

Жигитбекова Б.Д.¹

¹Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық университеті
Алматы, Қазақстан

ӘЙЕЛДЕР МЕН ЕР АДАМДАРДЫҢ ЭМОЦИОНАЛДЫҚ СФЕРАСЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Аңдатпа

Зерттеу мәселесі: Жағымсыз эмоциялар біздің денсаулығымызға зиян тигізе ықпал етуі, ағзаның қорғаныш қасиеттерін төмендетуі мүмкін. Сондықтанда олардың мұндай ықпал етуіне жол бермеу маңызды. Эмоцияларды басқаруға болады және басқару қажет, бұл үшін оларды зерттеу керек.

Зерттеудің мақсаты: Әйелдер мен ер адамдарда эмоцияның көріну ерекшеліктерін зерттеу.

Зерттеу нысаны: Адамның эмоционалдық сферасы.

Зерттеу пәні: Ер адамдардағы және әйелдердегі эмоцияның көріну ерекшеліктері.

Зерттеудің болжамы: Әйелдер мен ер адамдардың эмоциясының көрінуі келесі ерекшеліктерде қарастырылатын болады деп жорамалдаймыз:

1. Әйелдердің жалпы эмоционалдық деңгейі ер адамдармен салыстырғанда біршама жоғары.

2. Әйелдерде эмоционалдың психомоторлық және коммуникативтік түрлері, ал ерлерде интеллектуалдық түрі басымдылыққа ие.

Кілттік сөздер: эмоция, эмоционалдық сфера, әйел мен ер адам эмоциясы.

Жигитбекова Б.Д.¹

¹Казахский Национальный педагогический университет имени Абая

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ ЖЕНЦИН И МУЖЧИН

Аннотация

Проблема исследования: негативные эмоции могут нанести вред нашему здоровью, снизить защитные свойства организма. Поэтому важно не допускать их такого воздействия. Эмоции можно и нужно контролировать, для этого их нужно изучать.

Цель исследования: изучить особенности проявления эмоций у женщин и мужчин.

Объект исследования: эмоциональная сфера человека.

Предмет исследования: Особенности проявления эмоций у мужчин и женщин.

Гипотеза исследования: предполагаем, что проявление эмоций у женщин и мужчин будет рассмотрено в следующих особенностях:

1. Общий эмоциональный уровень у женщин несколько выше, чем у мужчин.

2. У женщин преобладают психомоторный и коммуникативный, а у мужчин-интеллектуальный типы эмоциональности.

Ключевые слова: эмоция, эмоциональная сфера, эмоции женщины и мужчины.

B.D. Zhigitbekova¹

FEATURES OF THE EMOTIONAL SPHERE OF WOMEN AND MEN

Annotation

The problem of the study: negative emotions can harm our health, reduce the protective properties of the body. Therefore, it is important not to allow them to have such an impact. Emotions can and should be controlled, for this they need to be studied.

The purpose of the study: to study the peculiarities of the manifestation of emotions in women and men.

The object of research: the emotional sphere of a person.

Subject of research: Peculiarities of the manifestation of emotions in men and women.

Research hypothesis: we assume that the manifestation of emotions in women and men will be considered in the following features:

1. The overall emotional level of women is slightly higher than that of men.
2. Psychomotor and communicative types prevail in women, and intellectual types of emotionality prevail in men.

Keywords: *emotion, emotional sphere, emotions of women and men.*

Жұмыстың теориялық негізіне психология ғылымындағы эмоция мен эмоционалдық сфера мен іс- әрекетке байланысты теориялық жағдайлар тұлғаның қалыптасуындағы іс-әрекеттік ықпалдар сипатталады. Жеткіншектердің психикалық даму мәселелеріне қатысты Қазақстандық жұмыстар зерттеудің теориялық негізі мен мәнділігін құрады. (С.М.Жақыпов, Ы.Намазбаева, Қ.Т.Шерязданова, А.Д.Акажанова, С.Ж.Өмірбекова.

Зерттеу жұмысында жеткіншектердің эмоционалдық деңгейін төмендетуге мінез-құлықты реттеуге деген теориялық тұжырым жасалып, негізделеді.

