан с успешностью профессиональной деятельности, особенно в сфере «человек-человек». Мастерство педагога напрямую связано не только со знанием преподаваемого предмета, но и с индивидуальными особенностями личности учителя, отражающими его эмоциональную сферу.

Нурсултан Назарбаев, выступая на форуме учащихся и педагогов «Ұлы дала мұрагерлері», посвященный 10-летию автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», подчеркнул необходимость развития эмоционального интеллекта и сотрудничества.

«Важным качеством конкурентоспособной личности в современном мире является эмоциональный интеллект. Умения убеждать, сочувствовать и слушать других, проявлять терпимость будут более востребованными, чем узкие технические компетенции», - сказал первый президент Казахстана [7].

Цель и задачи исследования

Казахский национальный женский педагогический университет стал единственной в стране базой, где проводилось внедрение технологии Skillfolio. Автором программы является Виктория Шиманская, доктор психологии, МВА, руководитель комплексной программы развития эмоционального интеллекта в России [8]. Целью данного курса является развитие навыков коммуникации, эффективной работы в команде, цифровой грамотности, стрессоустойчивости, эмоционального интеллекта, тайм-менеджмента, креативности, критического, системного мышления. В 2020-2021 учебном году была введена дисциплина «Эмоциональный интеллект», в объеме 3 кредитов в двух высших школах «Педагогика и психология» «Физика, математика и цифровые технологии». Группа преподавателей из 14 человек прошли сертифицированное обучение по работе с технологией Skillfolio.

Задачи изучения дисциплины:

1. сформировать представление об эмоциональном интеллекте и Soft Skills;

2. дать необходимые инструменты диагностики и развития эмоционального интеллекта и Soft Skills у обучающихся;
3. обучить работе на платформе Skillfolio.
4. выявить уровень показателей эмоционального интеллекта у студентов после прохождения обучения.

После того как студенты получили доступ к цифровой платформе Skillfolio, они имели возможность пройти комплексную диагностику способностей, талантов и интересов. Затем необходимо было выполнить 250 практик и посмотреть столько же видео уроков, мастер-лекций и вебинаров по развитию эмоционального интеллекта и soft skills. Также на платформе представлены рекомендованные фильмы и книги, видео инструкции по работе на платформе, канвас для расшифровки цифрового профиля и скрипты для проведения персональных консультаций с детьми и родителями [8].

Результаты исследования

В освоении данного предмета студентам больше всего понравилось то, что все практики и диагностические методики выполняются ими практически. Полагается, что самое хорошее образование — это то, при котором вы тут же используете на практике приобретенные запасы знаний. Ведь как говорил Конфуций: *«Скажи мне — и я забуду, покажи мне — и я запомню, дай мне сделать — и я пойму»* [9].

Очень много упражнений было на распознавание эмоций (понимание собственных эмоций и эмоций посторонних, соответствующая передача эмоций, опознавание точности эмоций). Например, такие как: «Полезность эмоций», «Коробочка эмоций», «Беседа об эмоциях», «Что я ощущаю на сегодняшний день», «Эмоциональный альбом-странствие», «Эмоции в колорите», «Устройства эмоций» и др. [10].

В ходе обсуждения упражнения «Полезность эмоций» выяснилось, что некоторые студенты считают, что негативные эмоции вызывают дискомфорт, хорошо бы по возможности их избегать и стремиться получать как можно больше ярких положительных. В действительности же, все эмоции нам необходимы, и переживание их дает нам некий опыт [10].

Обида сообщает, что кто-то с нами несправедливо поступил. Гнев - о том, что наши правила нарушены. Стыд - что окружающие могут нас отвергнуть. Вина - что мы наносим вред себе или другим, нарушили моральный кодекс. Ревность - что мы можем потерять значимые отношения. Зависть - что у кого-то есть то, чего у нас нет. Грусть сообщает об утрате, и так далее [11]. Страх и тревога нужны психике для того, чтобы предвосхитить, спрогнозировать, спланировать все возможные варианты будущей ситуации, т.е. в функциональном состоянии опасение, волнение, страх и тревога - это очень важные переживания. А вот когда эмоция становится сверхинтенсивной, например, страх уже перерастает в ужас, тогда она теряет свое конструктивное функциональное значение и может становиться дисфункциональной. Когда любое чувство или переживание достигает уровня аффекта, оно дезорганизует психическую деятельность. Нарушается целостность восприятия, внимание становится рассеянным и неустойчивым, процессы памяти, мышления - либо замедленными, либо ускоренными, либо нарушается целенаправленность мышления. Это закономерность психической деятельности.

