

Г.К.Датхабаева<sup>1</sup>, А.Т.Камзанова<sup>1</sup>, М.К.Жолдасова<sup>1</sup>, А.М.Кустубаева<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Казахский национальный университет имени аль-Фараби (Алматы, Казахстан)  
gaukhar.datkhabayeva@kaznu.kz, altyngul.kamzanova@kaznu.kz, zholdassova@kaznu.kz,  
Almira.Kustubaeva@kaznu.kz\*

## ВОЗРАСТНЫЕ И ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И РЕГУЛЯЦИИ ЭМОЦИЙ

### *Аннотация*

Эмоциональный интеллект как показатель способности к опознанию, пониманию и регулированию эмоций является одним из важных модуляторов социальных взаимоотношений в обществе. Цель работы – анализ возрастных и половых особенностей эмоционального интеллекта и эмоциональной саморегуляции в трех возрастных группах детей (11-15 лет - младшая, 16-18 - средняя, 19-20 - старшая), измеренных с помощью адаптированных версий опросников «Эмоциональный интеллект» и «Регуляция Эмоций». В статье приводятся предварительные результаты исследования на 49 испытуемых-добровольцах. Показано, что с возрастом показатели эмоционального интеллекта и эмоциональной саморегуляции имеют тенденцию к улучшению, а также преобладание у девочек по сравнению с мальчиками более благоприятной и эффективной стратегии саморегуляции эмоций. Исследования продолжаются на более широкой выборке детей в возрастном диапазоне от 6 до 20 лет.

**Ключевые слова:** онтогенез, гендерные особенности, эмоциональный интеллект, регуляция эмоций.

Г.К.Датхабаева<sup>1</sup>, А.Т.Камзанова<sup>1</sup>, М.К.Жолдасова<sup>1</sup>, А.М.Кустубаева<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті  
(Алматы, Қазақстан)

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПЕН ЭМОЦИОНАЛЬНУЮ РЕГУЛЯЦИЮ ЭМОЦИЙ ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

### *Аңдатпа*

Эмоциональный интеллект эмоциональные способности, осознание и регуляция эмоций является одним из важных модуляторов социальных взаимоотношений в обществе. Цель работы – анализ возрастных и половых особенностей эмоционального интеллекта и эмоциональной саморегуляции в трех возрастных группах детей (11-15 лет - младшая, 16-18 - средняя, 19-20 - старшая), измеренных с помощью адаптированных версий опросников «Эмоциональный интеллект» и «Регуляция Эмоций». В статье приводятся предварительные результаты исследования на 49 испытуемых-добровольцах. Показано, что с возрастом показатели эмоционального интеллекта и эмоциональной саморегуляции имеют тенденцию к улучшению, а также преобладание у девочек по сравнению с мальчиками более благоприятной и эффективной стратегии саморегуляции эмоций. Исследования продолжаются на более широкой выборке детей в возрастном диапазоне от 6 до 20 лет.

**Түйін сөздер:** онтогенез, гендерные особенности, эмоциональный интеллект, регуляция эмоций.

G.K.Datkhabayeva<sup>1</sup>, A.T.Kamzanova<sup>1</sup>, M.K.Zholdassova<sup>1</sup>, A.M.Kustubayeva<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Al-Farabi Kazakh National University  
(Almaty, Kazakhstan)

## AGE AND GENDER EFFECT ON EMOTIONAL INTELLIGENCE AND EMOTION REGULATION

### Abstract

Emotional intelligence considered as the ability to recognize, understand, and regulate emotions. Emotional intelligence is one of the important modulators of social relationships. The aim of the work is to study age and gender effect on emotional intelligence and emotional self-regulation in three age children groups (between 11-15, 16-18, 19-20 ages old). Emotional intelligence was measured by using adapted versions of the questionnaires "Emotional Intelligence" and "Emotion Regulation". Forty-nine volunteers participated in the current study. Preliminary results revealed the tendency to increase the parameters of emotional intelligence scales with age and prevalence in reappraisal regulation strategy over the suppression in older children. The prevalence in reappraisal strategy which is more favorable and effective strategy of self-regulation showed higher score in girls' group in comparison to boys' group. Larger sample of children in the age range from 6 to 20 years is expected to show more significant changes between age groups.

