

МРНТИ: 15.81.21

<https://doi.org/10.51889/2021-3.1728-7847.01>

А. Куатбеков¹, О.Б. Тапалова²

¹Университет Дружбы Народов им. акад. А. Куатбекова
(Шымкент, Казахстан)

²Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, (Алматы, Казахстан)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация

В настоящей статье представлены результаты исследования формирования профессиональной компетентности будущих менеджеров образования. Актуальность исследуемой проблемы заключается в востребованности менеджеров образования для образовательных учреждений. Личностные и поведенческие характеристики будущих менеджеров изучались с помощью теста-опросника диагностики самоактуализации личности САМОАЛ. Сформированность основных профессиональных компетенций определялась путем экспертных оценок работодателей – директоров школ с многолетним опытом.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, менеджера образования, директора школ, ключевые компетенции

А.Куатбеков¹, О.Б. Тапалова²

¹*Академик . А.Куатбеков атындағы Халықтар достығы университеті
(Шымкент, Қазақстан)*

²*Абай Қазақ Ұлттық педагогикалық университеті (Алматы, Қазақстан)*

БОЛАШАҚ БІЛІМ БЕРУ МЕНЕДЖЕРЛЕРІНІҢ КӘСІПТІК БІРЛІГІ

Андатпа

Бұл мақалада болашақ білім беру менеджерлерінің кәсіби құзыреттілігін дамытуды зерттеу нәтижелері көрсетілген. Зерттеліп отырған мәселенің өзектілігі білім беру ұйымдарындағы білім беру менеджерлеріне деген сұраныста жатыр. Болашақ менеджерлердің жеке және мінез-құлық ерекшеліктері тұлғаның өзіндік актуализациясын диагностикалауға арналған SAMOAL тест-сауалнамасының көмегімен зерттелді. Негізгі кәсіби құзыреттіліктің қалыптасуы жұмыс берушілердің - көп жылдық тәжірибесі бар мектеп директорларының сараптамалық бағалауымен анықталды.

Түйін сөздер: кәсіби құзыреттілік, білім беру менеджері, мектеп директорлары, негізгі құзыреттер

А. Kuatbekov¹, O.B. Tapalova²

¹*Acad. A. Kuatbekov University of Peoples' Friendship
(Shymkent, Kazakhstan)*

²*Abay Kazakh National Pedagogical University (Almaty, Kazakhstan)*

PROFESSIONAL COMPETENCE OF FUTURE EDUCATIONAL MANAGERS

Abstract

This article presents the results of a study of the development of professional competence of future education managers. The relevance of the problem under study lies in the demand for education managers in educational institutions. The personal and behavioral characteristics of future managers were studied using the SAMOAL test-questionnaire for diagnosing self-actualization of personality. The formation of the main professional competencies was determined by expert assessments of employers - school directors with many years of experience.

Key words: professional competence, education manager, school principals, key competencies

Введение.

Многочисленные исследования феномена «профессиональная компетентность» рассматривается учеными через изучение личностных и поведенческих характеристик людей [1, 2]. Одни авторы считают, что данное понятие представляет собой многоаспектное личностное образование, необходимое для активной и успешной деятельности в профессии [2, 3]. Другими авторами профессиональная компетентность представляется как основа для раскрытия самоактуализационного потенциала и приобретения новых личностных качеств в профессиональной деятельности [4 - 6].

Согласно анализу литературных источников по педагогике и психологии, основным критерием профессиональной компетентности будущего менеджера образования является интегральная характеристика личности, которая способна решать профессиональные проблемы и задачи, связанные с профессиональной деятельностью [1-5].

Известно, что профессиональная компетентность будущего менеджера всегда включает базовые, ключевые и специальные компетентности. Если судить о педагогических и психологических составляющих профессиональной компетентности, то можно их определить следующим образом: профессиональная компетентность менеджера различных областей, в том числе менеджера образовательных услуг представляет собой сложный педагогический и психологический феномен, который включает в себе составляющие, которые будут отражать его специфичные профессиональные функции [6, 7, 8].

На наш взгляд, в профессиональную компетентность входят такие составляющие, как ценностные ориентации профессионала, его мотивация, открытость опыту, дружелюбие, способность к самоактуализации.

Следовательно, при построении нашего экспериментального исследования мы исходили из предположения, что будущий менеджер образования должен быть компетентным менеджером образовательных услуг, владеющего высокой мотивацией, профессиональной оперативностью и продуктивностью, стремящегося к профессиональному мастерству.

