

МРНТИ: 15.81.61

10.51889/2959-5967.2024.80.3.001

Ж.Н. Сабирова<sup>1\*</sup> , Г.К. Шугаева<sup>1</sup> , М.К. Аманова<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Атырауский университет имени Х. Досмухамедова (Атырау, Казахстан)

<sup>2</sup>Казахский Национальный Педагогический Университет имени Абая (Алматы, Казахстан)

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

### Аннотация

В данной статье демонстрируется значимость инклюзивного образования в продвижении равных возможностей и положительных результатов среди студентов вузов, а также необходимость анализа инклюзивной готовности и компетентности педагогов. В связи с тем, что практической реализации принципов и методов инклюзивного образования на университетском уровне уделяется мало внимания, целесообразно исследовать психолого-педагогические аспекты работы со студентами с ОВЗ.

Теоретическое исследование позволило выявить и смоделировать психолого-педагогические особенности инклюзивного образования, в то время как эмпирическое исследование дало основу для анализа инклюзивной готовности преподавателей вузов. Помимо важных факторов успешного обучения студентов с ООП, был учтен факт необходимости финансирования и распределения бюджета образовательными организациями, а также подготовки инклюзивных педагогов.

Более того, в статье рассмотрены ключевые аспекты внедрения инклюзии в педагогический процесс вуза. Так, во многих странах, включая Казахстан, имеют значение нормативно-правовая база для развития инклюзивного образования, обеспечение доступной среды для студентов с ООП, применение вспомогательных технологий, а также повышение квалификации педагогов и сотрудничество специалистов для психолого-педагогической поддержки обучающихся с ОВЗ.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, психолого-педагогические аспекты, педагоги вуза, обучающиеся с ОВЗ, студенты с ООП, инклюзивная готовность и компетентность.

Zh.N. Sabirova<sup>1\*</sup> , G.K. Shugaeva<sup>1</sup> , M.K. Amanova<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Atyrau University named after Kh. Dosmukhamedov (Atyrau, Kazakhstan)

<sup>2</sup>Abai Kazakh National Pedagogical University (Almaty, Kazakhstan)

## PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASPECTS OF THE IMPLEMENTATION OF INCLUSIVE EDUCATION IN KAZAKHSTAN

### Abstract

This article demonstrates the importance of inclusive education in promoting equal opportunities and positive results among university students, as well as the need to analyze the inclusive readiness and competence of teachers. Due to the fact that little attention is paid to the practical implementation of the principles and methods of inclusive education at the university level, it is advisable to explore the psychological and pedagogical aspects of working with students with disabilities.

Theoretical research made it possible to identify and model the psychological and pedagogical features of inclusive education, while empirical research provided the basis for analyzing the inclusive readiness of university teachers. In addition to the important factors of successful education of students

with disabilities, the fact of the need for financing and budget allocation by educational organizations, as well as the training of inclusive teachers, was taken into account.

Moreover, the article examines the key aspects of the introduction of inclusion in the pedagogical process of university. Thus, in many countries, including Kazakhstan, the regulatory and legal framework for the development of inclusive education, providing an accessible environment for students with SEN, the use of assistive technologies, as well as professional development of teachers and cooperation of specialists for psychological and pedagogical support of students with disabilities are important.

**Keywords:** *inclusive education, psychological and pedagogical aspects, university teachers, learners with disabilities, students with SEN, inclusive readiness and competence.*

Ж.Н. Сабирова<sup>1\*</sup> , Г.Қ. Шугаева<sup>1</sup> , М.К. Аманова<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Х.Досмұхамедов атындағы Атырау университеті (Атырау, Қазақстан)

<sup>2</sup>Абай атындағы Қазақ Ұлттық Педагогикалық Университеті (Алматы, Қазақстан)

## ҚАЗАҚСТАНДА ИНКЛЮЗИВТІ БІЛІМ БЕРУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ АСПЕКТІЛЕРІ

### Аңдатпа

Бұл мақалада ЖОО студенттері арасында тең мүмкіндіктер мен оң нәтижелерді ілгерілетудегі инклюзивті білім берудің маңыздылығы, сондай-ақ педагогтардың инклюзивті дайындығы мен құзыреттілігін талдау қажеттілігі көрсетілген. Университет деңгейінде инклюзивті білім берудің принциптері мен әдістерін практикалық іске асыруға аз көңіл бөлінетіндіктен, мүмкіндігі шектеулі студенттермен жұмыс істеудің психологиялық-педагогикалық аспектілерін зерттеген жөн.