**Keywords:** *ontogenesis, gender, emotional intelligence, regulation of emotions.*

### Введение

Бурно обсуждаемое во все времена традиционное измерение интеллекта оказалось слабым предиктором успешности в жизнедеятельности человека. Множество примеров из жизненных реалий свидетельствуют в пользу того, что успеваемость в школе не всегда определяет успешную траекторию карьеры в будущем. Действительно, согласно последним исследованиям, измеряемые способности в социальной и эмоциональной сферах приобрели наибольший интерес. В историческом ракурсе некогнитивный интеллект привлекал внимание многих исследователей. Так, в определение интеллекта Дэвида Векслера как «агрегата глобальной вместимости индивидуума..., и эффективного взаимодействия с окружением» предусматриваются важные для адаптации «неинтеллектуальные элементы», то есть аффективные и социальные [1, 2]. Роберта Торндайк предложил представление о «социальном интеллекте» [3]. Г. Гарднер представил теорию «множественного интеллекта», отметив важность внутриличностных и межличностных качеств [4].

На сегодняшний день термин *эмоциональный интеллект* (ЭИ) стал широко употребляемым и применяемым как в научных исследованиях, так и в практике психологов, педагогов, работников, взаимодействующих с человеческими ресурсами в профессиональном отборе. Появилось достаточно много литературы и множество методов измерения. Методические подходы к измерению ЭИ отличались в различных исследованиях. Можно выделить следующие группы моделей ЭИ: 1) модели ЭИ как способности (Дж. Мэйер и П. Сэловей (Mayer & Salovey) [5]) утверждают, что это способность воспринимать эмоции, понимать и генерировать эмоции, определять степень восприятия и понимания эмоций. Тест Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSEIT) (Тест эмоционального интеллекта Мэйер-Сэловей-Карузо) [6, 7] позволяет выявить количественный эквивалент идентификации эмоций, повышения эффективности мышления, понимания эмоций, управления эмоциями; 2) Модель ЭИ как индивидуальной характеристики личности (Петридз и Фурнгам, 2000 [8]); 3) Смешанные модели, рассматривающие ЭИ и как способность и как индивидуальную характеристику, были

предложены Д. Гоулманом в модели эмоциональной компетенции (Goleman, 1995) [9], и модели эмоционально-социального интеллекта Р. Бар-Она (Bar-On, 2000) [10].

Большой интерес представляло изучение ЭИ как предиктора успешности в жизнедеятельности. Так, например, В. Palmer с соавторами изучали ЭИ в связи с удовлетворенностью жизнью [11] с использованием модифицированной версии Опросника Оценки Настроения (Trait Meta-Mood Scale, TMMS; Salovey et al. [12]) и Шкалы удовлетворенности жизнью (Satisfaction With Life Scale, SWLS; Diener, E., et al. 1985 [13]). Уровень ЭИ коррелировал с удовлетворенностью жизнью. Norbert Jausovec и Ksenija Jausovec также изучали особенности эмоционального интеллекта и когнитивного интеллекта во взаимосвязи с ЭЭГ мозга [14]. Авторы заключили, что у мужчин и женщин имеются различия в ЭЭГ в состоянии покоя, коррелирующие с когнитивным интеллектом. Другие авторы исследовали взаимосвязь уровня эмоциональной компетентности и качества жизни у консультантов финансовых служб. Обследуемые также проходили тренинги по развитию ЭИ, которые повысили работоспособность в среднем на 46%, средний показатель продуктивности повысился на 25% и заметно повысилась стрессоустойчивость [15].