При выполнении упражнения «2 точки зрения» обнаружилось, что многие студенты боятся вступать в конфликтные ситуации, стараются избегать их [10]. Обсуждая тему межличностного конфликта, мы определили, что в конфликте участвуют минимум две стороны, поскольку у любого человека имеются собственные интересы, запросы, ценности, которые не обязательно должны соответствовать с запросами, интересами и ценностями иного индивида. Конфликт - это естественное проявление человеческих отношений, сигнал о необходимых изменениях. Избегая конфликтов, мысленно накапливая мелкие обиды, человек не решает противоречий, а появившаяся возможность выявит такое число недоговоренностей и

обид, что преодолеть непонимание будет вообще не по силам. Если конфликт сознательно скрывается или не осознается одной или обеими сторонами, он может перетекать в открытый прямой конфликт или во множественные смещенные конфликты. Вот почему не рекомендуется такой выход из конфликта как «сглаживание» или «уход». Они могут оставлять у инициатора и обвиняемого обиды из-за неразрешенных противоречий [12].

Многим студентам очень понравилась практика «План заботы о себе», которая была предназначена для развития системного мышления [10]. Выполняя задание, необходимо было на специальной карточке составить план заботы о себе, своем теле, здоровье, эмоциональном состоянии. В результате должен получиться собственный уникальный план заботы о себе.

«Данная практика напоминает нам о том, как важно не забывать о себе. Дает нам возможность взглянуть на себя со стороны и понять, какими качествами мы обладаем. Практика показалась мне крайне важной, так как, по моему мнению, любовь к миру и принятие окружающих лежат через любовь к себе. Именно от здоровой самооценки начинаются все победы», - написала одна студентка.

Практика «Метод помидора» предназначена для развития навыка управления временем и концентрации внимания [10]. Задание к практике заключается в том, чтобы не отвлекаясь на внешние раздражители (телефон, сообщения в мессенджерах, не проверяя социальные сети), выполнить какую-либо деятельность. Для этого необходимо кратко и четко обозначить задачу, установить таймер на 25 минут и работать, пока не зазвонит будильник.

Одна из студенток пишет об этом упражнении: *«У меня есть проблемы с распределением времени. При выполнении каких-либо задач у меня впустую уходило много времени. При использовании этой практики, первое время я отвлекалась, но потом взяла себя в руки и погрузилась в работу. Я все ещё пользуюсь этой практикой, и мое положение улучшилось. У меня появилось больше свободного времени, научилась концентрировать свое внимание на одной задаче».*

Практика «Слон по кусочкам» (системное мышление) предназначен для помощи в решении различных задач [10]. Это известная техника в тайм-менеджменте, лайф-менеджменте. При выполнении задания необходимо большую задачу, к которой человек никак не может подступиться, разбить на маленькие. Задача представлена в виде большого слона, которого можно поделить на кусочки. Он изображен на карточке-практике. Когда маленький шаг выполнен – необходимо его закрасить. В результате получится список маленьких задач, с которыми человек может справиться. Можно начинать с любой. Когда постепенно будет покрашен весь слон, большая цель достигнута.

«Эта практика понравилась мне тем, что можно одну большую цель разделить на маленькие части. И, закрашивая кусочки, ты получаешь некое удовлетворение и большая, казалось бы, неосуществимая цель становится вполне реальной. Я все еще пользуюсь этой практикой, мне осталось немного, и мой слон будет полностью покрашен», - говорит одна студентка.

