

*Мағауова А.С.<sup>1</sup>, Талипова Н.А.<sup>1</sup>, Махамбетова Ж.Т.<sup>1</sup>*  
*<sup>1</sup>Қазақстан Республикасының Ұлттық Университетінің атындағы Фараби*  
*(Алматы, Қазақстан)*

## **МОДЕЛИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В ВУЗЕ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### *Аннотация*

В Казахстане происходит существенная активизация инклюзивных процессов в системе высшего образования. Невозможно рассматривать обучение студентов с особыми образовательными потребностями в вузе без создания инклюзивной образовательной среды и реализации мер психологической и педагогической поддержки. В связи с этим возникает необходимость исследования основ психолого-педагогического сопровождения лиц с инвалидностью в вузе. Инклюзивное образование предполагает формирование и поддержку такого интегративного психолого-педагогического пространства, в котором ни студенты с особыми потребностями, ни студенты с условно-нормативным развитием не будут испытывать трудности в процессе взаимодействия. Целью исследования является моделирование деятельности педагога-психолога по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с особыми потребностями в высшей школе. На основе полученных данных была разработана модель психолого-педагогического сопровождения студентов с особыми образовательными потребностями в высших учебных заведениях. Реализация эффективной модели поддержки студентов с инвалидностью в вузах определяет благоприятные психолого-педагогические предпосылки для развития инклюзивного высшего образования. Успешная интеграция лиц с инвалидностью в социальное пространство университета оказывает большое влияние на формирование положительного восприятия студентами учебной среды и содействует хорошему усвоению ими обучающей программы. В рамках данной статьи рассматривается нормативно-правовая база инклюзивного образования в РК, подходы, принципы и методы реализации психолого-педагогического сопровождения студентов с особыми потребностями в вузах.

**Ключевые слова:** *особые образовательные потребности, лица с инвалидностью, инклюзивное высшее образование, психолого-педагогическое сопровождение, студенты вуза*

*Мағауова А. С.<sup>1</sup>, Талипова Н.А.<sup>1</sup>, Махамбетова Ж.Т.<sup>1</sup>*  
*<sup>1</sup>Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті*  
*(Алматы, Қазақстан)*

## **ИНКЛЮЗИВТІ БІЛІМ БЕРУ ЖАҒДАЙЫНДА УНИВЕРСИТЕТТІҢ ЕРЕКШЕ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІ БАР БІЛІМ АЛУШЫЛАРЫНА АРНАЛҒАН ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ СҮЙЕМЕЛДЕУДІ МОДЕЛЬДЕУ**

### *Аңдатпа*

Қазақстанда жоғары білім беру жүйесінде инклюзивтік үдерістер айтарлықтай жандануда. Инклюзивті білім беру ортасын құрмай, психологиялық және педагогикалық қолдау шараларын іске асырмай ЖОО-да ерекше білім беру қажеттілігі бар студенттерді оқытуды қарастыру мүмкін емес. Осыған байланысты мүгедек адамдарды психологиялық-педагогикалық қолдау негіздерін зерттеу қажеттілігі туындайды. Инклюзивті білім беру, ерекше қажеттіліктері бар студенттер мен олардың группаластарының өзара әрекеттесу процесінде қиындық туындамайтындей интегративті психологиялық-педагогикалық

кеңістікті қалыптастыруды және қолдауды қамтиды. Зерттеудің мақсаты – жоғары оқу орындарында ерекше қажеттіліктері бар студенттерге психологиялық-педагогикалық қолдау көрсетудегі педагог-психологтың қызметін модельдеу. Алынған мәліметтер негізінде жоғары оқу орындарында ерекше білім беру қажеттіліктері бар студенттерді психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу моделі жасалды. Жоғары оқу орындарында мүгедектігі бар студенттерді сүйемелдеудің тиімді моделін іске асыру, инклюзивті жоғары білім беруді дамытудағы қолайлы психологиялық-педагогикалық алғышарттады айқындайды. Мүгедектігі бар адамдарды университеттің әлеуметтік кеңістігіне сәтті интеграциялау, олардың оқу ортасын оң қабылдауын қалыптастыруға үлкен әсер етеді және олардың оқу бағдарламасын жақсы меңгеруіне ықпал етеді. Осы мақала аясында ҚР инклюзивті білім берудің нормативтік-құқықтық базасы, жоғары оқу орындарында ерекше қажеттіліктері бар студенттерді психологиялық-педагогикалық сүйемелдеуді жүзеге асырудың тәсілдері, принциптері мен әдістері қарастырылады.

