

Каракулова З.Ш.¹, Токтакулинов А.А.¹

¹Казахский национальный педагогический университет имени Абая
г. Алматы, Казахстан

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Аннотация

В данной статье рассматриваются особенности и важность развитости эмоционального интеллекта у военнослужащих. Эмоциональный интеллект – это собирательный термин, который подразумевает под собой способность человека идентифицировать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. Анализируются факторы субъективного контроля и его связи с заниженным уровнем эмпатических способностей.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмпатия, интернальный тип контроля, экстернальный тип контроля.

З.Ш. Каракулова¹, А.А. Токтакулинов¹

¹Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті
Алматы қ., Қазақстан

ӘСКЕРИ ҚЫЗМЕТШІЛЕРДІҢ ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТІНІҢ ДАМУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Аңдапта

Бұл мақалада әскери қызметкерлерде эмоционалды интеллект дамуының ерекшеліктері мен маңыздылығы қарастырылған. Эмоционалды интеллект – бұл адамның эмоцияларды анықтау қабілетін, басқа адамдардың және өзінің ниеттерін, мотивтері мен тілектерін түсіну қабілетін, сондай-ақ олардың эмоциялары мен басқалардың эмоцияларын басқару қабілетін білдіретін жиынтық термин. Субъективті бақылау факторлары және оның эмпатизмнің бағаланбаған деңгейімен байланысы талданады. мүмкіндіктер.

Түйінді сөздер: эмоционалды интеллект, эмпатия, бақылаудың ішкі түрі, бақылаудың сыртқы түрі.

Karakulova Z.Sh.¹, Toktakulinov A.A.¹

¹ Kazakh national pedagogical University named after Abai
Almaty, Kazakhstan

FEATURES OF DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AMONG SOLDIERS

Abstract

This article examines the features and importance of the development of emotional intelligence in military personnel. Emotional intelligence is a collective term that implies a person's ability to identify emotions, to understand the intentions, motivations and desires of other people and their own, as well as the ability to manage their emotions and the emotions of others. Factors of subjective control and its relationship with low levels of empathic abilities.

Key words: emotional intelligence, empathy, internal type of control, external type of control.

Эмоциональный интеллект является важной составляющей успешного социального взаимодействия. В современном мире в понятие эмоционального интеллекта входит определенный набор умений и навыков, позволяющих прогнозировать поведение других людей, позволяющих лучше предугадывать эмоциональные реакции окружающих в различных социальных ситуациях с учетом контекста происходящего, развитый эмоциональный интеллект дает возможность личности в короткие сроки мобилизовать внутренние психические ресурсы для достижения определенных целей или сопротивлению внешним раздражителям. Навыки управления собственным психоэмоциональным состоянием имеют прямую связь с уровнем развития эмоционального интеллекта личности. Это способствует развитию адекватной эмоциональной реакции в самом разнообразном ее проявлении. Значение эмоционального интеллекта в современном обществе весьма велико и зачастую выходит за рамки исключительно межличностного общения. Развитый эмоциональный интеллект является одним из главных критериев профессионального отбора во всех профессиях, где необходимо социальное взаимодействие [1, 2].

Важным звеном для поддержания дисциплины и физического здоровья военнослужащих являются физические нагрузки. Посредством данного метода происходит развитие не только физической выносливости и силы, но и тренировка морально-волевых качеств личности и формирование исключительного военного менталитета, позволяющего военнослужащим самоидентифицировать себя. Военнослужащие, имеющие должный уровень профессиональных навыков и моральной подготовки могут претендовать на продвижение по службе [6, 7].

Любая профессия, сопряженная с социальным взаимодействием, как было выше сказано, требует от специалиста развитого эмоционального интеллекта. Это касается и деятельности вооруженных сил. Военные в постоянном порядке находятся в социальном взаимодействии между друг другом. И если общение с офицерским составом является строго регламентированным, то межличностное общение играет большую роль в групповом взаимодействии и поддержании здоровой атмосферы общения. Развитый эмоциональный интеллект позволит уменьшить риски развития социальной или личностной дезадаптации, увеличит эффективность межличностного взаимодействия и труда военнослужащих [3].

Психологическая служба вооруженных сил является важным звеном поддержания психологического здоровья личности военнослужащего. Эффективная деятельность военного психолога по развитию эмоционального интеллекта позволит достичь ряда производственных задач. Одной из них является профилактика профессионального или эмоционального выгорания у военнослужащих. Проблема профессионального выгорания остро стоит в учреждениях с высоким уровнем требования к дисциплине. Военные, как и обычные люди, имеют потребности в семейном общении с партнером и в условиях длительных командировок данная потребность может неполноценно удовлетворяться, что приведет к фрустрации и другим негативным последствиям. Психологическая работа по развитию эмоционального интеллекта также решает проблему удовлетворенности браком военнослужащих. Навыки менеджмента отношений позволяют выстраивать правильно стратегию их поддержания, что и позволяет формировать длительные, устойчивые и здоровые семейные отношения [4, 5].