Зерттеу кезеңдері: Бірінші кезең – ізденіс кезеңінде зерттеу мәселесін анықтау үшін философиялық, психологиялық – педагогикалық және арнайы әдебиеттерге талдау жасалынды және жүйеге келтірілді, зерттеудің ғылыми және ұғымдық аппараты анықталды.

Екінші кезеңінде жинақталған материалдар қазіргі психология ғылымының теориялық негіздері тұрғысынан сараланып, кәсіби мамандардың қарым-қатынасын зерттеуге арналған экспериментті – эмпирикалық жұмыстар жүргізілді. Әйелдер мен ер адамдардың эмоционалдық сферасының психологиялық ерекшеліктері ашылып, оны реттеуге арналған іс-шаралар жүзеге асты. Үшінші кезеңінде теориялық және тәжірибелік жұмыстар нәтижелері жүйеленіп, қорытындылары шығарылды және әдістемелік ұсыныстар жасалынды.

Зерттеуде қолданылған әдістемелер мен әдістер:

- 1.В.М.Русалованың «Эмоционалдықты диагностикалау әдістемесі»
- 2.К.Изард жазған «Эмоцияның дифференциалды шкалалары»
- 3.Е.П.Ильиннің «Эмоционалдық сипаттамалары» өзіндік бағалау тесті
- 4.Эмоциялық есту (В.П. Морозов) әдістемесі.
- 5.Жеткіншектердің эмоциялық сферасын нақты білу үшін қосымша мазасыздану күйлері (Спилбергер-Ханин тесті).

Зерттеудің практикалық базасы: Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық университетінің, психология –педагогика институтының 1-2 курс студенттері алынды.

Зерттеудің ғылыми жаңалығы: Әйелдер мен ер адамдар мінез - құлқындағы эмоцияның көрінуі бірінші рет және өзіндік сана сезімдердің негізгі компоненттері өзіндік реттелу механизмдердің ерекшеліктерімен байланысты зерттеледі.

Жеткіншектегі эмоционалдық сфераны төмендетудің психологиялық жолдары – бірінші рет, ерлер мен әйелдердің гендерлік ерекшелігінде қарастырылды. Оның

төмендеуіне жағымды әсер ететіні анықталды. Өзіне және қоршағандарға позитивті қатынасты қалыптастыратын эго күйлерді белсендіруге негізделген.

Зерттеудің практикалық маңыздылығы: Біздің жұмысымыздан алынған нәтижелер мен жасалынған қорытындылар арқылы ерлер мен әйелдер арасындағы кикілжіңдерді және отбасы мүшелерінен, әсіресе, жеткіншектік шақтағы балаларға жүйелі көмек көрсету, шиеленістерді болдырмау негізінде әртүрлі тренингтік жаттығулар өңдеп шығаруда пайдасы бар. Алынған зерттеу нәтижелерінің дәйектілігі мен сенімділігі. Теориялық эксперименттік зерттеулердің тұтастығымен, зерттеудің міндеттері мен мақсатына сәйкес әдістемелердің жиынтығын қолданумен, қолданылған әдістердің кешенді сипатымен, алынған мәліметтердің репрезентивтілігімен, эксперименттік материалдарды сапалы талдаумен, қамтамасыз етіледі.

Психологиялық әдебиеттерде әйелдердің тым эмоционалды сезімталдылығы және эмоционалдық тұрақсыздығы аталады. Әйел және ер жынысты тұлғалардың эмоционалдық саладағы нақты айырмашылықтары анықталған. Бүгінгі күнге дейін олардың кейбірі туа біткен бе немесе бұл айырмашылықтардың барлығы ұлдар мен қыздарды өзінше тәрбиелеу процесі барысында қалыптасатындығы дәлелденбеген.

Ерлер мен әйелдердің эмоционалдық саладағы айырмашылықтарын көптеген психологтар олардың әрқайсысын тәрбиелеу ережеліктерімен байланыстырады. Әйелдерде ер адамға эмоционалдық тәуелділік, сезімдерді ашық көрсетуге тыйым салынған жағдайларда «махаббатқа» берілу, агрессия көрсету қажеттірек. Ал ер адам үшін бұл күлкілі және ұят саналады [1].