*Түйінді сөздер:* ерекше білім беру қажеттіліктері, мүгедектігі бар адамдар, инклюзивті жоғары білім, психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу, ЖОО студенттері

Magauova A.S.<sup>1</sup>, Talipova N.A.<sup>1</sup>, Makhambetova Zh.T.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Al-Farabi Kazakh National University  
(Almaty, Kazakhstan)

## MODELING OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS AT THE UNIVERSITY IN THE CONDITIONS OF INCLUSIVE EDUCATION

### *Abstract*

In Kazakhstan, there is a significant activation of inclusive processes in the higher education system. It is impossible to consider teaching students with special educational needs at a university without creating an inclusive educational environment and implementing psychological and pedagogical support measures. In this regard, there is a need to study the basics of psychological and pedagogical support of persons with disabilities at the university. Inclusive education involves the formation and support of such an integrative psychological and pedagogical space in which neither students with special needs nor students with conditionally normative development will experience difficulties in the process of interaction. The purpose of the study is to model the activity of a teacher-psychologist for psychological and pedagogical support of students with special needs in higher education. Based on the data obtained, a model of psychological and pedagogical support of students with special educational needs in higher educational institutions was developed. The implementation of an effective model of support for students with disabilities at universities determines appropriate psychological and pedagogical prerequisites for the development of inclusive higher education. The successful integration of persons with disabilities into the social space of the university has an immense impact on the formation of a positive perception in the learning environment of students. Moreover, it contributes to their positive assimilation of the training program. Within the framework of this article tries to investigate the regulatory and legal framework of inclusive education in the Republic of Kazakhstan, its approaches, principles, and methods of implementing psychological and pedagogical support for students with special needs at universities.

*Keywords:* special educational needs, persons with disabilities, inclusive higher education, psychological and pedagogical support, university students

### **Введение**

За последние десять лет в области социальной и образовательной политики РК наблюдаются значительные изменения, нацеленные на улучшение качества жизни лиц с инвалидностью. Государственными органами уделяется большое внимание созданию

эффективных мер для удовлетворения потребностей людей этой категории. Важно отметить, что в современном обществе поменялись представления об инвалидности, произошла колоссальная трансформация системы помощи и реабилитации для людей с инвалидностью. Вместе с принятием социальной модели инвалидности пришло понимание того, что это одна из форм человеческого разнообразия, которое следует принимать как норму и более того ценить.

В связи с этим во всех развитых странах мира прослеживается политика, направленная на обеспечение равных образовательных возможностей. Существует ряд международных документов, в которых главными принципами выступают демократизация, призыв к толерантности, защите прав и свобод человека. Сформировалось устойчивое понимание того, что получение образования на протяжении всей жизни является важным правом каждого индивида, что становится предпосылкой к созданию более справедливого общества. Инклюзивное образование в Казахстане выходит на первый план в качестве ведущей тенденций современного этапа развития системы образования. В связи с этим, данная статья представляет особую актуальность для теории и практики инклюзивного образования.

**Цель статьи** – моделирование деятельности педагога-психолога по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с особыми потребностями в высшей школе.

Согласно Закону РК «Об образовании», под инклюзивным образованием понимается процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей [1].

Такое обучение предполагает, что человек, независимо от физических, психических, интеллектуальных и других особенностей, может быть включен в общую систему образования. А также акцентируется внимание на том, что в инклюзии не студенты должны подстраиваться к процессу обучения, а наоборот содержание и темп обучения адаптируются под потребности учащихся. Образование для всех гарантирует учащимся с особыми образовательными потребностями (далее – ООП) создание специальных условий и необходимую социальную и психолого-педагогическую поддержку.

Основу формирования инклюзии в Казахстанской системе образования заложили ряд мер нормативно-правового характера: ратификация РК в 2015 г. Конвенции ООН «О правах инвалидов» [2], вступление в силу в 2016 г. Конвенции о борьбе с дискриминацией в области образования [3] и реализация постановления правительства РК от 28 мая 2019 года № 326. «Об утверждении Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года» [4].