Практика «Свое медиа» направлена на создание предпринимательского духа, умения выдвигать и утверждать бизнес-идеи и создавать команду [10]. Первокурсникам было предложено создать свое медиа в виде журнала, либо газеты, ю-туб канала или блога. В результате должен получиться системный план собственного проекта, который при желании можно попробовать, воплотить в жизнь. Вот, что написала одна студентка:

«Я уже начала вести свой блог в инстаграме и на данный момент занимаюсь его контентом и продвижением. Я считаю, что данная тема является актуальной на сегодняшний день и будет развиваться еще на протяжении долгого времени, и, учитывая, что сейчас почти каждый имеет свою страницу в социальных сетях, умение правильно их вести могло бы приносить не только чувство радости, но и какую-то пользу обществу, возможно, это может стать даже источником заработка».

Данная студентка, обучающаяся по специальности «Физическая культура и спорт», представила свою профессиональную бизнес-идею по физическому развитию детей младенческого возраста.

Предмет «Эмоциональный интеллект» помимо развития гибких навыков, помогает студентам познать себя и других. Например, одна из них пишет:

«Предмет эмоциональный интеллект очень положительно на меня повлиял. Я поняла, что во мне что-то изменилось, я выросла, и мое самопонимание улучшилось. Большинство практик мне очень понравились, особенно интеллектуальные и творческие задания. Они помогли мне лучше узнать себя и познать других. Я стала конкретнее ставить цели, к которым стремлюсь. У меня многое стало получаться, и я уже начатое заканчиваю до конца. Практики помогут мне и в профессиональной деятельности воспитателя, я буду их применять в работе с детьми. У меня остались только хорошие впечатления от этого предмета, потому что он дал мне удивительный личностный рост».

«До того, как я начала изучать предмет эмоциональный интеллект, я не задумывалась о чужих чувствах. Всегда рассматривала все с одной точки зрения. Постепенно, я по-новому начала рассматривать ситуации из своей жизни, задумываться, о чем мог думать, тот человек в этой ситуации, что чувствовать. Я поняла, что, если бы я могла тогда совладать со своими эмоциями, все могло быть по-другому. Как говорится «на ошибках учатся». Сейчас, я лучше начала понимать не только чужие эмоции, но и свои. Я начала ощущать себя намного лучше и свободнее. Конечно есть над чем работать ведь это не предел. Спасибо вам за этот курс!»

«Теперь я понимаю, что человек с высоким эмоциональным интеллектом легко справляется со стрессом, может ясно и четко изъясняться с людьми, эффективно решать конфликты, работать в команде. Эмоциональный интеллект помогает мне чувствовать настроение других людей.

Теперь я знаю свои слабые и сильные стороны и активно над ними работаю. Управляю своими эмоциями, понимаю, что мне вредит и что мне приносит пользу. Сам по себе урок меня сильно мотивирует меняться в лучшую сторону».

По окончании занятий была проведена диагностика эмоционального интеллекта. В психолого-педагогической литературе существует множество смешанных моделей и методик диагностики эмоционального интеллекта.

К. Петридесом и А. Фернхемом предложена модель диагностики эмоционального интеллекта как индивидуального качества (эмоциональной самоэффективности). Эта модель включает в себя четыре фактора: 1) «Эмоциональность» (Интерпретации эмоций, Эмпатия, Проявление эмоций, Подкрепление отношений с другими); 2) «Коммуникабельность» (Регулирование эмоций, Ассертивность, Социальная осведомленность); 3) «Благополучие» (Самоуважение, Оптимизм, Счастье); 4) «Самоконтроль» (Регуляция эмоций, Низкая импульсивность, Управление стрессом, Адаптивность, Самомотивация) [13].

Д. Гоулмен занимается оценкой эмоционального интеллекта в рамках организационного консультирования и включает в его состав:

- 1) самосознание – понимание своих эмоций и их влияния на личную эффективность;
- 2) самоконтроль – контроль своих эмоций для достижения целей;
- 3) социальную осведомленность – понимание эмоций, потребностей и проблем других людей;
- 4) управление отношениями – управление эмоциями других людей, чтобы добиться от них желаемого поведения [14].