Важным моментов в научных исследованиях ЭИ является не только успешность в жизнедеятельности, но и насколько эмоциональный интеллект может предсказывать поведение человека в социуме в целом, в особенности на разных этапах его развития. Например, авторы (Poole KL, Santesso DL, Van Lieshout RJ, Schmidt LA.) изучали ЭИ как предиктор девиантного поведения у детей в возрасте 10 лет во взаимосвязи с электрической активностью (ЭЭГ) коры головного мозга [16]. В результате проведенного исследования они выявили, что у мальчиков уровень ЭИ значительно ниже по сравнению с девочками. Низкий ЭИ интерпретировался как девиантное поведение (в частности агрессия и делинквентность). Вместе с тем, связь между уровнем ЭИ и паттернами фронтальной ЭЭГ-активности не обнаружена. Тем не менее, авторы заключили, что ЭИ и паттерны фронтальной ЭЭГ-активации в состоянии покоя являются независимыми показателями девиантного поведения у детей. Изучение эмоционального интеллекта у детей различных возрастных групп представляет особый интерес, так как именно в детский период закладываются особенности поведения, влияющие на последующие жизненные события и умения адаптироваться к трудностям жизни.

Согласно теории Гросса с соавторами [17] существуют две основные стратегии саморегуляции эмоций: 1) переосмысление или переоценка эмоций; 2) подавление эмоций. Авторы предложили механизмы двух стратегий и определили на основе психофизиологических исследований, что первая является наиболее адаптивной. Мы предположили, что стратегии регуляции формируются в индивидуальном развитии и имеют возрастные особенности, а также взаимосвязаны с развитием эмоционального интеллекта у детей.

В наших исследованиях мы предполагаем исследовать ЭИ у детей с 6 до 20 лет наряду с ЭЭГ и МРТ особенностями развития мозга. *В данной статье приводятся предварительные результаты исследования на 49 испытуемых-добровольцах. Целью данной статьи является исследование возрастных и половых особенностей эмоционального интеллекта и регуляции эмоций в трех возрастных группах (11–15 лет - младшая, 16-18 лет - средняя, 19-20 лет - старшая), измеренных с помощью адаптированных версий опросников «Эмоциональный интеллект» и «Регуляция эмоций». Для измерения ЭИ мы остановились на модели, предложенной Salovey et al. (1995), которые предложили удобный опросник TMMS, состоящий из 30 вопросов, по которым определяются три шкалы: внимание к своим эмоциям, понимание своих эмоций и нормализация своего эмоционального состояния [12]. Выбор опросника был определен также наличием детской версии опросника (Rockhill&Greener, 1999 [18]). Для измерения предпочтения стратегий регуляции эмоций был*

использован опросник «Регуляция эмоций» (Emotion Regulation Questionnaire, ERQ, Gross, J.J., & John, O.P., 2003 [19]).

### Методы

В предварительный анализ результатов были включены данные исследуемых в количестве 49 человек из числа учащихся средних, средне-специальных и высших учебных заведений г. Алматы, уравновешенных по гендерной принадлежности (49% мужского, 51% женского контингента) в следующих возрастных группах: младшая - от 11 до 15 лет; средняя - от 16 до 18 лет и старшая – от 19 до 20 лет. Основными критериями включения испытуемых в исследование являлись отсутствие в анамнезе участников заболеваний центральной и периферической нервной системы, соответствие изучаемым возрастным группам, наличие соответствующей коррекции в случае проблем со зрением (корректирующие очки, корректирующие линзы и др.). Основными критериями исключения и прекращения испытуемыми прохождения научного исследования считались наличие ранее диагностированных психоневрологических заболеваний, а также прием психоактивных препаратов менее, чем за 2 недели до исследования.

Экспериментальное исследование проводилось на базе лаборатории ЭЭГ кафедры биофизики, биомедицины и нейронауки КазНУ имени аль-Фараби. В данную статью включены результаты предварительного исследования возрастных и половых психологических особенностей эмоционального интеллекта и регуляции эмоций исследуемой выборки. Предварительно проект исследования прошел экспертизу и получил одобрение Локального этического комитета медицинского факультета Высшей школы общественного здравоохранения КазНУ им. аль-Фараби (протокол № IRB-A267 22.02.2021). Участие в исследовании было добровольным и совершеннолетними испытуемыми подписывался лист информированного согласия, который полностью знакомил участника с целями и задачами исследования и возможность отказа от участия на любом из этапов исследования. Лист согласия несовершеннолетних участников подписывался его родителем либо опекуном.