26 июня 2021 года Касым-Жомарт Токаев подписал Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования». В законе прописан перечень образовательных услуг, в который входит специальная психолого-педагогическая поддержка детей с ООП. Психолого-педагогическое сопровождение подразумевает системно-организованную деятельность, реализуемую в организациях образования, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития лиц с особыми образовательными потребностями на основе оценки особых образовательных потребностей. Отмечается важность разработки и утверждения правил психолого-педагогического сопровождения в организациях образования [5].

Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года является одним из основополагающих документов системы государственного планирования в области образования. В планировании стратегий развития значимым ориентиром являются Цели устойчивого развития ООН. Пункт 1.1 под заголовком «Обеспечение доступности и инклюзивности образования», предполагает обеспечения психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования, путем создания специальных кабинетов, учебных программ среднего, технического и профессионального, послесреднего образования [6].

Предоставление казахстанцам с особыми потребностями возможности получения высшего профессионального образования на сегодня рассматривается как один из эффективных механизмов повышения их социального статуса и уровня их востребованности на рынке труда.

Согласно аналитическому отчету МОН РК по реализации принципов Болонского процесса на 2019 год в отечественной вузовской системе ощутимо усилился приток обучающихся с ООП. Так, общее количество лиц с инвалидностью обучающихся в вузах страны в 2019-2020 учебном году составило 1685, в 2018-2019 – 1786 чел., в 2017-2018 гг. – 1460 и в 2016-2017 гг. – 1228 человек. Студенты с ООП имеют возможность принимать участие в программах исходящей внешней академической мобильности. С 2016 по 2019 годы такую возможность получили из числа лиц I группы 2 студента, II группы – 3 и 18 студентов III группы инвалидности.

В 2019 году доля вузов, создавших равные условия и безбарьерный доступ для обучения студентов с особыми образовательными потребностями составила 88%. По информации, представленной 116 гражданских вузов, на сегодняшний день не имеют специальных условий в виде пандусов 5 вузов, специальное оборудование, в том числе тифлосредства и сурдопереводчики – 94 вузов. В 89% это 79 вузов из общего количества разработаны образовательные программы для студентов с ООП [7].

Результаты отечественных исследований показывают, что реализация инклюзивного образования на практике сталкивается с множеством сложных вопросов и проблем. К ним относятся: недостаточная оснащённость специальной материально-технической базы, сохраняется барьер физического доступа, непринятие со стороны общества, а также как одной из значимых проблем в инклюзивном образовании можно отметить процесс психолого-педагогического сопровождения студентов с ООП в вузе.

Таким образом, организация эффективной психолого-педагогической поддержки в вузе для студентов с особыми образовательными потребностями является одним из актуальных вопросов, стоящих перед сообществом образования на национальном уровне.

#### **Методология и методы исследования**

Для достижения поставленной цели были использованы следующие *теоретические методы исследования*: анализ современной психологической и педагогической научной литературы, моделирование, сравнительный анализ. Источниковедческой базой исследования явились международные нормативные документы (Всемирная декларация об образовании для всех, Саламанская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями и др.). Информационной основой нашего исследования являются данные, содержащиеся в законодательных актах РК по вопросам образования и нормативно-правовых документах (Закон РК «Об образовании», Закон РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» и др.).

#### **Результаты исследования**

Рост количества студентов с ООП, существенно повлияло на актуализацию вопросов качества инклюзивного образования в высших учебных заведениях РК. Которое отражается как в успешном освоении адаптивной образовательной программы студентами с ООП, так и в их психологическом благополучии в период обучения. Однако в отечественных исследованиях такой аспект проблемы инклюзивного высшего образования, как психолого-педагогическое сопровождение студентов с ООП, остается мало изученным. Недостаточно эмпирических сведений необходимых для осмысления закономерностей становления безбарьерной психолого-педагогической среды вуза, для практической реализации сопровождения студентов с ООП, подразумевающим определение содержания и направлений работы в условиях инклюзивного образования, а также выбор и реализацию его эффективных форм. Следует провести в государственных вузах исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов с ООП условиями обучения в вузе, что

способствует выявлению реальных проблем и получению обратной связи от этой категории учащихся.