К. Хорни әлеуметтік рөлдерді бөлуге сәйкес әйелдерге эмоциямен өмір сүретін инфантилді жандар ретінде қарау көзқарасы қалыптасқан деп жазады [1]. бұған қатысты К. Батюшков: «Сүю немесе жек көру! –оларға (әйелдерге) сезімдері үшін дайым тағам ретінде қажет», -деп жазған. Шын мәнінде де көптеген зерттеулерде әйелдер және ер жынысты тұлғалардың эмоционалдық саласында анық айырмашылықтар анықталған.

Л. В. Куликов әйелдердің эмоционалдық саласы ер адамдарға қарағанда әр түрлі және күрделі деп көрсеткен.

Ыза (ашу). Е. Маккоби және К. Джеклин бірқатар эксперименталды зерттеулерді талдау негізінде алғашқы жылдарда ұлдар мен қыздардағы бұл теріс эмоционалдық әсердің жиілігі мен ұзақтығында ешқанда өзгешелік жоқ екендігі, бірақ жас мөлшері ұлғайған сайын олардың жиілігі мен қарқындылығы ер балаларда арта түседі, ал қыздарда бәсеңдейді деген қорытындыға келген. Авторлар мұны қыздар ер баланың бойындағы агрессивтік үрдістің иегері бола отырып, жазалауы мүмкін деп оларды көрсетуден қорқатындығы, ал ер балалардың агрессиясына айналасындағылар жақсы ниетпен қарайтындығымен түсіндіреді.

М. С. Пономарева ызаға уайымдауға бейімділікті зерттеу кезінде жас мөлшерлі-жыныстық үрдістің басқа бір түрін анықтаған. Бұл бейімділік ер жыныстыларда төменгі сынып оқушыларының қатарынан, ал қыздарда жоғары сынып оқушылары қатарынан басымрақ көрінген.

Уайым. Л. В. Куликов уайым-қайғыны өзіндік бағалауда біршама айырмашылықтарды анықтаған: әйелдерде ол жоғарырақ. Мұны М. С. Пономаревада төменгі сынып оқушыларының қатарынан ер балаларда уайымға бейімділік көбірек байқалғанды ерекшелігімен анықтаған.

Мазасыздану және үрей. В. А. Чикер әріптестерімен бірге жоғары сыныптағы ер балаларға қарағанда қыздар үшін әлеуметтік орта стрессогендік мәнге ие эмоционалдық оқиғаларға аса қанық екендігін ашқан. Бұл студенттердің арасында жүргізілген зерттеулер дәлелдеп берді. В. П. Плотников әріптестерімен бірге психикалық шиеленісті сауалнама жүргізілген қыздардың 62,5 % жоғары дәрежеде және жігіттердің 45,2 % жеңіл дәрежеде екендігін анықтаған. Теріс эмоцияларды ықтимал көздеріне эмоционалдық қатынас қыздар мен жігіттерде әр түрлі болған. Қыздарға қарағанда жігіттер үшін оқу тобына,

өзінің жай-күйіне, ата-анасына, ал қыздар үшін сессия және емтиханға деген қатынас маңыздырақ болған [2].

Л. В. Куликов мазасыздануды өзіндік бағалаудағы маңызды жыныстық айырмашылықтарды анықтаған. М.С.Пономаревамен жүргізілген әр түрлі жас мөлшеріндегі мектеп жасындағы қыздар мен ұлдар арасындағы базалық эмоцияларға уайымдауға бейімділікті салыстыру барлық жас мөлшеріндегі топтағы қыздар мен бойжеткендерде ұлдар мен жігіттерге қарағанда үрейге бейімділік біршама басымырақ екендігін көрсеткен. [3].

А. И. Захаровтың мәліметтері бойынша ұлдарға қарағанда қыздарда үрейдің саны (яғни олар қорқатын жайттар) көбірек. Оның мәліметтеріне сәйкес ерлерде биіктен қорқу үрейі, ал әйелдерге ата-анасының өлімі үрейі басымырақ байқалған. Сонымен қатар әйелдерде соғыс үрейі, бір нәрсені дұрыс жасамау немесе жүзеге асырып үлгермеу үрейі біршама дәрежеде басымырақ. Қыздарда жалған үрейлердің саны жігіттерге қарағанда 6-есе артық. [4].