Теориялық зерттеу инклюзивті білім берудің психологиялық-педагогикалық ерекшеліктерін анықтауға және модельдеуге мүмкіндік берді, ал эмпирикалық зерттеу университет оқытушыларының инклюзивті дайындығын талдауға негіз болды. ОР студенттерін табысты оқытудың маңызды факторларынан басқа, білім беру ұйымдарының бюджетті қаржыландыру және бөлу қажеттілігі, сондай-ақ инклюзивті педагогтарды даярлау фактісі ескерілді.

Сонымен қатар, мақалада ЖОО-ның педагогикалық процесіне инклюзияны енгізудің негізгі аспектілері қарастырылған. Осылайша, көптеген елдерде, соның ішінде Қазақстанда инклюзивті білім беруді дамыту үшін нормативтік-құқықтық база, ЕББҚ бар студенттер үшін қолжетімді органы қамтамасыз ету, көмекші технологияларды қолдану, сондай-ақ педагогтардың біліктілігін арттыру және мүмкіндігі шектеулі студенттерді психологиялық-педагогикалық қолдау үшін мамандардың ынтымақтастығы маңызды.

**Түйін сөздер:** *инклюзивті білім беру, психологиялық-педагогикалық аспектілер, ЖОО педагогтары, ШДМ-мен білім алушылар, ЕББҚ бар студенттері, инклюзивті даярлық және құзыреттілік.*

**ВВЕДЕНИЕ.** *Актуальность исследования.* В настоящее время, по всему миру растет число молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и дееспособностями. Они испытывают уникальные трудности в усвоении учебного материала и коммуникации с преподавателями и одноклассниками. В этих условиях инклюзивное образование рассматривается как оптимальный вид обучения, облегчающий процесс социализации и адаптации к взрослой жизни личности с ограниченными возможностями.

Проблема инклюзивного образования в Казахстане решается в первую очередь в школах и детских садах и в меньшей степени в высших учебных заведениях. Тем не менее, инклюзивное образование в нашей стране на уровне вузов набирает обороты, предпринимая меры по

устранению барьеров, препятствующих доступу образования студентам, и созданию благоприятной среды, способствующей успеху.

Инклюзивное высшее образование признает важность удовлетворения разнообразных потребностей в обучении всех студентов, с учетом их индивидуальных особенностей. Современная система образования ищет эффективные способы предоставления инклюзивного образования и стремится улучшить качество преподавания. Благодаря инклюзии студенты с ООП могут быть активно вовлечены в учебный процесс и поощряться к дискуссии со сверстниками, совершенствуя навыки взаимодействия в естественной среде.

*Целью исследования* является анализ психолого-педагогических аспектов работы со студентами с ОВЗ в контексте инклюзивного образования, а также анализ и оценка инклюзивной готовности и компетентности преподавателей.

Нами поставлены следующие *задачи исследования*:

- 1) проанализировать особенности реализации инклюзивного образования в университетах Казахстана;
- 2) сделать анализ психолого-педагогических аспектов работы со студентами с ООП;
- 3) провести диагностику уровня психолого-педагогической готовности и компетентности преподавателей вузов к инклюзивному образованию;
- 4) сделать анализ полученных эмпирических данных.

#### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ.**

Для достижения цели и выполнения задач исследования были применены такие методы:

- теоретический анализ литературы по проблеме реализации инклюзивного образования;
- анализ и моделирование психолого-педагогических аспектов работы со студентами с ООП;
- метод опроса для самооценивания педагогов инклюзивной готовности и компетентности;
- методы обработки статистических данных.

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ.**

Инклюзивное образование, направленное на предоставление равных возможностей всем обучающимся независимо от их способностей, стало краеугольным камнем современной философии образования. В контексте инклюзивного образования в вузах удовлетворение потребностей студентов с ООП имеет первостепенное значение. Множество зарубежных и отечественных исследований посвящено проблеме инклюзивного образования и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ.

Среди зарубежных исследователей, о социально-педагогических аспектах инклюзивного образования в школах писали L. Kozibroda, I.Turchuk и их соавторы. Ученые считают, что для достижения успеха в учебе и жизни, в целом, детям с особыми потребностями психофизического развития и их здоровым сверстникам необходимы определенные социально-педагогические условия. К ним относятся следующее:

1. Внедрение в образовательный процесс *ситуаций рефлексии и успеха*. Педагог может либо самостоятельно провести рефлексии, постепенно вовлекая учащихся в эту деятельность, либо дать учащимся возможность самим искать пути решения проблемы, не занимая при этом пассивную позицию.