Зарубежные исследователи изучавшие социально-психологическую адаптацию лиц с инвалидностью в системе высшего инклюзивного образования, выявили что уровень данного показателя снижен у студентов с ООП по сравнению с типичными сверстниками [8]. Что также свидетельствует о важности разработки эффективной модели психолого-педагогического сопровождения студентов с ООП.

На наш взгляд ключевым звеном в сопровождении студентов в вузе выступает совместная работа педагога-психолога центра поддержки студентов с ООП и тьютора.

Если следовать «Атласу новых профессий», который помогает понять какие отрасли будут активно развиваться, и какие новые специалисты в будущем будут востребованы на рынке труда, то в сфере образования тьюторское сопровождение является важным в реализации инклюзии. Работа тьютора заключается в сопровождении направленного на индивидуализацию образовательного пространства, выявление интересов учащегося для создания его адаптивной образовательной программы, определение траектории карьерного развития [9].

Основной целью педагога психолога и тьютора служит оказания помощи, которая повлияет на выработку у студентов с ООП собственной активности в процессе освоения учебных задач и достижения продуктивной социализации.

Таблица 1. Особенности деятельности педагога-психолога и тьютора в сопровождении лиц с ООП

Работа педагога-психолога со студентами с ООП	Работа тьютора со студентами с ООП
<ul style="list-style-type: none"><li>оказание психологической консультации по запросу студентов с ООП;</li><li>диагностика познавательной, мотивационной и личностной сферы студентов с ООП;</li><li>коррекция неблагоприятных качеств личности влияющих на успеваемость и на общее психоэмоциональное состояние;</li><li>профилактика диванного, дезадаптивного поведения, эмоционального выгорания и т.д.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>поддерживает студента в период адаптации к условиям обучения в вузе;</li><li>содействует полноценному раскрытию сильных сторон подопечного;</li><li>направляет в научно-исследовательской деятельности студента с ООП;</li><li>обучает приемам формирования коммуникативной компетенции и методам снятия физического, психоэмоционального напряжения;</li><li>помогает в соотношении заданий педагога с возможностями студента;</li><li>определяет нужный момент, когда студенту следует переключиться от одного задания на новое;</li><li>поддерживает в налаживании коммуникации с одногруппниками;</li><li>помогает в решении актуальных задач развития, обучения, социализации.</li></ul>

Обоснованная в работе «Модель психолого-педагогического сопровождения», построена на идее непрерывной офлайн и онлайн поддержке обучающихся, посредством комплекса мероприятий, нацеленных на удовлетворение потребности студентов с ООП. Данная модель содержит в структуре – цель, задачи, принципы, методы и результат.