Р. Бар-Он рассматривает эмоциональный интеллект в контексте адаптации человека к социуму; в его состав входят: 1) внутриличностный эмоциональный интеллект – распознавание и проявление собственных эмоций и самого себя в целом; 2) интерпсихический эмоциональный интеллект – оценка эмоций прочих людей и взаимосвязь

с партнером; 3) адаптивность – определение сложностей и приспособление к меняющимся ситуациям; 4) регулирование стресса – управление собственными эмоциями при возникновении сложностей; 5) настроение в целом – создание положительного настроения и само мотивация.

Таким образом, тесты и опросники эмоционального интеллекта исследуют различные психологические модели: методики эмоционального интеллекта определяют когнитивные умения, а опросники эмоционального интеллекта – индивидуальные особенности, связанные с эмоциональной плодотворностью [14].

В случае планирования эксперимента, скорее всего, имеет смысл соединять различные диагностические методики эмоционального интеллекта с целью обретения наиболее целостной картины.

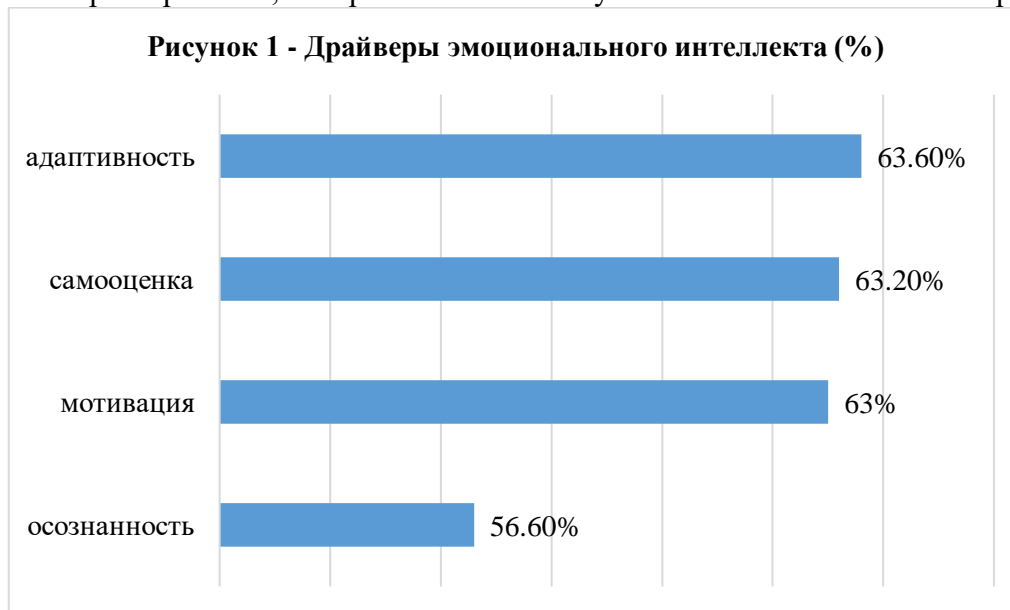
На платформе skillfolio предоставлена комплексная диагностическая методика, направленная на оценку эмоционального интеллекта: 1) драйверов эмоционального интеллекта: осознанности, самооценки, мотивации, адаптивности; 2) навыков: коммуникации, кооперации, эмоционального интеллекта, сетевой грамотности, системного мышления, креативного мышления, критического мышления; 3) способностей: внимания, памяти, эмоций; 4) ролей: аналитика, эмпада, креатора, диджитал-эксперта, продюсера, визионера, координатора; 5) уровня тревожности на момент выполнения теста [10].

Всего в эксперименте участвовало 219 студентов 1 курсов, из них 190 студентов с казахским языком и 29 с русским языком обучения. По результатам диагностического исследования были выявлены важнейшие показатели эмоционального интеллекта: осознанность, самооценка, мотивация, адаптивность.

Методология исследования

Методологической основой нашего исследования стали работы ученых в области эмоционального интеллекта (Э. Торндайка, Д. Гоулмана, Дж. Мэйера, П. Сэловейя, Д.В. Люсина, В. Шиманской и т.д.).

Среди выявленных драйверов эмоционального интеллекта, доминирующим показателем у студентов оказалась (63,6%) адаптация. Как представлено на рисунке 1 уровень адаптивности у испытуемых выше среднего. Следовательно, большинство студентов хорошо приспособляются к социуму, у них высока способность осуществлять адаптационные перестройки и приспособляться к изменяющимся условиям и характеру деятельности. Это базовая характеристика, которая позволяет получать от жизни интенсивные результаты.