2. *Проблемно-поисковый диалог* как механизм развертывания ситуации рефлексии в образовательном процессе. Используя проблемно-поисковый диалог, педагог учит своих учеников рассматривать каждую учебную проблему с разных точек зрения и отвечать на различные эвристические вопросы.

3. Применение *интерактивных методов обучения* на уроке для стимулирования развития ситуации. Интерактивными авторами считаются те методы, которые способствуют одновременному развитию обоих полушарий головного мозга ребенка. Такие методы включают элементы исследования, поиска и сравнения фактов, явлений или позиций.

4. Главной целью урока, на котором доминирует рефлексия, должно быть *развитие понятийного мышления и речи* учащегося. Учитывая, что содержание любой дисциплины состоит из набора научных концепций, а формирование концептуального мышления означает формирование интеллекта в действии, это очень значимый аспект педагогической деятельности [1].

R.Oliynyk в своей статье говорит о необходимости создания инклюзивной среды в учреждениях дошкольного образования и учета ее сути психологических, педагогических и социальных аспектов. Ученая описывает суть инклюзивного образования, подчеркивая, что оно устраняет любую дискриминацию в отношении детей, обеспечивая равное отношение ко всем обучающимся, но при этом, создает особые условия для детей с ООП [2].

Для реализации инклюзивного образования, по мнению R.Oliynyk педагоги должны уметь:

- своевременно замечать и выявлять отклонения и нарушения в развитии обучающихся и участвовать в психолого-педагогическом сопровождении детей с ОВЗ;
- осуществлять индивидуальный и комплексный подход к обучающимся с особыми образовательными потребностями;
- формировать готовность здоровых учащихся к позитивному сотрудничеству со сверстниками с особыми образовательными потребностями;
- работать с родителями, чтобы предоставлять им актуальную информацию о детях, подвергающихся буллингу и т.п. [2].

Д. Адамс и его коллеги изучали готовность учителей к инклюзивному образованию с учетом контекстуального влияния пола, возраста, академической квалификации, опыта преподавания педагогов, вовлеченности в обучение обучающихся с ООП, а также профессиональной подготовки учителей к данному виду образования. Результаты их исследования подчеркивают важную роль знаний, понимания, навыков, умений и отношения педагогов к делу в дальнейшем расширении возможностей инклюзивного образования для учащихся с особыми потребностями [3].

Одна из российских ученых, А.Д. Дмитриева, в своей статье об аспектах повышения качества образовательной системы, говорит о принципах инклюзивного образования. Они включают следующее:

1. Каждый индивидуум представляет ценность для общества, независимо от его способностей и достижений;
2. Все способны думать и чувствовать, независимо от психофизического состояния;
3. Голос каждого человека должен быть услышан и учтен;
4. Каждый индивид нуждается в социализации и взаимодействии с другими людьми;
5. Построение и развитие взаимоотношений важно для эффективности образования;
6. Психолого-педагогическая поддержка нужна каждому обучающемуся;
7. Для прогресса обучения нужно фокусироваться на возможностях личности, а не на ее ограничениях;
8. Учет и поддержка разностороннего развития личности обучающегося [4].

По мнению Ж.Б. Литвиновой, от современных педагогов ожидается психолого-педагогическая поддержка обучающихся и фасилитация учебно-воспитательного процесса. Педагогическая деятельность гуманистического характера должна состоять из следующих ключевых шагов, направленных на создание психологически благоприятной образовательной среды:

- ❖ оказывать развивающую помощь обучающимся;
- ❖ эмоционально поддерживать обучающихся,
- ❖ принимать формирующуюся личность такой, какая она есть;
- ❖ положительно относиться к каждому обучающемуся;
- ❖ принимать меры для снижения степени тревожности субъектов ЦПП;
- ❖ стимулировать интерес обучающихся к познанию и учебной деятельности;

- ❖ способствовать формированию позитивной «Я»-концепции и адекватной самооценки личности;

- ❖ создавать условия для свободного развития воспитанников, учитывая их мотивы обучения, интересы и стремления [5].

О психолого-педагогических аспектах подготовки профессорско-преподавательского состава к инклюзивному высшему образованию писала М.Скуратовская. Автор провела исследование для анализа особенностей инклюзивной культуры педагогов, которое, однако показало неутешительные результаты. У значительной части опрошенных учителей был выявлен низкий уровень инклюзивной культуры. Среди преподавателей вузов наибольшую заинтересованность к инклюзивному образованию показали те, кто имел положительный опыт взаимодействия с людьми с ОВЗ [6].