Қуаныш. М. С. Пономареваның мәліметтері бойынша қуанышқа бейімділік нақты жыныстық айырмашылықтарды анықтамаған: 8-9, 12-13 және 16-17 жас мөлшерінде ол ұлдар мен қыздарда бірдей көрінген, ал 10-11 және 14-15 жас мөлшерінде бұл бейімділік қыздарда басымырақ көрінген .

Әдебиеттерде әйелдердің тым эмоционалды сезімталдылығы және эмоционалды тұрақсыздығы айтылады. Бұл сұрақты шешуде Е. П. Ильин және В. Г.Пинигиннің мектеп оқушылары мен студенттерге жүргізген эмоцияның өмірлік көрінулеріне өзіндік баға беру көмегімен зерттеуі нәзік жыныстылардың ер жыныстыларды барлық жас мөлшері тобында эмоционалды қозғыштығы бойынша анық асып түсетіндігін, ал интенсивтілігі жағынан әлсіздеу, эмоцияларды сақтау ұзақтығы және эмоционалдық тұрақтылығы бойынша оданда аз деңгейде екендігін көрсеткен.(1-кесте)

Кесте 1

Эмоционалдықтың әртүрлі қасиеттеріне өзіндік баға

Сыналғандар	Қозғыштығы	Интенсивтілігі	Ұзақтығы	Эмоционалдық тұрақсыздығы
Ерлер (n = 30)	2,4	4,3	2,0	3,0
Әйелдер (n = 30)	3,8	5,7	2,8	3,6

П.А.Ковалевтың зерттеуінде нәзік жыныстылардың үлкен эмоционалдық қозғыштығы растауын тапқан: қызу мінезділік (қақтығыстық жағдайларда эмоционалдық қозғыштықтың көрінуі) оларда ер адамдарға қарағанда көбірек көрінеді..Эмоционалдық әсерлердің интенсивтілігі туралы негізінен адамның бойында қандайда бір эмоциогендік жағдайда байқалатын (зерттеулерде әдетте емтихан алдында немесе одан соң) вегативтік өзгерістердің ауқымдылығы бойынша бағалайды. Эмоционалдық бұл қасиеті көбіне реактивті деп атайды. Әртүрлі авторлармен бұл көрсеткіштерді қолданумен алынған мәліметтер біршама әрқилы, бұл біріншіден, әртүрлі жағдайлар ерлер мен әйелдер үшін әртүрлі эмоциогендік мәнге ие екендігімен, екіншіден, бір эмоциогендік жағдайға бір субъекті эмоционалды әсерлі, ал басқалары қозғаушы ретінде қарайтындығымен түсіндіріледі.

Сонымен, Н. Д. Скрябиннің мәліметтері бойынша қорқу кезінде (кенеттен болған күшті дыбыстық қоздырғышқа әсері) ер адамдарға қарағанда әйелдерде жүрек соғысының өзгеруі байқалған (батылдарда -21,9 % және 6,3 % және қорқақтарда- 35,4 % 14,6 % сәйкес). Алайда тері-гальваникалық әсер ер адамдарда ұзағырақ болған.

Сонымен бірге эмоционалдык шиеленісті зерттеген К. Д. Шафранская, стресс жағдайында ер адамдар әйелдерге қарағанда аса жоғары вегативтік реактивтікпен ерекшеленетіндігін көрсеткен.

Г. И. Акинщикова да ерлер мен әйелдерде стресстік жағдайлар шартында артериялық қан қысымы бойынша реактивтіктің көрінуінің қарама-қарсы екендігін анықтаған. Алайда психикалық шиеленіс кезінде реактивтілікте анықталған айырмашылықтар өзгешелікті эмоционалды болып табылады, олар кез-келген күш салуда әрі зияткерлік және дене күші кезінде де ер адамдарға тән. Сонымен, жоғары зияткерлік күш салу кезінде қандағы қанттың құрамын өлшеу де ер адамдардың үлкен реактивтілігін анықтаған: оларды қанындағы қанттың көрсеткіші әйелдерге қарағанда жоғары болған. Мұндай күш салу кезінде қанның оттегімен қанығуы әйелдерге қарағанда ер адамдарда 2-есе жоғары болған. Сондықтанда авторлармен анықталған фактілер ер адамдардың жоғары эмоционалдык реактивтілігінің салдары ма әлде олардың жоғары дәрежеде жұмылдыруының салдары ма екендігі анық емес күйде .