Основные значения самооценки (63,2%) концентрируются вокруг выше средних величин – это центральный составной элемент «я-концепции» индивидуума, важнейшая личностная подготовка. Бесспорно, что самооценка оказывает воздействие на поведение, функциональность и самосовершенствование индивидуума, межличностное общение с партнерами. Собственно, она гораздо в большей степени определяет требовательность к себе, отношение к успехам и неудачам, критичность человека.

Шкала «мотивация» находится также в пределах выше средних значений (63%). Мотивация – это показатель скрытых желаний к осуществлению цели, обязывающая к совершению действий, желательных для достижения этой цели. Мотивация обуславливает воспитание самоорганизации, сосредоточенности и воли как черты характера.

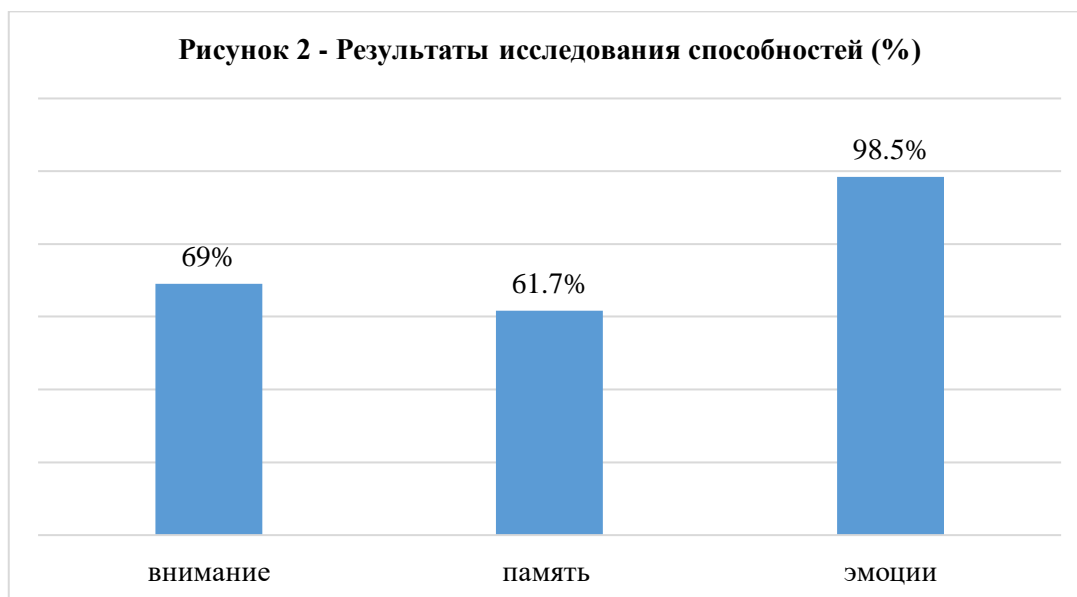
Средний уровень осознанности был установлен у 56,6% обследованных – это способность к последовательной, безучастной от эмоций адекватной оценке внешней действительности и внутреннего индивидуального состояния, выработка моделей поведения на основе умозаключений из этого анализа, навыки проследить эмоции и бессознательные устремления психики и умение им противодействовать. Иными словами, осознанность предшествует всякому мудрому суждению и функционированию.

Результаты диагностического исследования так же позволяют определить уровень познавательных способностей. Познавательные процессы являются основным условием успешного обучения и формирования профессиональной компетентности будущих специалистов.

Результаты исследования показали, что у 69% респондентов уровень внимания выше среднего. Это говорит о том, что они умеют сосредотачивать внимание, когда это требуется, однако иногда отвлекаются на внешние раздражители. Они могут читать в шумном помещении, или вести разговор в компании, но через какое-то время это может утомить их. Иногда им нелегко делать несколько дел одновременно. В работе и учебе они собраны и сосредоточены.