И.А. Турченко в своей диссертации, посвященной проблеме формирования инклюзивной компетентности педагога, выделяет 4 структурных компонента инклюзивной культуры:

- Мотивационно-ценностный компонент (принятие учителем инклюзивных ценностей в качестве основы своей педагогической деятельности);
- Когнитивный компонент (система знаний о теории и методах инклюзивного образования);
- Деятельностный компонент (наличие практических навыков и практического опыта в области инклюзивного образования);
- Рефлексивный компонент (способность критически анализировать свою педагогическую деятельность и ее результаты) [7].

Д.В. Афанасьев, О.А. Денисова и другие, исследуя готовность преподавателей вуза к инклюзивному образованию, пришли к выводу, что общие и ключевые качества личности, определяющие успешность профессиональной деятельности в сфере инклюзивного образования могут и должны развиваться в результате прохождения специального обучения, практики инклюзивного преподавания и при обязательном сопровождении сотрудников ресурсных центров инклюзивного образования [8]

Касаемо казахстанских ученых, Д. Подгорска-Яхник, Ш.Т. Габдрахманова и другие соавторы в учебно-методическом пособии «Инклюзивное образование» знакомят читателей с категорийным аппаратом педагогики и психологии инклюзивного образования, основными проблемами обучения и воспитания детей с ОВЗ, а также проблемами и перспективами образовательной интеграции и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями [9].

А. Стамбекова совместно с коллегами изучала психологическую готовность преподавателей вузов к реализации инклюзивного образования. Исследователи объясняют данное явление на основе мотивационно-ценностного, аффективного, операционального компонентов, подтверждая их значимость результатами мониторинга профессорско-преподавательского состава, работающего со студентами с особыми образовательными потребностями. Сделан вывод о необходимости создания специальной системы подготовки педагогов вузов, позволяющей решать проблемы организации обучения студентов с ООП [10].

Следует упомянуть, что практика инклюзивного образования в университетах может варьироваться. Это связано с тем, что каждый вуз по-своему реализует включенное образование, адаптируя его ключевые аспекты под свою стратегическую политику и учитывая свои возможности и бюджет. В Казахстане, как и во многих других странах, внедрение инклюзивного образования в университетах предполагает несколько основных пунктов:

1. *Нормативно-правовая база.* Инклюзивное образование часто поддерживается законодательными актами и государственной политикой, согласуясь с конвенциями ООН, которые способствуют обеспечению равного доступа к образованию для всех студентов. В Казахстане к специальным законам и положениям, касающимся инклюзивных практик в высшем образовании, относится Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования» [11].

2. *Доступность обучения.* Университеты стремятся создать физически доступную среду для студентов с ограниченными возможностями здоровья. Это включает пандусы специально оборудованные санузлы, кнопки вызова для инвалидов, лифты, тактильные плитки и системы навигации для слабовидящих, системы световой сигнализации для слабослышащих, чтобы все студенты могли перемещаться по кампусу.

3. *Вспомогательные службы.* Высшие учебные заведения могут предлагать вспомогательные услуги, такие как психологическое консультирование, репетиторство и наставничество, чтобы помочь студентам с различными потребностями добиться успеха в учебе и обществе. В этой области важно сотрудничество психологов и специальных педагогов, организующих сопровождение обучающихся с ОВЗ.

4. *Адаптивные технологии.* Интеграция адаптивных технологий, таких как вспомогательные устройства (комплекты оборудования для слабослышащих и слабовидящих людей) и программное обеспечение, может иметь решающее значение для облегчения процесса обучения студентов с ОВЗ. Образовательные учреждения могут оснастить кабинеты специальными рабочими местами для инвалидов.

5. *Подготовка учителей.* Преподавателям и психологам вуза следует иметь квалификацию в области инклюзивного образования, включая знания и навыки по использованию инклюзивных методов обучения. Прохождение тренингов и курсов по реализации инклюзивного образования важно, чтобы быть готовыми поддерживать студентов с ОВЗ и особыми образовательными потребностями.

6. *Адаптация учебных программ.* Университеты могут адаптировать свои учебные программы с учетом различных стилей обучения и предоставлять альтернативные методы оценивания, чтобы обеспечить справедливую оценку для всех студентов. Принимая во внимание трудности, с которыми сталкиваются студенты с ОВЗ, педагоги могут разработать индивидуальную программу обучения для них.