И. М. Елисева әріптестерімен бірге көрсеткендей, емтихан алдында студент қыздар студент жігіттерге қарағанда өздерінің эмоционалдык қозу деңгейін әлдеқайда жоғары бағалаған. Емтиханды жақсы тапсыруға деген сенімсіздіктері де жоғары болған. Сонымен бірге жүрек бұлшық еттерінің жиырылуы жиілігі бойынша оларда айырмашылық болмаған. Емтиханнан кейін эмоционалдык қозуының бәсеңсуі студент жігіттерге қарағанда студент қыздарда көбірек болған. Сонымен, эмоционалдык қозудың артуы мен төмендеуін әйелдер тым төтенше бағалайды.

А.И.Винокуровтың мәліметтері бойынша ер адамдарда емтихан алдында вегативтік реттеудің трофотроптық түрі бәсеңсиді, бұл қан қысымының соғысының артуынан, қанның систоликалық құрамының кобеюімен, қан айналымының тиімділік коэффициентінің артуымен көрінеді. Әйелдерде керісінше, вегативтік реттеудің трофотроптық түрі күшейеді, бұл жүрек соғысының азаюына, жүрек бұлшық еттерінің жиырылуы жиілігінің ауқымды қозғалуына жетелейді. [5].

Емтиханнан кейін ер адамдарда трофотроптық реттеу бірден эрготроптымен алмасады, гемодинамикалық көрсеткіштер жылдам қалыптасады. Ат қалыптан жиынтықтық ауытқу азаяды. Әйелдерде емтиханнан кейін Ат-қалыптан жиынтықтық ауытқу арттады, систоликалық артериялық қан қысымы жылдам қалпына келеді, ал пульстік қан қысымы бір қалыпты азаяды. Бұл фактілер негізінде А. И. Винокуров стресстік жағдайларда ағзаның энергетикалық шығыны ер адамдарда жоғары деген қорытынды жасаған. [5].

Эмоционалдык тұрақтылық. Бұл адамның теріс эмоциогендік факторлар пайда болған кезде әрекеттің тиімділігін сақтау қабілеттілігі. Р. К. Малинаускас стресстік факторларға әсерінің эмоционалдык тұрақтылығы ер адамдар мен әйелдерде бірдей екендігін тапқан. Әрине автордың спортшыларды зерттеген, ал олардың қатарында ер адамдардың көп екендігін ескеру қажет.

Зерттеу жүргізілгеннен кейін алынған мәліметтер негізінде аталған топтағы ерлер мен әйелдердің эмоционалдығы туралы қорытынды жасауға болады, атап айтсақ, әйелдер ерлерге қарағанда өздерінің эмоцияларын ашық көрсетеді. Оларда эмоция жарқын, алуанқырлы түрде қимыл-қозғалыс қозғыштығы, сөйлеу белсенділігімен ұласа психомоторлық қозумен көрінеді.

Біздің пікірімізше бұл ерлер мен әйелдердің тәрбиелік ерекшеліктеріне байланысты. Өйткені ұлдарда тәрбиелеу процесінде сезімталдық сезімі басылады, ал қыздарда бұл сезім басымдылық танытады. Сонымен бірге бұл эмоциялықтың көрінуін анықтайтын орталық нерв жүйесіне ықпал ететін әйелдердің гормоналдык жүйесінің ерекшеліктерімен байланысты.

Алынған мәліметтер негізінде бозбалалар мен бойжеткендерде басымдылыққа ие эмоционалдык күй қуаныш және қызығушылық секілді оң эмоциялар және оң көңіл-күй деген қорытынды жасауға болады.

Бұл ерлер мен әйелдердің жеке тұлғасының қасиеттерінің эмоционалды ерекшеліктері бірдей, тек олардың сыртқы көріну дәрежесі әртүрлі деп айтуға негіз болады.

Әйелдер ер адамдарға қарағанда үрей мен қайғы-мұңды көрсетуде біршама еркін. Дегенменде Н.Айзенберг және оның қолдаушылары сыналушылардың мимикасы және өзіндік есеп беруі бойынша эмоционалдықтың көрінуінің тек шама шарқын айырмашылығын анықтаған, ол әйелдерге тән болған. Жас ұлғайған сайын бұл айырмашылықтар ер адамдардың өздерінің эмоцияларын көбіне жасыратындығы есебі негізінде артқан.