В качестве метода диагностики эмоционального интеллекта в рамках проекта была определена методика на диагностику эмоционального интеллекта Trait Meta Mood Scale (TMMS), разработанная Salovey et al (1995), которая была адаптирована на русский язык в 2009 году [12, 20], а также. Для изучения саморегуляции эмоций использовался опросник Emotion Regulation Questionnaire (ERQ) [19], предназначенный для количественной оценки двух стратегий саморегуляции собственных эмоций – посредством когнитивной переоценки/переосмысления и путем подавления выражения эмоций. Испытуемым с казахским языком обучения предлагались опросники на казахском языке, для русскоязычных – на русском.

Методика TMMS состоит из 30-ти вопросов и имеет 3 шкалы: внимание к собственным эмоциям (далее по тексту – внимание); понимание собственных эмоциональных состояний (понимание), способность к регуляции настроения и негативных эмоциональных переживаний (далее по тексту – регуляция).

Методика ERQ включает 10 вопросов, измеряющих две шкалы, соответствующие двум стратегиям регуляции эмоций: 1) когнитивная переоценка/переосмысление ситуации (далее по тексту – переосмысление), вызывающей негативные переживания, 2) подавление выражения своих эмоций (далее по тексту – подавление).

Показатели критерия альфа-Кронбаха подтвердили надежность опросников. В частности, для шкал ЭИ «внимание» к собственным эмоциям, «понимание» собственных эмоциональных состояний, «регуляция» настроения и негативных эмоциональных переживаний показатели были равны 0,71; 0,63 и 0,77 соответственно. Показатели надежности шкал ERQ «переоценка» и «подавление» были равны 0,85 и 0,45 соответственно.

С целью проверки выдвинутых нами гипотез был применен однофакторный дисперсионный анализ ANOVA. Для статистического анализа была использована программа SPSS 15.0. Достоверными считались различия при  $p < 0,05$ .

### Результаты исследования

#### 1. Сравнение показателей ЭИ и регуляции эмоций в возрастных группах

##### 1.1 Эмоциональный интеллект

Статистический анализ полученных результатов сравнения показателей ЭИ в трех возрастных группах представлен в таблице 1. Применение One way ANOVA не выявил достоверных различий между группами. Тем не менее, наблюдается четкая тенденция повышения всех трех показателей ЭИ с возрастом (таблица 1). Предполагаем, что увеличение выборки испытуемых позволит получить достоверные различия между группами.

Таблица 1

#### Средние показатели эмоционального интеллекта в зависимости от возраста

Возраст	Шкалы эмоционального интеллекта					
	Внимание к собственным эмоциям		Понимание собственных эмоций		Способность к регуляции настроения	
	Среднее значение	СО*	Среднее значение	СО*	Среднее значение	СО*
11-15 лет	57,7	11,0	45,6	11,2	24,2	7,9
16-18 лет	59,0	11,3	48,5	7,8	26,5	8,2
19-20 лет	60,5	10,3	46,7	5,3	28,9	6,0

\*СО – стандартное отклонение

##### 1.2 Предпочтение стратегии регуляции эмоций

Статистический анализ между возрастными группами по показателям предпочтения стратегии саморегуляции эмоций не выявил достоверных различий между возрастными группами, хотя наблюдается тенденция предпочтения стратегии переоценки/переосмысления эмоций и уменьшение применения стратегии подавления эмоций с возрастом (таблица 2).

Таблица 2

#### Средние показатели способности к эмоциональной регуляции в зависимости от возраста

Возраст	Шкалы эмоциональной регуляции			
	Переоценка/переосмысление эмоций		Подавление эмоций	
	Среднее значение	СО*	Среднее значение	СО*
11-15 лет	25,6	8,0	21,4	29,9
16-18 лет	26,8	6,6	23,4	30,2
19-20 лет	28,8	7,7	24,6	32,9

\*СО – стандартное отклонение

#### 2. Сравнение показателей ЭИ и регуляции эмоций по гендерному признаку

##### 2.1 Эмоциональный интеллект

One way ANOVA также не показал достоверных гендерных различий (таблица 3). Однако, видна четкая тенденция, что у девочек показатели ЭИ выше.