Также следует понимать, что именно вузовская профессиональная подготовка как процесс профессионального обучения и развития будущих специалистов должна быть нацелена на развитие основных педагогических и психологических составляющих профессиональной компетентности как ожидаемого результата [7, 8].

Таким образом, **целью** нашего экспериментального исследования являлось изучить и определить педагогические и психологические составляющие профессиональной компетентности будущих менеджеров образования.

Материалы и методы исследования.

При анализе психологической и педагогической литературы нами было обнаружено, что существует проблема в психолого-педагогическом сопровождении формирования профессиональных компетенций и компетентности у будущих менеджеров образования. Возникает необходимость пересмотра качественного содержания и актуальности видов профессиональной компетентности у будущих менеджеров образования.

На современном этапе возникает необходимость наделить будущих менеджеров образования знаниями в области конкретных профессиональных медиа-компетенций. Уже настало время когда будущие менеджера образования должны обладать высоким уровнем критического мышления, активным и самостоятельным сбором информации, которая будет полезна в функционировании образовательного заведения, в планирование образовательного процесса, в принятие решений и мотивировании субъектов образовательного процесса.

Для исследования основных составляющих профессиональных компетенций будущего менеджера образования нами была использована следующая методика исследований: Опросник диагностики самоактуализации личности САМОАЛ (А.В. Лазуркин в адаптации Н.Ф. Калиной) [9, с. 297-302].

Для тестирования с использованием указанной методики была отобрана исследовательская выборка в количестве 250 студентов по специальностям «Педагогика и психология», обучающихся по образовательной программе «Менеджмент в образовании». Для сравнительного анализа отбирались студенты из разных вузов: Университета Дружбы Народов им. академика А. Куатбекова, студенты Московского муниципального педагогического университета, Казахского национального педагогического университета им. Абая. Студенческая выборка была разделена на три группы в соответствии принадлежности к вузу.

Также в исследовании качественного содержания видов профессиональной медиакомпетентности будущих менеджеров образования был использован метод экспертных оценок. Для данного эксперимента были приглашены директора школ и их заместители по учебной и воспитательной работе в количестве 55 человек. Вначале с экспертами проводилось интервью, в ходе которого было определены представления о педагогических и психологических факторах успешности деятельности директоров школ и заместителей директоров по учебной и воспитательной работе. Целью интервьюирования стало: подготовка директоров и зам директоров школ к выделению и оценке педагогических и психологических составляющих профессиональной компетентности будущих менеджеров образовательной сферы.

Результаты исследования и их обсуждение. В настоящее время применение новых образовательных программ по менеджменту в образовании должна оправдывает ожидаемые результаты. В этой связи, нами было исследован уровень реализации самоактуализационных показателей по методике САМОАЛ А.В. Лазуркина. Полученные результаты представлены на рисунке 1 и в таблице 1.

Будущие менеджеры, подготовка, которых осуществляется по новым образовательным программам должны отличаться от работающих менеджеров более высокими показателями, посредством менее выраженных затрат психических ресурсов человека. Следует также заметить, что из полученных данных следует, что студенческой выборке присущи параметры самоактуализации, но в различных значениях.

Показатели самоактуализации в студенческой выборке будущих менеджеров образования соответствует параметрам нормы, за некоторым исключением. Так на рис. 1 графически представлены экспериментальные результаты, полученные с помощью опросника диагностики самоактуализации личности САМОАЛ (А.В. Лазуркин в адаптации Н.Ф. Калиной)