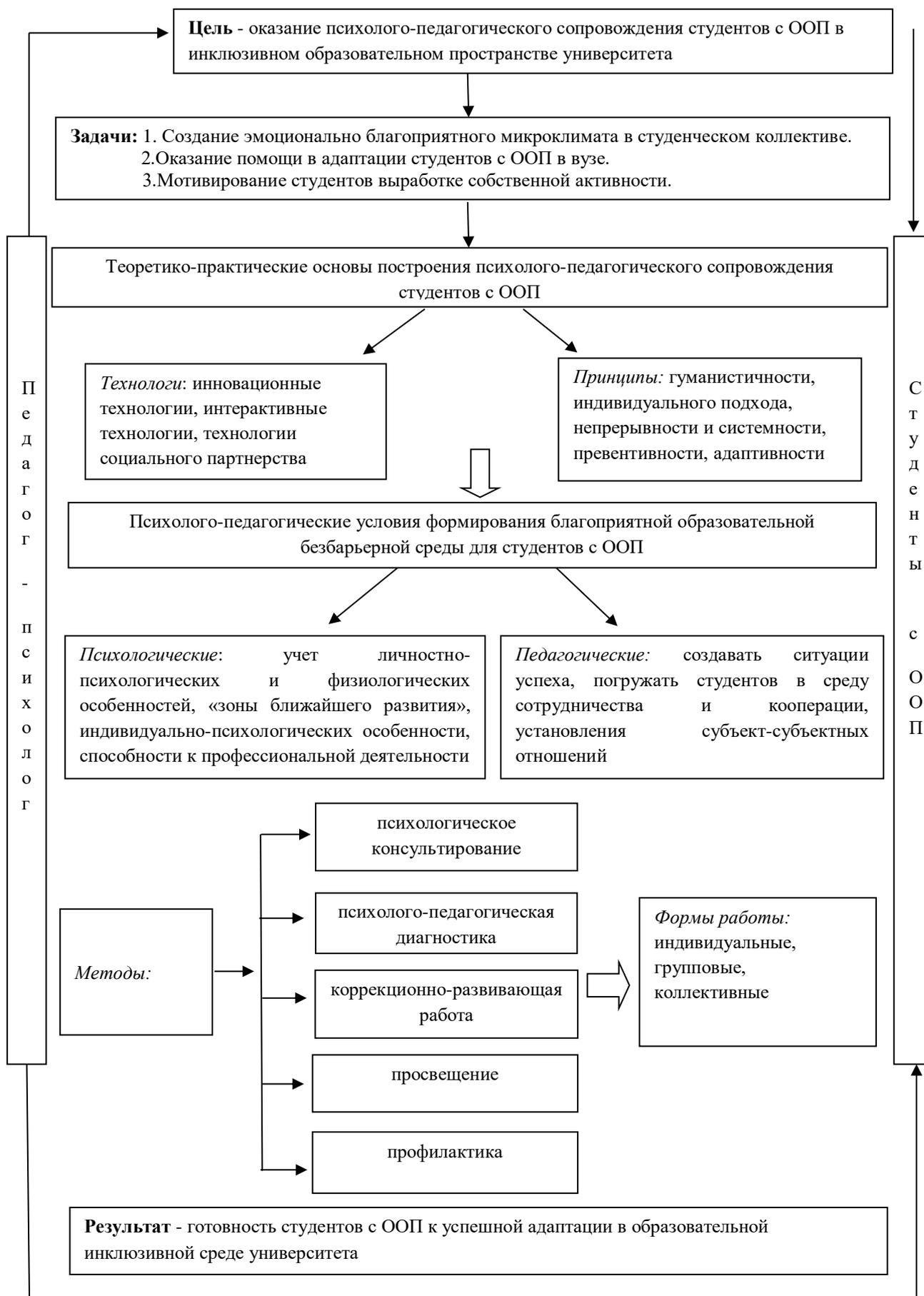


Рисунок 1. Модель психолого-педагогического сопровождения студентов с ООП в высшем инклюзивном образовании

**Цель** - оказание непрерывного психолого-педагогического сопровождения студентов с ООП в инклюзивном образовательном пространстве.

**Задачи:**

1. Создание эмоционально благоприятного микроклимата в студенческом коллективе.
2. Оказание помощи в адаптации студентов с ООП в вузе.
3. Мотивирование студентов выработке собственной активности.
4. Выявление трудностей, негативно влияющих на развитие, обучение, коммуникацию студентов с ООП.
5. Мониторинг часто возникающих трудностей у студентов с ООП в процессе обучения.
6. Изучение личностных особенностей и возможностей обучающихся.
7. Превенция возникновения проблем в адаптации, обучении и развитии студентов с ООП.
8. Содействие в составлении индивидуальной учебной программы для обучающихся с ООП, определение содержания, эффективных методов обучения.
9. Наблюдение за динамикой индивидуального развития студента с ООП и освоения адаптированной образовательной программы.

**Технологи** психолого-педагогического сопровождения студентов с ООП: инновационные технологии, интерактивные технологии, технологии социального партнерства.

Моделирование психолого-педагогического сопровождения инклюзивного высшего образования основано на следующих **принципах**:

1. Принцип гуманистичности, предполагающий обращенность образовательного процесса к потребностям учащегося, создание психологически благоприятных условий для его обучения и развития.
2. Принцип индивидуального подхода, учитывающий специфику нарушений, личностные особенности и потенциальные возможности студентов. Применение личностно-ориентированных методов взаимодействия с учетом особых образовательных потребностей.
3. Принцип непрерывности и системности сопровождения. Предполагает организацию психолого-педагогического сопровождения на протяжении всего периода обучения студента, опираясь на инновационные педагогические технологии и взаимосвязь основных компонентов сопровождения.
4. Принцип соблюдения образовательных и профессиональных склонностей направлен на выявления познавательных интересов, профессиональной направленности и с их учетом построение образовательной и внеучебной деятельности студента с ООП.
5. Принцип превентивности, заключающийся в предупреждении возникновения проблемных ситуаций в процессе обучения в вузе.
6. Принцип адаптивности предусматривает оптимизацию периода адаптации студента с ООП к среде вуза;
7. Принцип интегративности обеспечивает формирование толерантного «безбарьерного» образовательного пространства.