Басқа да бірқатар зерттеулерде нәзік жандылардың жоғары деңгейде экспрессивтілігін көрсеткен, бұл жас мөлшеріне байланыссыз болған. Әйелдердің аралас топтарға қарағанда әйелдердің ортасында эмоционалды мінез-құлыққа көбірек ерік беретіндігі анықталған.

Әйелдер бақыттың, ал ер адамдар ыза мен ашудың экспрессивті көрінуін жақсы көрсетеді. Әйелдердің ерлерге қарағанда жиі күлімсірейтіндігі аталған. Сонымен, М. Ля-Франс студенттік альбомындағы 9000 фотосуретті, ал Э. Хальберштадт және сайт-газеттер мен журналдардағы 1100 фотосуреттерді, сонымен бірге дүкендерде, саябақтарда және көшеде түсірілген 1300 адамның фотосуретін талдаған. Олардың барлығында әйелдердің ер адамдарға қарағанда жиі күлімсірейтіндігі анықталған.

Ерлер мен әйелдердің эмоционалды экспрессивтілігіндегі айырмашылықты көптеген психологтар олардың тәрбиесіндегі ерекшеліктермен байланыстырады.

К. Юнгтің пікіріне сәйкес, ұлдарды тәрбиелеу процесі кезінде сезімталдылығы басылады, ал қыздарда бұл сезім басымдылыққа ие болады. Ер адам үшін эмоциясын ашық түрде көрсету күлкі мен мазаққа тап болатын жағдай саналады.

Сонымен, ер адамдар мен әйелдерде эмоционалды «яғни бастан кешетін эмоция күші) бірдей, тек олардың сыртқы көріну деңгейі әртүрлі деген қорытынды жасауға болады. Сонымен бірге әйелдер мен ерлерде әртүрлі эмоциялардың көрінуі де өзгеше. Мысалы, әйелдер үшін «қалыпты» саналатындар (көз жасына ерік бері, сентименталдық, қорқу және т.б.) ер адам үшін «әбестік» саналады және керісінше ер адам үшін «қалыпты» саналатындар (ашу-ызаны және агрессия таныту) әйелдер үшін «әбестік» болып келеді.

Еркек пен әйелге тән нұсқаулар мен оларды орындау жағдайы түрлі ұрпақта, этномәдени және діни топтар мен қоғамның түрлі жіктерінде алуан түрлілігімен ерекшеленеді.

Қорытынды: Сонымен, адамның тарихи даму процесінде әйелдер мен ерлерде эмоционалдылықты көрсетуде тұрақты қалыптасқан айырықша белгілері қалыптасқан. Бұған әртүрлі жыныс өкілдерінің ми құрылымдарының әртүрлі жетілуі салдары сияқты әрекетті әртүрлері ықпал еткен, бұл ер адамдар мен әйелдердің эмоциясының көріну өзгешелігіне жетелеген.

Біздің зерттеуіміздің өзегі болып отырған мәселе ер адамдар мен әйел адамдардың эмоционалды ерекшеліктері. Эксперименттік зерттеуге қатысқан жеткіншек жасындағы ерлер мен әйелдер.

Қолданылған әдебиеттер тізімі:

References:

- 1. Chiker V. A., Stress i osobennosti ego preodoleniya rossijskimi podrostkami. // Anan'evskie chteniya-98: Tezisy nauchno-prakticheskoy konferencii. .[Tekst] / V. A. Chiker, Sol'c E. V., Zhezmer N. M., Dzhos P - SPb., 1998. - S. 19-20.*
- 2. Izard K. Emocii cheloveka. [Tekst] / K. Izard— M., 1980*
- 3. Il'in E. P. Struktura emocional'nosti kak svojstva lichnosti // Psihologicheskie problemy samorealizacii lichnosti. [Tekst] / E. P. Il'in,*
- 4. Simonov V.P. CHto takoe emociya? — M.: Nauka, 1996. - 94 s.*
- 5. Vundt V. Psihologiya dushevnyh volnenij // Psihologiya emocii: Teksty. - M., 2008. — 95 s.*