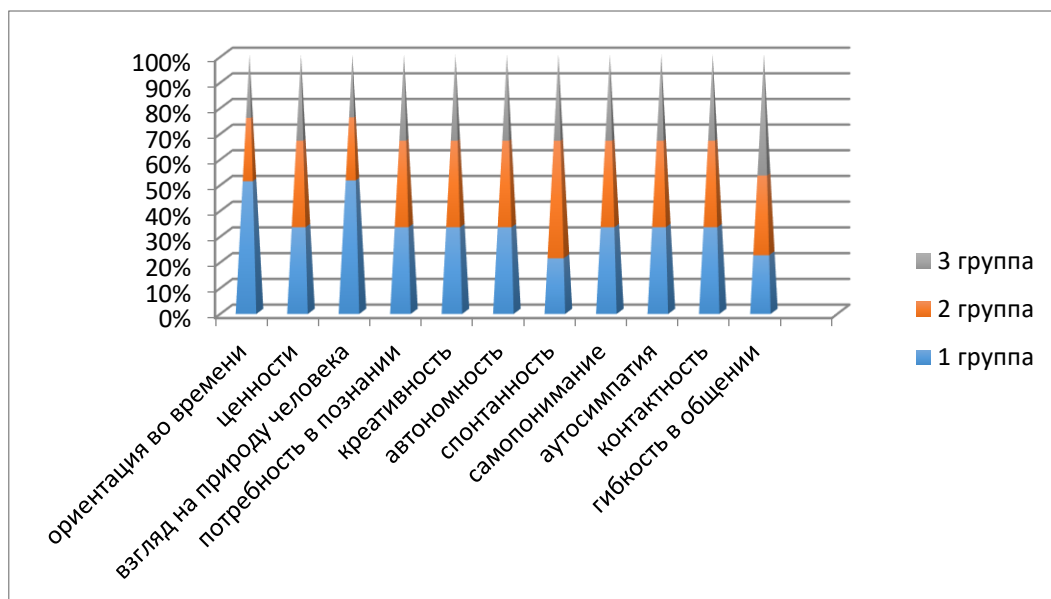


Рис 1. Средние значения показателей самоактуализации в студенческой выборке будущих менеджеров образования

С имеющимся на сегодняшний день психодиагностическим инструментарием невозможно определить количественную границу самоактуализации, если рассматривать самоактуализацию как обязательное преодоление своих актуальных возможностей и саморазвития. Высокие и низкие показатели по тесту самоактуализации могут отражать разные педагогические и психологические факты. Более высокие показатели по тесту САМОАЛ свидетельствуют о наличии тенденции к самоактуализации.

Показанная на рисунке 1 картина различий, полученных по каждому показателю самоактуализации личности была статистически обработана по исследуемым переменным с помощью критерия Манна-Уитни. Полученные результаты сведены в таблицу 1.

Таблица 1. - Различия в показателях самоактуализации в студенческой выборке будущих менеджеров образования

Переменные по САМОАЛ	Студенческая выборка			U	Значимость
	1 группа	2 группа	3 группа		
Ориентация во времени	12.91	10.64	10.22	6,600	0.000
Ценности	11.15	10.92	9.11	6.150	0.000
Взгляд на природу человека	10.03	10.94	9.94	6.223	0.000
Потребность в познании	10.73	9.06	9.06	5.381	0.000
Креативность	11.64	9.44	10.44	4.646	0.000
Автономия	10.92	9.34	10.34	5.097	0.000
Спонтанность	10.56	9.01	9.01	4.634	0.000
Самопонимание	11.42	10.77	11.77	5.123	0,000
Аутосимпатия	11.21	10.37	11.37	6.535	0.000
Контактность	11.92	10.29	10.29	4.945	0.000
Гибкость в общении	9.20	9.70	10.70	4.528	0.000

U – критерий Манна-Уитни

Как видим, будущие менеджера образования отличаются по заданным параметрам: «ориентация во времени», «ценности», «потребность в познании», «автономность», «спонтанность», «гибкость в общении».

Следующий этап в нашем исследовании - интервьюирование с экспертами – директорами школ, завучами, методистами по воспитательной и учебной работе. Интервьюирование и беседы с приглашенными экспертами была достаточно содержательной, все эксперты утверждали, что на сегодняшний день назрела проблема формирования именно такого вида профессиональной компетентности как медиакомпетентность менеджеров образования. Эксперты также уверенно констатировали, что профессиональная медиакомпетентность будущих менеджеров будет эффективно формироваться только при наличие психолого-педагогического сопровождения. При формировании указанной компетенции необходимы определенные педагогические приемы, психологические тренинги и коммуникативные взаимодействия; формирование и усиление мотивационных качеств и уверенности в себе, развитие рефлексии и эмпатии.

В таблице 2 представлены средние значения, полученные при экспертной оценке подготовленности будущих менеджеров образования.

Таблица 2. – Экспертные оценки при анализе элементов актуальной профессиональной компетентности студентов специальности «Педагогика и психология» и «Менеджмент в образовании»

Элементы Профессиональной Компетентности	Оценка Эксперта
Адекватное самоотношение	5,97
Умения и навыки организации своей деятельности	5,87
Уверенность в себе	5,90
Умение предъявить себя окружающим	5,91
Коммуникативное взаимодействие	6,87
Принятия управленческих решений	6,88
Общительность	6,87
Рефлексивность	6,86
Умения и навыки предотвращения конфликтов	5,82
Самостоятельность	5,81
Умения и навыки организации труда персонала	5,79
Знания особенностей управления персоналом	6,73
Знание особенностей педагогической деятельности	7,68
Мотивированность на успех	5,54
Коммуникативная толерантность	5,47
Знания правовых аспектов кадровой работы	5,66
Информационные основы управленческой деятельности	5,19
Эмпатийность	5,19
Знания основ безопасности труда	3,04

Эксперты, согласно опыту работы в образовательных учреждениях выделили именно эти разновидности профессиональной компетентности, указанные в табл. 2 как наиболее востребованные и значимые на современном этапе.