Несмотря на значимость моральной подготовки для профессионального и личностного роста, психологической работе уделяется не столь большое внимание. Психоэмоциональному развитию личности военнослужащего уделяется не столь большая роль в период военной подготовки и профессиональной деятельности. Многие рекомендации психолога игнорируются, что может привести к проявлению у военнослужащих вышеперечисленных негативных явлений (дезадаптация, семейная фрустрация, недостаток уровня развития морально-волевых качеств и т.д.). Таким образом, военнослужащие, привыкшие к постоянным физическим нагрузкам, но не получавшие должных социально-психологических навыков могут испытывать проблемы с адаптацией после окончания военной службы.

Нами был проведен констатирующий эксперимент, в котором приняли участие 57 военнослужащих, работающих по контракту. Средний возраст исследуемой выборки составлял 29 лет.

Целью исследования является диагностика уровня эмпатии у военнослужащих и диагностика особенностей их уровня субъективного контроля

Для оценки уровня эмпатии и особенностей субъективного контроля личности были выбраны следующие методики:

1. Опросник «Уровень субъективного контроля» (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина и А.М. Эткинд) [8];
2. Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко) [9].

Анализ и интерпретация результатов экспериментального исследования

В процессе психологического исследования была продиагностирована эмпатическая сфера личности военнослужащих. Было выделено, что уровень выраженности эмпатических способностей у военнослужащих находится ниже среднего показателя (см. Таблицу 1).

Таблица 1. Результаты исследования методикой В.В.Бойко.

Шкала	Среднее значение	% от максимального значения	Уровень развития
Композитная оценка	15,5	43%	Ниже среднего
Рациональный канал	3,2	53,3%	Средний
Эмоциональный канал	2,4	40%	Ниже среднего
Интуитивный канал эмпатии	2,4	40%	Ниже среднего
Установки, способствующие эмпатии	2,5	41,6%	Ниже среднего
Проникающая способность	2,4	40%	Ниже среднего
Идентификация	2,6	43,3%	Ниже среднего

Качественно описывая полученные результаты, можно сделать выводы о том, что в исследуемой выборке уровень сопереживания другим людям заниженный, что может обозначать слабую эмоциональную экспрессивность данной социальной группы. Низкий уровень сопереживания никак не говорит об уровне развития культуры данной социальной группы. В их системе отношений высокую роль играет взаимное уважение, внимательность друг к другу и сдержанность в проявлении эмоций. Проведенное тестирование позволило подвергнуть анализу полученные математические данные. Исследование стандартного отклонения показало, что оно составляет

Определение на начальном этапе уровня эмпатии позволило нам рассматривать изучаемые параметры респондентов в соответствии с поставленной целью исследования.

Для диагностики локуса контроля, нами была использована методика: Опросник «Уровень субъективного контроля» (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина и А.М. Эткинд). Существуют два крайних типа локуса контроля – интернальный и экстернальный. При интернальном типе контроля, человек убежден, что происходящие с ним события являются закономерным итогом его собственной деятельности и зависят от его личностных качеств. При экстернальном типе контроля, человек убежден, что его успехи и неудачи – это результат внешних сил (везение, случайность, давление окружения, другие люди и т. д.).

Для определения уровня субъективного контроля нами были рассмотрены общие показатели интернальности и ее частные проявления (см. Таблицу 2).

Таблица 2. Результаты исследования уровня субъективного контроля.

	% от максимального значения	Стандартное отклонение	Уровень развития
Общая интернальность (I ⁰)	40,2%	14,1%	Ниже среднего
Интернальность достижений (I ^A)	55,4%	15,5%	Средний
Интернальность неудач (I ^H)	34,0%	14%	Ниже среднего
Интернальность в семейных	53,3%	15,7%	Средний

отношениях (И ^С)			
Интернальность в области производственных отношений (И ^П)	41,4%	16,1%	Ниже среднего
Интернальность в области межличностных отношений (И ^М)	54,6%	16,5%	Средний
Интернальность в отношении здоровья и болезни (И ^З)	52,5%	16,5%	Средний

Согласно правилам применения методики «Уровень субъективного контроля», значение $5.5 \pm \frac{1}{2}$ стандартного отклонения, соответствует норме. Отклонение вверх по отдельным шкалам свидетельствует об интернальном типе контроля над соответствующими ситуациями, отклонение вниз – об экстернальном типе контроля. Таким образом, может быть оценен как общий тип контроля, так и соотношение показателей по отдельным шкалам между собой. Отсюда следует, что, такие показатели как: интернальность достижений (И^Д), интернальность в семейных отношениях (И^С), интернальность в области межличностных отношений (И^М), интернальность в отношении здоровья и болезни (И^З) – находятся в границах средних значений. В то время как, показатели: общая интернальность (И^О), интернальность неудач (И^Н), интернальность в области производственных отношений (И^П) – ниже среднего, что может говорить о следующем:

1. Человек не видит связи между своими действиями и значимыми для них событиями жизни, не считает себя способными контролировать их развитие и полагает, что большинство событий является результатом случая или действий других людей.