Таблица 3

#### Средние показатели эмоционального интеллекта в зависимости от пола

Пол	Шкалы эмоционального интеллекта					
	Внимание к собственным эмоциям		Понимание собственных эмоций		Способность к регуляции настроения	
	Среднее значение	СО*	Среднее значение	СО*	Среднее значение	СО*
Мальчики	57,7	11,0	45,6	11,2	24,2	7,9
Девочки	59,0	11,3	48,5	7,8	26,5	8,2

\*СО – стандартное отклонение

## 2.2 Предпочтение стратегии регуляции эмоций

One way ANOVA выявил достоверные более высокие показатели (таблица 4) предпочтения стратегии переоценки/переосмысления при регуляции эмоций у девочек ( $F=4,470$ ,  $p=,040$ ) по сравнению с мальчиками (рисунок 1).

Таблица 4

### Средние показатели способности к эмоциональной регуляции в зависимости от пола

Пол	Шкалы эмоциональной регуляции			
	Переоценка/переосмысление эмоций		Подавление эмоций	
	Среднее значение	СО*	Среднее значение	СО*
Мальчики	24,7	7,7	16,1	4,5
Девочки	29,1	6,6	15,1	3,3

\*СО – стандартное отклонение

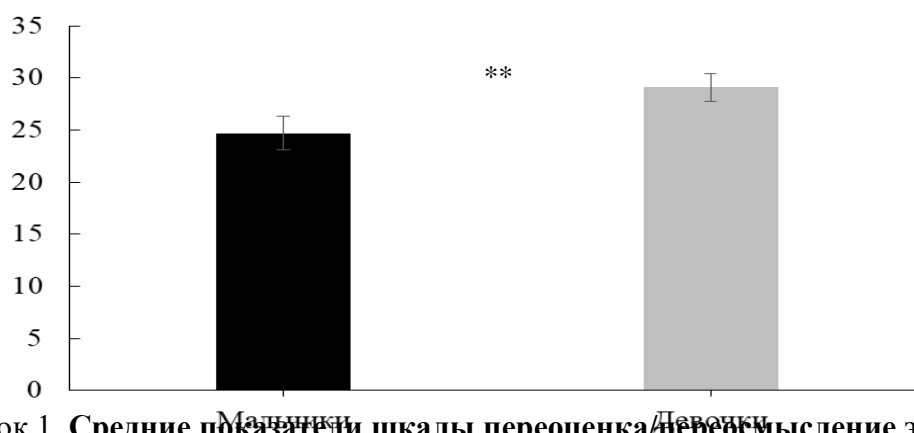


Рисунок 1. Средние показатели шкалы переоценки/переосмысление эмоций (\*\* $p<0.01$ )

## 3. Корреляции между показателями эмоционального интеллекта и предпочтением стратегии регуляции эмоций

Корреляционный анализ с применением коэффициента Пирсона выявил достоверные взаимосвязи показателей ЭИ и эмоциональной регуляции (таблица 5).

Таблица 5

### Коэффициенты корреляции Пирсона между показателями ЭИ и эмоциональной регуляции

Шкалы эмоциональной регуляции	Шкалы эмоционального интеллекта		
	Внимание к собственным эмоциям	Понимание собственных эмоций	Способность к регуляции настроения



Переоценка/переосмысление эмоций	0,42*	0,08	0,54*
Подавление эмоций	-0,27	-0,04	-0,20
*p<0,01			