61,7% испытуемых могут достаточно легко запоминать новую информацию. Хорошая память помогает им в работе и учебе.

Обрадовали нас высокие показатели значения по показателю «Эмоции». 98,5% студентов хорошо понимают свои и чужие эмоции. Умеют распознавать их по мимике. Легко замечают, как меняется настроение собеседника во время беседы, умеют подстраиваться под изменения настроения и успешно выстраивать коммуникацию.



Результаты полученных данных подтверждают, что предложенная нами программа по развитию эмоционального интеллекта благоприятно воздействует на процесс формирования как когнитивных способностей, так и эмоциональной сферы будущих специалистов - педагогов.



Диагностика эмоционального интеллекта позволяет изучить уровень гибких навыков, которые являются надпрофессиональными, они помогают человеку решать разные задачи и взаимодействовать с окружающими. Они воздействуют на профессиональное становление и самоактуализацию личности, на успешное продвижение по карьерной лестнице.

У испытуемых выявлены такие гибкие навыки, которые представлены в виде баллов, как:

- коммуникация - 7,1;
- системное мышление – 6,2;
- сетевая грамотность – 6,2;
- критическое мышление – 6,1;
- кооперация – 6,0;
- креативное мышление – 5,4;
- эмоциональный интеллект – 5,4.

На рисунке 3 видно, что гибкие навыки возрастают от нижней границы 5,4 баллов до верхней 7,1 баллов.

Диагностика эмоционального интеллекта дает возможность исследования 6 ролей. Результаты исследования можно представить в % соотношении по мере уменьшения количественного показателя:

- визионер – 34,5%
- эмпат – 24,1%
- продюсер – 17,3%
- креатор – 13,8%
- координатор – 6,9%
- диджитал-эксперт – 3,4%

У 34,5% респондентов выявлен ведущий навык – визионера. Они умеют видеть пересечения разных областей. Системное мышление помогают им эффективно объединять все в единую систему. У них высокая эрудиция и разностороннее мышление.



Ведущий навык эмпата выявлен у 24,1% респондентов. У этих студентов развит эмоциональный интеллект, который им помогает успешно взаимодействовать с окружающими, в свое время проявлять эмпатию, организовывать группу на основе единых целей и ценностных ориентаций, повышать общекомандный дух и совершенствовать эмоциональный климат в команде.

Хорошая коммуникабельность, медиа грамотность и умение создавать качественный материал присущ роли продюсера, который развит у 17,3% испытуемых.

Креативное мышление и широкая свобода выбора творческих, подчас неожиданных методов решения задач принадлежит креатору. У 13,8% студентов выявлен ведущий навык креатора.

Ведущий навык координатора, выявлен у 6,9% испытуемых. Такие люди способны равномерно распределять собственную активность между огромным числом замыслов и идей, а также могут поддерживать других людей в этом.

Хорошая сетевая компетентность и цифровое мышление свойственна диджитал-эксперту и преобладает у 3,4% студентов.

В ходе исследования заметно, что доминируют навыки визионера и эмпата. Данный факт имеет такое объяснение. Тип мышления, позволяющий целостно увидеть явления и процессы, и осознанное сопереживание [эмоциональному состоянию](#) другого человека – это личностно-профессиональные свойства, необходимые учителю для успешного осуществления педагогической деятельности.

К похожим результатам пришли отечественные ученые Д.Г.Наурзалина, А.А.Караблина, Л.Б.Бердимуратова, О.Д.Лаукенова, Г.Б.Сатыгалиева, Б.Б.Исатаева, изучавшие социальный и эмоциональный интеллект в структуре личности современных студентов-психологов. На основе корреляционного анализа они выявили, что одним из условий формирования гармоничного специалиста педагога-психолога - это развитие эмоционального интеллекта обучающегося, психологически готового к напряженному профессиональному функционированию [15].