2. Наличие склонности обвинять самого себя в разнообразных неудачах, неприятностях и страданиях, а также, приписывать ответственность за подобные события другим людям или считать их результатом невезения.

3. Человек не считает свои действия важным фактором в организации собственной производственной деятельности, в складывающихся отношениях в коллективе, в своем продвижении и т.д. испытуемый склонен приписывать более важное значение внешним обстоятельствам – руководству, товарищам по работе, везению–невезению, но не собственной производственной деятельности.

Для оценки наличия статистических взаимосвязей между показателями уровня развития эмпатических способностей и показателями уровня субъективного контроля был использован критерий ранговой корреляции Спирмена [10]. В корреляционном анализе сопоставляются показатели композитной оценки эмпатических способностей и структура уровня выраженности субъективного контроля личности (см. Таблица 3, 4).

Таблица 3. Критические значения для экспериментальной выборки ($n = 57$).

$R_{кр} \leq 0,05$	0,05	0,01
	0,261	0,339

Полученные данные, произведенные с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена, при сопоставлении с критическими показателями совпадают с критическим значением $R_{кр} \leq 0,01$. Следовательно, можно утверждать, что заниженные эмпатические способности и интернальность достижений (И^Д), имеют положительную корреляционную зависимость. Это может проявляться в неспособности активно формировать свой круг общения и считать свои отношения результатом действия своих партнеров.

Таблица 4. Результаты корреляционного анализа показателей уровня субъективного контроля и эмпатических способностей.

Шкалы	(И ⁰)	(И ^Д)	(И ^Н)	(И ^С)	(И ^П)	(И ^М)	(И ^З)
Уровень развития эмпатии	0.11	0.38	0.22	0.08	0.08	0.05	-0.1

На основе результатов статистического исследования можно сделать вывод о наличии корреляционной связи эмпатических способностей и интернальностью достижений. Между явлениями существует высокая и устойчивая корреляционная связь.

При диагностике уровня эмпатических способностей было выявлено, что военнослужащие имеют заниженный уровень развития эмпатических способностей, что открывает для нас определенную практическую проблему. Для разрешения данной проблемы рекомендуется разработать специализированный комплекс психологических приемов.

Акцентирование внимания на необходимости развития эмоционального интеллекта у военнослужащих, умение их дифференцировать свои и чужие эмоции, адекватно управлять ими дают возможность распознавать проблемы в социальной и личностной сферах, и ускорять процесс их решения. Эмпатия - достаточно многогранное и сложное явление, которое играет важную роль в нашей жизни. Способность к эмпатии позволяет человеку распознавать эмоции, намерения и мотивацию других людей, проявлять сопереживание, что положительно влияет на адаптацию в социуме.

Список использованных источников:

1. Odilova N.G. *Social'nyj intellekt i social'naya kompetentnost' kak faktory razvitiya social'noj zrelosti lichnosti // Lichnost' v trudnyh zhiznennyh situatsiyah: resursy i preodolenie. Omsk. 2018.*
2. Il'in E.P. *Rabota i lichnost'. Trudogolizm, perfekcionizm, len'. – SPb.: Piter, 2011. – 235 s.*
3. SHeraliev I.I., Nurmatov SH.B. *Problemy nepreryvnoj professional'noj podgotovki voennosluzhashchih // Aktual'nye nauchnye issledovaniya v sovremennom mire. Pereyaslav-Hmel'nickij. № 5-6 (63).2020.*
4. Lupanova E.V. *Professional'nyj obraz mira voennosluzhashchego v zerkale uslovnyh obozna-chenij armejskih formirovanij // Organizacionnaya psiholingvistika. – Moskva. № 1 (9). 2020.*
5. SHutkina ZH.A., Davydov S.V. *Vzaimosvyaz' lichnostnyh kachestv s nervno-psihicheskoj ustojchivost'yu u voennosluzhashchih // Tendencii razvitiya nauki i obrazovaniya. – Samara. № 7 (63). 2020.*
6. Satlykova A.R. *Vzaimosvyaz' udovletvorennosti brakom s emocional'nym i social'nym intellektom u suprugov // Pokolenie budushchego. – Sankt-Peterburg. 2020.*
7. Kudryavceva O.D. *Lichnostnye osobennosti voennosluzhashchih kak faktor emocional'nogo vygoraniya // Psihologiya, obrazovanie: aktual'nye i prioritetye napravleniya issledovanij. Tver'. 2020.*
8. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manujlov G.M. *Social'no-psihologicheskaya diagnostika raz-vitiya lichnosti i malyh grupp: uchebnoe posobie. – Saratov: Izd-vo «Vuzovskoe obrazovanie», 2014.*
9. Il'in E.P. *Psihologiya individual'nyh razlichij. – SPb.: Piter. 2011.*
10. Ermolaev O.YU. *Matematicheskaya statistika dlya psihologov: uchebnik. 6-e izd., ster. – M.: FLINTA 2014.*