### Обсуждение и заключение

Результаты исследования частично подтвердили основную гипотезу о возрастных изменениях показателей эмоционального интеллекта и регуляции эмоций в соответствии с целью исследования. Выявленная тенденция к повышению показателей эмоционального интеллекта с возрастом в данном исследовании с ограниченной выборкой предполагает найти свое подтверждение при увеличении выборки исследования. Тем не менее, полученные результаты являются важным шагом к пониманию развития эмоционального интеллекта в возрастном аспекте. Наблюдаемая тенденция преобладания стратегии регуляции переосмысления собственного эмоционального состояния с возрастом свидетельствует в пользу гипотезы постепенного созревания эмоционально-регуляторных процессов в онтогенезе [21]. Согласно предыдущим исследованиям, переосмысление является более благоприятной и эффективной стратегией по сравнению с подавлением эмоций [17]. Сравнение гендерных различий подтвердило результаты предыдущих исследований: у девочек прослеживается тенденция к более высокому эмоциональному интеллекту относительно мальчиков [14]. Предпочтение стратегии когнитивной переоценки эмоциональной ситуации у девочек более выражено по сравнению с мальчиками, что согласуется с предыдущим результатом по ЭИ. Возможно, что созревание механизмов эмоциональной регуляции у девочек происходит быстрее, чем у мальчиков.

Обобщая, следует отметить, что существуют различные подходы к пониманию и измерению эмоционального интеллекта, к сожалению, часто не согласованных между собой. Идея о том, что люди различаются по степени их эмоционального интеллекта, нашла свое отражение в таких факторах, как культурные тенденции и ориентации. Предполагается, что эмоциональному интеллекту можно научиться, повышая его уровень в важных социальных контекстах (образовательном, профессиональном, и межличностном).

Таким образом, несмотря на противоречивые исследования, ЭИ играет большую роль в современном обществе, определяя практическую часть реальной жизни, в силу своей более высокой информативности в успешности деятельности по сравнению с общими умственными способностями и личностными факторами (Goleman, 1995 [9]; Saarni, 1999 [22]). Действительно, эмоциональный интеллект играет значительную роль в хорошем взаимодействии и успешности людей, как в профессиональном, так и личностном плане, и измерение ЭИ требует ответственного и тщательного подхода в выборе метода исследования, опросников и тестов для адекватного применения знаний по ЭИ на практике.

Для нас ЭИ интересен тем, что его изучение позволяет глубже понять природу эмоций и способы их регулирования, предсказать или прогнозировать поведение другого человека путем понимания и регулирования его эмоций.

Учитывая актуальность изучения ЭИ, в особенности его психофизиологических основ для лучшего понимания сущности и структуры ЭИ, мы планируем изучить индивидуальные различия в электрической активности коры головного мозга (ЭЭГ) в зависимости от уровня эмоционального интеллекта и способности регулировать эмоции.

### Благодарность

Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Грант №АР08856595 «ЭЭГ/МРТ исследования развития мозга, эмоционально-когнитивных функций и их генетических маркеров в различных возрастных группах», руководитель - Кустубаева А.М.