К основным методам психолого-педагогического сопровождения относятся: **психологическое консультирование, психодиагностика, психокоррекция, просвещение, профилактика.**

Психологическое консультирование осуществляется в процессе решения затруднений с которыми к педагогу-психологу обращаются студенты. Помощь оказывается, как в индивидуальной, групповой форме, так и в онлайн и офлайн формате с использованием дистанционных технологии. Во время консультирования специалист может применять различные элементы тренинга, давать рекомендации и тем самым направлять студента к решению его проблем.

На протяжении всего периода обучения представляется необходимым проведение психолого-педагогической диагностики. Диагностическая работа в условиях инклюзии подразумевает определение индивидуальных особенностей и возможностей, помогает выявить причины и механизмы нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации к

условиям вуза. Данные полученные в ходе диагностики позволяют выявить не только проблемные, но и сильные стороны студентов, на которые можно будет опираться при построении психолого-педагогической работы и в целом образовательного процесса. Результаты диагностического исследования часто выступают основой для организации и проведения коррекционно-развивающей работы со студентами с ООП.

Основной составляющей психолого-педагогического сопровождения является коррекционно-развивающая работа. Это направление в сопроводительной работе обеспечивает своевременную специализированную помощь, направленную на устранение проблем в познавательной, эмоционально-волевой и личностной сфере студентов с ООП. А также коррекция затруднений в усвоении знаний, предусмотренных образовательной программой и проблем межличностного характера. Выявление в образовательной среде и в последующем исключение факторов, негативно влияющих на здоровье обучающихся. Развивающая работа способствует совершенствованию навыков универсальных учебных действий и повышению мотивации к учебной деятельности. Групповая работа с обучающимися может быть организована в форме тренингов или занятий с элементами тренинга.

Психологическое просвещение предполагает предоставление информации о законодательных актах, защищающих права обучающихся с инвалидностью и его семьи, о социальных гарантиях, об общественных и государственных организациях, оказывающих разного спектра помощь и услуги.

Профилактическая деятельность ориентирована на предупреждение возникновения явлений социальной и психологической дезадаптации, возможных осложнений в процессе адаптации студентов с инвалидностью к условиям инклюзивного образования. Разработка различных рекомендаций для студентов с ООП в том числе по эффективной межличностной коммуникации, создание благоприятной психологической атмосферы в студенческой группе. Профилактическая работа может проводиться по следующим основным направлениям: обучение методам тайм-менеджмента, методам повышения стрессоустойчивости, приемам снятия психоэмоционального напряжения, профилактика тревожности, развитие самоорганизации, обучение эффективным формам поведения в стрессовых ситуациях.

На сегодняшний день пандемия вируса COVID-19 внесла свои коррективы в организацию образовательного процесса на всех его стадиях. В условиях пандемии мы должны быть готовы сопровождать студентов с ООП как в онлайн, так и офлайн формате. Для онлайн сопровождения студентов с ООП требуется разработка специальной онлайн платформы, которая предполагает оказание помощи, ориентированной на решение психологических, социальных проблем обучающихся.

Такие системы онлайн сопровождения были специально разработаны для удовлетворения потребностей студентов высшей школы в Ирландии, Австралии и Великобритании. MePlusMe одна из систем предназначенная для решения как психологических проблем, так и проблем с учебными навыками. Система функционирует двумя путями. Первый путь, когда студент проходит онлайн анкетирование отвечает на ряд вопросов и выявляет причину своих переживаний, затруднений. Далее программа автоматически выдает студенту методы и приемы решения его проблемы. Анкета была тщательно разработана путем адаптации существующих клинических инструментов для обеспечения эффективной дифференциации между различными категориями симптомов. То есть первый путь через «маршрут симптомов», определяет потребности студента и предоставляет ему специально созданный пакет мультимедийного контента, который направлен на решение той или иной проблемы обучающихся. Таким образом, после заполнения анкеты пользователю предоставляется индивидуальный пакет, основанный на выявленных потребностях.