Заключение

В заключение хотелось бы отметить, что личностный и профессиональный рост современного педагога невозможен без самопознания, с которым тесно связаны эмоциональные переживания. Управление собственными эмоциями и понимание эмоций, окружающих — наиболее важные качества, необходимые для успешного педагогического

взаимодействия. Эмоциональный интеллект позволяет педагогу относиться к каждому обучаемому как к целостной личности со своими чувствами, мнениями, идеями, потребностями, способностями и мечтами. Именно эмоциональный интеллект помогает педагогу развивать и поддерживать высокую самооценку каждого ученика, а также создавать атмосферу доверия и уважения. Основной педагогической задачей учителя является не столько передача знаний, формирование умений и навыков, сколько пробуждение познавательной активности детей, созидание учебной и познавательной деятельности через педагогическое общение и диалог с учащимися. Результат педагогической деятельности – формирование качественных психических новообразований ученика, что достигается только через эмоционально окрашенное, личностное взаимодействие с учащимися, опосредованное единством воли мышления и эмоций – эмоциональным интеллектом педагога.

Список использованной литературы

1. Kornilova, T.V., Pavlova, E.M. *Creativity and tolerance for uncertainty predict the engagement of emotional intelligence in personal decision making.* http://psychologyinrussia.com/volumes/pdf/2013_4/2013_4_34-46.Pdf. - P. 34-46. - 2013.
2. Svetlichnaia T.G., Zýeva E.Ý., Vilova K.G. *Emotsionalnyi intellekt kak instrýment povysheniya meditsinskoi effektivnosti zdrazvoohraneniya // Ekologua cheloveka.* - 2014. - № 10. - S. 55.
3. Mynbaeva A., Gymerova A. *Razvitiye emotsionalnogo intellekta sredstvami art-terapii // Journal of Educational Sciences.* - №2 (51). – 2017. – S. 39.
4. Larina A.T. *Emotsionalnyi intellekt // ANI: pedagogika i psihologua.* - 2016. - T. 5. - № 3 (16). – S. 277.
5. Lëshenko A.A. *Sviaz emotsionalnogo intellekta s individýalno-psihologicheskimi osobennostiami lichnosti // Almanah sovremennoi nauki i obrazovaniya.* - Tambov: Gramota, 2013. - № 2 (69). - C. 104.
6. Voilokova E.A. *Proektirovaniye sotsialno-lichnostnykh kompetentsu stýdentov ekonomicheskikh spetsialnostei v ýslovuiakh sovremennoy ýniversiteta: dissertatsiya ... kandidata pedagogicheskikh nauk: 13.00.08.* - Sankt-Peterbýrg, 2011. - 160 s.
7. Nazarbaev rasskazal, kak vajen emotsionalnyi intellekt <https://www.zakon.kz/4948318-nazarbaev-rasskazal-kak-vazhen.html>
8. Sait Viktoru Shimanskoj <http://shimanskaya.pro/>
9. *Konfýtsu Sýjdeniia i besedy.* Izdatelstvo: AST, 2019. - 416 s.
10. *Platforma SKILLFOLIO* <https://kazmkpu.skillfolio.ru/auth>
11. *Kogda pozitivnye emotsu vredny* - [Psychologieswww.psychologies.ru › standpoint › kogda-pozitivnyie...](https://psychologieswww.psychologies.ru/standpoint/kogda-pozitivnyie...)
12. Kamenskaia V.G. *Psihologua konflikta. Psihologicheskaiia zaita i motivatsiu v strýktýre konflikta. Ýchebnoe posobie dlia bakalavriata, spetsialiteta i magistratýry.* – M., 2020. – 150 s.
13. Pankratova A.A. *Emotsionalnyi intellekt kak lichnostnaia cherta: teorua i metodika diagnostiki K. Petridesa i A. Fernhema // Voprosy psihologii.* - Tom. 66. - №2. – 2020. – S. 140.
14. Pankratova A.A. *Emotsionalnyi intellekt: smeshannye modeli i metodiki diagnostiki // Voprosy psihologii.* - Tom. 66. - №1. – 2020. – S. 154-162.
15. Naýrzalina D.G., Karablina A.A., Berdimýratova L.B., Laykenova O.D., Satygalieva G.B., Isataeva B.B. *Sotsialnyi i emotsionalnyi intellekt v strýktýre lichnosti sovremennykh stýdentov-psihologov // Izvestiia Natsionalnoi Akademii nauk Respubliki Kazahstan.* - №3. – 2014. – S. 87.