Список использованных источников

- [1] Holdnack J.A. *The development, expansion, and future of the WAIS-IV as a cornerstone in comprehensive cognitive assessments*. In G. Goldstein, D.N. Allen, & J. DeLuca (Eds.), *Handbook of psychological assessment*. - Elsevier Academic Press, 2019. - PP. 103–139: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-802203-0.00004-3>.
- [2] Wechsler D. *The measurement and appraisal of adult intelligence*. (4th ed.). - Baltimore, MD: The Williams & Wilkins Company, 1958. – 308 p.
- [3] Thorndike R.L., Stein S. *An evaluation of the attempts to measure social intelligence* // *Psychological Bulletin*. - 1937. - Vol. 34. – PP. 275-284.
- [4] Gardner H. *Frames of mind*. - New York: Basic Books, 1983. – 440 p.
- [5] Mayer J.D., Salovey P., Caruso D. *Competing models of emotional intelligence*. In R. J. Sternberg (Ed.), *Handbook of human intelligence* (2nd ed.). - New York: Cambridge University Press, 2000. – PP. 396-420.
- [6] Caruso D.R., Mayer J.D., Salovey P. *Relation of an Ability Measure of Emotional Intelligence to Personality* // *Journal of personality assessment*. – 2002. - Vol. 79(2). PP. 306–320.
- [7] Salovey P., Stroud L.R., Woolery A., Epel E.S. *Perceived Emotional Intelligence, stress reactivity, and symptom reports: further explorations using the Trait Meta-Mood Scale* // *Psychology and Health*. - 2002, Vol. 17. - Issue 5. - PP. 611-627.
- [8] Pertrides K.V., Furnham A. *Trait Emotional intelligence: Behavioral validation in two studies of emotion recognition and reactivity to mood induction* // *European Journal of Personality*. - 2003. Vol. 17. - PP. 39-57.
- [9] Goleman D. *Emotional intelligence*. - New York: Bantam, 1995. – 352 p.
- [10] Bar-On R. *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory*. In R. Bar-On & J. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence*. - San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2000. – PP. 363-388.
- [11] Palmer B., Donaldson C., Stough C. *Emotional intelligence and life satisfaction* // *Personality and Individual Differences*. – 2002, Vol. 33. PP. 1091–1100.
- [12] Salovey P., Mayer J.D., Goldman S.L., Turvey C., Palfai T.P. *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. In J.W. Pennebaker (Ed.) *Emotion, disclosure, & health*. - 1995. – PP. 125–154: DOI: 10.1037/10182-006.
- [13] Diener E., Emmons R.A., Larsen R.J., Griffin, S. *The Satisfaction with Life Scale* // *Journal of Personality Assessment*. - 1985. – Vol. 49. – PP. 71-75.
- [14] Jaušovec N. *The neural code of intelligence: From correlation to causation* // *Physics of Life Reviews*. – 2019. - Vol. 31. – PP. 171-187.
- [15] Grossmeier J., Chapman L., Moorefield R., Kenney C., Toussaint L., Luskin F., Aberman R., DeLorenzo A. Sr. *Editor's Desk: Addressing Spiritual Well-Being in the Workplace* // *American Journal of Health Promotion*. – 2019. - Vol.33(7). – PP. 1081-1093.
- [16] Poole K.L., Santesso D.L., Van Lieshout R.J., Schmidt L.A. *Trajectories of frontal brain activity and socio-emotional development in children* // *Developmental Biology*. – 2018. Vol. 60(4). – PP.353-363.
- [17] McRae K., Gross J.J. *Emotion regulation* // *Emotion*. – 2020. - Vol. 20(1). – PP. 1-9.
- [18] Rockhill C.M., Greener S.H. *Development of the Trait Meta-Mood Scale for Elementary School Children*. ERIC database, Champaign, IL. – 1999. – P. 11 [Электронный ресурс]: URL: <https://eric.ed.gov/?id=ED430688> (дата обращения: 27.09.2021).
- [19] Martín-Brufau R., Martín-Gorgojo A., Suso-Ribera C., Estrada E., Capriles-Ovalles M.E., Romero-Brufau S. *Emotion Regulation Strategies, Workload Conditions, and Burnout in Healthcare Residents* // *International Journal of Environmental Research and Public Health*. – 2020. – Vol 17(21). - PP. 7816-7828.



[20] Кустубаева А.М., Мэттьюс Дж., Джакупов С.М., Толегенова А.А. Адаптация русскоязычной версии опросника «Эмоциональный интеллект» // Вестник КазНУ. Серия социологии и психологии. – 2009. - №1(28). С. 29-34.

[21] Moreira J.F.G. Silvers J.A. *In due time: Neurodevelopmental considerations in the study of emotion regulation* // *Book Emotion regulation*. – 2018. - NY: Routledge. – PP. 111–134.

[22] Saarni C. *The development of emotional competence*. - New York: Guilford Press, 1999. – 381 p.

#### References

[1] Holdnack J.A. *The development, expansion, and future of the WAIS-IV as a cornerstone in comprehensive cognitive assessments*. In G. Goldstein, D.N. Allen, & J. DeLuca (Eds.), *Handbook of psychological assessment*. - Elsevier Academic Press, 2019. - PP. 103–139: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-802203-0.00004-3>.

[2] Wechsler D. *The measurement and appraisal of adult intelligence*. (4th ed.). - Baltimore, MD: The Williams & Wilkins Company, 1958. – 308 p.

[3] Thorndike R.L., Stein S. *An evaluation of the attempts to measure social intelligence* // *Psychological Bulletin*. - 1937. - Vol. 34. – PP. 275-284.

[4] Gardner H. *Frames of mind*. - New York: Basic Books, 1983. – 440 p.