Второй путь предполагает предоставление студентам свободного доступа к онлайн библиотеке, в которой собраны приемы, методы, мотивационные материалы для улучшения психоэмоционального состояния обучающегося. Студентам предлагаются методы по снижению тревожности, агрессивности, приемы для повышения самооценки, учебной

мотивации, коммуникативных возможностей и т.д. В основу разработки данной системы онлайн поддержки входят методы, которые могут помочь в преодолении трудностей с учебными навыками (например, тайм-менеджмент, сохранение мотивации и методы запоминания), приемы когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) и т.д.

Это пространство контролируется опытными онлайн-модераторами. Онлайн платформа оснащена специальной функцией фильтрации, которая гарантирует то, что студенты, нуждающиеся в дополнительной помощи, будут направлены в нужные службы поддержки.

Система спроектирована таким образом, что, если два последних обращения записываются как нерешенные, то пользователь получает сообщение в своем личном пространстве где ему рекомендуется искать дополнительную помощь через службу поддержки. Частый мониторинг - жизненно важная функция системы. Это гарантирует направление учащихся с серьезными трудностями к более подходящим источникам поддержки [10].

### **Обсуждение**

С помощью эмпирических исследований и опросов студентов доказана эффективность таких онлайн систем. Мы считаем, что для нашей системы высшего образования нужно разработать аналогичную онлайн программу, ориентированную на конкретную целевую группу студентов. Такая универсальная онлайн система предоставляет возможность студентам с ООП получать индивидуальные рекомендации для решения конкретных трудностей, с которыми они сталкиваются каждый раз в процессе обучения. Таким образом строится дистанционный виртуальный поэтапный «Индивидуальный маршрут сопровождения и развития». Это виртуальное пространство может контролироваться тьюторами, в их функциональные обязанности также входило бы заполнение контента, мониторинг обращения. Программа помогает психологам, тьюторам решать целый ряд социальных, психологических, педагогических проблем, которые прямо или косвенно влияют на все стороны развития обучающегося, на его психологическое благополучие.

Онлайн система дает возможность использовать ее как непрерывную поддержку студентов с ООП. На сайте может функционировать чат, как для анонимного обращения, так и для записи на консультацию к педагогу-психологу центра поддержки студентов с ООП в вузе или же студентам предоставляются контакты горячих линии по вопросам психологической помощи.

Мы предполагаем, что реализация данной модели психолого-педагогического сопровождения в вузе позволит студентам с ООП успешно адаптироваться в образовательной среде, а также способствует развитию и реализации их потенциала, освоению адаптированной образовательной программы и интеграции в социум. Модель предполагает непрерывное онлайн и офлайн сопровождение студентов, с использованием ИКТ технологии и тем самым реализует инновационный подход к оказанию психолого-педагогической помощи студентам с ООП.

Отсюда следует, что система высшего инклюзивного образования РК остро нуждается в организации психолого-педагогической поддержки студентов с ООП. Важным выступает разработка и внедрение на уровне вуза системы психолого-педагогического, тьюторского сопровождения лиц с инвалидностью, а также специальной онлайн платформы сопровождения.

### **Заключение**

В государственной политике в области высшего образования приоритетным является расширение доступа к качественному образованию, в том числе для лиц с ООП. Эффективность высшего инклюзивного образования отражается в успешной адаптации, социализации и в последующем трудоустройстве обучающегося с ООП.

Функции психолого-педагогического сопровождения в вузе ориентированы на оказание помощи обучающимся в самореализации и самоутверждении в общественной жизни. Специализированная психолого-педагогическая поддержка студентов с ООП направлена на достижение ими хороших результатов в освоении профессиональной образовательной

программы, расширения спектра их умений и повышение возможностей участия в социальной жизни. Совместная деятельность педагога-психолога и тьютора расширяет возможности коммуникации, способствует увеличению конструктивной самостоятельной активности студентов с ООП и повышению уровня взаимодействия с окружающими.

Важным в реализации модели психолого-педагогического сопровождения учащихся с ООП в условиях инклюзии выступает система непрерывного воздействия, разнообразие форм, приёмов, методов работы в данном направлении. При соблюдении принципов инклюзивного образования в процессе психолого-педагогического сопровождения можно значимо улучшить психофизиологическое состояние и качество жизни студентов с ООП.