Большее внимание, по мнению экспертов, уделялось для будущего менеджера образования это такие особенности личности как адекватность к себе, уверенность, коммуникабельность и способность к рефлексии.

В таблице 3 нами представлены результаты факторного анализ экспертных оценок. Нами были выделены три фактора, каждый фактор в свою очередь включал значимые элементы со значениями, полученными при статистической обработке.

Таблица 3 – Факторный анализ элементов профессиональной компетентности студентов специальности «Педагогика и психология» и «Менеджмент в образовании»

Фактор 1	Фактор 2	Фактор 3
Практико-операционный	Интерпретационный	Особенности Личности
Знание особенностей образовательного процесса	Умения и навыки самоорганизации	Адекватная самооценка
0,765	0,788	0,8670
Умения и навыки организации коллективом	Умения и навыки регуляции конфликтов	Уверенность
0,765	0,7904	0,877
Знания аспектов кадровой работы	Умения и навыки коммуникации	Коммуникабельность
0,823	0,8560	0,654
Знания информационных основ медиаобразования	Умение самопрезентации	Самостоятельность
0,836	0,893	0,7898
Умения и навыки принятия решений	Рефлексия и коммуникативная толерантность	Эмпатия
0,755	0,831	0,809
Знания основ безопасности	Мотивация на достижение успеха	Самоконтроль
0,760	0,780	0,886

В составе первого фактора выделяют: операционально-техническая компетентность; педагогическая компетентность; информационная компетентность, медиакомпетентность. В составе второго фактора управленческая компетентность; коммуникативная компетентность; конфликтологическая компетентность; аутопсихологическая компетентность. В составе третьего фактора: уверенность в себе, адекватное самоотношение, коммуникабельность, самостоятельность, эмпатийность.

Заключение

Таким образом, представленные результаты экспериментального исследования свидетельствуют о том, что формированию видов профессиональной компетентности будущих менеджеров образования необходимо психолого-педагогическое сопровождение.

На наш взгляд, профессиональная компетентность это сложное личностное образование, которое возможно раскрыть только через сумму компетенций и единение мотивационной, когнитивной и поведенческой структур развития личности.

Будущий менеджер образования, освоивший все содержательные элементы профессиональной компетентности сможет ясно и четко определять цели и обязанности своей профессиональной деятельности.

При направленной педагогической подготовке и психолого-педагогическом сопровождении будущий менеджер образования сможет приобрести профессиональную компетентность, овладеть высокой мотивацией достижения к успеху, профессиональной оперативностью и продуктивностью и в дальнейшем профессиональное мастерство.

Список использованной литературы

1. *Strategicheskiy menedzhment v vuze: uchebnoe posobie / pod red. A.L. Gavrikova.* – М.: Novyj uchebnyk, 2004. – 400 s.
2. *Muchinski P. Psihologiya, professiya, kar'era – 7-oe izd.* – SPb. : Piter, 2004. – 539.
3. *Il'in Sociologiya i psihologiya upravleniya: uchebnoe posobie dlya vuzov* – М.: Akademiya, 2005. – 192 s.
4. *Panfilova A.P. Problemy formirovaniya kommunikativnoj kompetentnosti budushchego specialista.* – Habarovsk, 1998.
5. *Guzeeva G.N. Osobennosti professional'noj kompetentnosti budushchih menedzherov // Obshchie problemy pedagogiki*
6. *Bondareva E.V. Napravlenost' na formirovanie professional'noj kompetentnosti kak put' sovershenstvovaniya ekonomicheskogo obrazovaniya.* URL: <http://www.ncstu.ru/c/11/13.pdf> - 10.01.2009.
7. *Davletbakova A.SH., ZHakanova T.A., Alibaeva R.N. Kompetentnostnyj podhod v professional'noj podgotovke budushchih menedzherov zdrazvoohraneniya // Habarshy KazNMU – 2011, №2, S. 63-78.*
8. *Mahambetova A.B., ZHienbaeva N.B. Sovremennaya strategiya kommunikativnoj paradigmy dual'no-orientirovannogo obucheniya. // Nauka i zhizn' Kazahstana – 2020. № 11/2 (145). S. 304-400.*
9. *Fetiskin N.P. Social'no-psihologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malyh grupp.* – М., 2002. – 490 s.