[5] Mayer J.D., Salovey P., Caruso D. *Competing models of emotional intelligence*. In R. J. Sternberg (Ed.), *Handbook of human intelligence* (2nd ed.). - New York: Cambridge University Press, 2000. – PP. 396-420.

[6] Caruso D.R., Mayer J.D., Salovey P. *Relation of an Ability Measure of Emotional Intelligence to Personality* // *Journal of personality assessment*. – 2002. - Vol. 79(2). PP. 306–320.

[7] Salovey P., Stroud L.R., Woolery A., Epel E.S. *Perceived Emotional Intelligence, stress reactivity, and symptom reports: further explorations using the Trait Meta-Mood Scale* // *Psychology and Health*. - 2002, Vol. 17. - Issue 5. - PP. 611-627.

[8] Pertrides K.V., Furnham A. *Trait Emotional intelligence: Behavioral validation in two studies of emotion recognition and reactivity to mood induction* // *European Journal of Personality*. - 2003. Vol. 17. - PP. 39-57.

[9] Goleman D. *Emotional intelligence*. - New York: Bantam, 1995. – 352 p.

[10] Bar-On R. *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory*. In R. Bar-On & J. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence*. - San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2000. – PP. 363-388.

[11] Palmer B., Donaldson C., Stough C. *Emotional intelligence and life satisfaction* // *Personality and Individual Differences*. – 2002, Vol. 33. PP. 1091–1100.

[12] Salovey P., Mayer J.D., Goldman S.L., Turvey C., Palfai T.P. *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. In J.W. Pennebaker (Ed.) *Emotion, disclosure, & health*. - 1995. – PP. 125–154: DOI: 10.1037/10182-006.

[13] Diener E., Emmons R.A., Larsen R.J., Griffin, S. *The Satisfaction with Life Scale* // *Journal of Personality Assessment*. - 1985. – Vol. 49. – PP. 71-75.

[14] Jaušovec N. *The neural code of intelligence: From correlation to causation* // *Physics of Life Reviews*. – 2019. - Vol. 31. – PP. 171-187.

[15] Grossmeier J., Chapman L., Moorefield R., Kenney C., Toussaint L., Luskin F., Aberman R., DeLorenzo A. Sr. *Editor's Desk: Addressing Spiritual Well-Being in the Workplace* // *American Journal of Health Promotion*. – 2019. - Vol.33(7). – PP. 1081-1093.

[16] Poole K.L., Santesso D.L., Van Lieshout R.J., Schmidt L.A. *Trajectories of frontal brain activity and socio-emotional development in children* // *Developmental Biology*. – 2018. Vol. 60(4). – PP.353-363.

[17] McRae K., Gross J.J. *Emotion regulation* // *Emotion*. – 2020. - Vol. 20(1). – PP. 1-9.

[18] Rockhill C.M., Greener S.H. *Development of the Trait Meta-Mood Scale for Elementary School Children*. ERIC database, Champaign, IL. – 1999. – P. 11 [Электронный ресурс]: URL: <https://eric.ed.gov/?id=ED430688> (дата обращения: 27.09.2021).

[19] Martín-Brufau R., Martín-Gorgojo A., Suso-Ribera C., Estrada E., Capriles-Ovalles M.E., Romero-Brufau S. *Emotion Regulation Strategies, Workload Conditions, and Burnout in Healthcare Residents // International Journal of Environmental Research and Public Health*. – 2020. – Vol 17(21). - PP. 7816-7828.

[20] Kustubayeva A.M., Met'yuz Dzh., Dzhakupov S.M., Tolegenova A.A. *Adaptatsiya russkoyazychnoy versii oprosa «Emotsional'nyy intellekt» // Vestnik KazNU. Seriya sotsiologii i psikhologii*. - 2009. - №1 (28). S. 29-34.

[21] Moreira J.F.G. Silvers J.A. *In due time: Neurodevelopmental considerations in the study of emotion regulation // Book Emotion regulation*. – 2018. - NY: Routledge. – PP. 111–134.

[22] Saarni C. *The development of emotional competence*. - New York: Guilford Press, 1999. – 381 p.