Так как качество работы педагога-психолога и тьютора в сопровождении студентов с ООП напрямую зависит от уровня сформированности профессиональных компетенций специалистов, важным выступает проблема подготовки необходимых кадров, особого внимания требует работа по повышению квалификации специалистов психолого-педагогического сопровождения. Следует проводить мероприятия по обобщению и обмену опытом по вопросам оказания специализированной психолого-педагогической помощи студентам с ООП, посредством разработки единого алгоритма работы.

Современная практика специального психолого-педагогического сопровождения высшего инклюзивного образования еще достаточно ограничена, она нуждается в управленческой, экономической и системе методической поддержке.

Из чего можно заключить, что главное значение в реализации на практике инклюзии в обучении студентов с ООП имеет психолого-педагогическое сопровождение в вузе. Сопровождение в инклюзивной высшей школе выражается в работе педагога-психолога и тьютора по созданию оптимальной модели оказания комплексной помощи. Без внедрения в образовательную деятельность университета психолого-педагогического сопровождения лиц с инвалидностью невозможно на практике осуществить инклюзивные подходы к их образованию.

#### Список использованной литературы:

1. *Zakon RK Ob obrazovanii (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 28.08.2021 g.) [Elektronnyj resurs]. - URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30118747](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747) (data obrashcheniya 10.10.21).*
2. *O ratifikacii Konvencii o pravah invalidov [Elektronnyj resurs]. - 2015. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288> (data obrashcheniya 15.10.21).*
3. *O ratifikacii Konvencii o bor'be s diskriminaciej v oblasti obrazovaniya [Elektronnyj resurs]. - 2016. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000449> (data obrashcheniya 15.10.21).*
4. *Ob utverzhdenii Nacional'nogo plana po obespecheniyu prav i uluchsheniyu kachestva zhizni lic s invalidnost'yu v Respublike Kazahstan do 2025 goda [Elektronnyj resurs]. - 2019. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326> (data obrashcheniya 17.10.21).*
5. *Zakon RK «O vnesenii izmenenij i dopolnenij v nekotorye zakonodatel'nye akty Respubliki Kazahstan po voprosam inklyuzivnogo obrazovaniya» [Elektronnyj resurs]. - 2021. - URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=39579626&show\\_di=1#pos=152;-54](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39579626&show_di=1#pos=152;-54) (data obrashcheniya 18.10.21).*
6. *Ob utverzhdenii Strategicheskogo plana razvitiya Respubliki Kazahstan do 2025 goda i priznanii utrativshimi silu nekotoryh ukazov Prezidenta Respubliki Kazahstan [Elektronnyj resurs]. - 2018. - URL: <https://policy.thinkbluedata.com/sites/default/files/Strategic%20Development%20Plan%20until%202025%20%28RU%29.pdf> (data obrashcheniya 19.10.21).*
7. *Analiticheskij otchet po realizacii principov Bolonskogo processa v Respublike Kazahstan. Centr Bolonskogo processa i akademicheskoy mobil'nosti MON RK [Elektronnyj resurs]. - 2019. - URL: [https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fenic-kazahstan.edu.kz%2F%2Fuploads%2Fadditional\\_files\\_items%2F56%2Ffile%2Fanalitich](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fenic-kazahstan.edu.kz%2F%2Fuploads%2Fadditional_files_items%2F56%2Ffile%2Fanalitich)*

*eskiy-otchet-za-2019-god.pdf%3Fcache%3D1581490562&embedded=false* (data obrashcheniya 21.10.21).

8. SHarov A.A., Hmel'kova O.V. *Integrativnye strukturnye komponenty adaptacionnoj gotovnosti studentov s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya. Perspektivy nauki i obrazovaniya*, 2021. 3 (51), 290-301, doi: 10.32744/pse.2021.3.20
9. *Atlas novyh professij [Elektronnyj resurs]*. - 2014. - URL: <https://tiei.ru/wp-content/uploads/Atlas-novyih-professiy.pdf> (data obrashcheniya 02.11.21)
10. Barrable A., Papadatou-Pastou M., Tzotzoli P. *Supporting mental health, wellbeing and study skills in Higher Education: an online intervention system. Int J Ment Health Syst.* 2018. 12, 54, <https://doi.org/10.1186/s13033-018-0233-z>