7. *Информированность и разъяснительная работа.* Государство поддерживает кампании и различные мероприятия по повышению осведомленности и понимания особенностей инклюзивного образования и психолого-педагогического сопровождения, а также разработку программ повышения квалификации для педагогов и психологов в сфере инклюзии.

8. *Сотрудничество со службами по делам инвалидов.* Университеты могут создавать службы поддержки инвалидов, которые сотрудничают со студентами, преподавателями и администрацией для определения и внедрения условий для обучающихся с ограниченными возможностями. Также студентам с ООП обычно предоставляются различные льготы и социальная поддержка.

9. *Вовлечение студентов.* Инклюзивное образование часто предполагает активное вовлечение студентов не только в учебно-воспитательный процесс, но и в общественные работы. Студенческие организации или инициативы могут быть направлены на поощрение инклюзии и защиту потребностей обучающихся с различными проблемами здоровья.

10. *Оценка и мониторинг.* Университеты могут регулярно оценивать инклюзивную готовность и компетенцию педагогов и контролировать процесс инклюзивного образования, чтобы выявлять области для улучшения и обеспечивать постоянное соблюдение соответствующих политик и нормативных актов. При этом, следует учитывать, что местные культурные и социальные факторы могут влиять на внедрение инклюзивного образования в конкретном регионе или учебном заведении.

Особые образовательные потребности охватывают широкий спектр проблем в обучении, включая, но не ограничиваясь ими, когнитивные, физические, сенсорные и эмоциональные нарушения. Каждый студент с ООП уникален и требует индивидуального подхода к образованию. Педагогам следует осознавать разнообразие этой группы обучающихся и соответствующим образом адаптировать свои методы обучения.

Для успешного инклюзивного обучения преподавателям вуза нужно учитывать следующие психолого-педагогические аспекты:

I. Психологические соображения:

1. *Эмоциональное благополучие.* Обучающиеся с ООП могут сталкиваться с эмоциональными проблемами из-за предполагаемых различий в их способностях. Для преподавателей крайне важно создать благоприятную и эмоционально безопасную среду обучения, чтобы повысить их самооценку и уверенность в своих возможностях.

2. *Мотивация и вовлеченность.* Важно понимать конкретные факторы мотивации для каждого обучающегося. Некоторым студентам может быть удобно заниматься по наглядным пособиям, в то время как другие больше оценят практические занятия для применения теории. Выявление и использование этих стимулов может значительно повысить вовлеченность.

3. *Построение позитивных отношений.* Установление позитивных отношений между преподавателем и студентом имеет решающее значение. Гуманистический подход способствует укреплению доверия, делая обучающихся более восприимчивыми к опыту обучения.

II. Педагогические подходы:

1. *Дифференцированное обучение.* Применение дифференцированного подхода к обучению позволяет преподавателям учитывать различные стили обучения и способности в рамках одной группы студентов. Это включает в себя модификацию контента, процесса и приемов обучения для удовлетворения различных потребностей.

2. *Универсальный дизайн для обучения (УДО).* УДО фокусируется на разработке учебных программ и методов обучения, которые с самого начала доступны для всех обучающихся, включая лиц с ОВЗ. Этот подход способствует гибкости и индивидуализации для удовлетворения потребностей студентов разных категорий.

3. *Вспомогательные технологии.* Интеграция вспомогательных технологий может значительно повысить эффективность образования для лиц с ОВЗ. От программ чтения с экрана для слабовидящих обучающихся до программного обеспечения для преобразования речи в текст – такие технологии могут устранить пробелы и облегчить обучение.

4. *Сотрудничество специалистов.* Сотрудничество со специалистами в области инклюзивного образования: логопедами, сурдопедагогами, трудотерапевтами и другим вспомогательным персоналом имеет решающее значение. Командный подход гарантирует всестороннее удовлетворение уникальных потребностей каждого учащегося.

III. Идентификация и решение проблемы:

1. *Распределение ресурсов.* Ограниченные ресурсы могут представлять проблему. Школы и учебные заведения должны уделять приоритетное внимание финансированию подготовки учителей, вспомогательных технологий и дополнительного вспомогательного персонала для удовлетворения разнообразных потребностей обучающихся с ОВЗ.

2. *Повышение квалификации педагогов.* Непрерывное профессиональное развитие дает возможность преподавателям быть в курсе новейших педагогических и психологических стратегий обучения студентов с ОВЗ.

Вышеперечисленные психолого-педагогические аспекты инклюзивного образования с подпунктами визуально представлены на рисунке 1.



Рисунок 1. Психолого-педагогические аспекты реализации инклюзивного образования

На данном рисунке важные вопросы реализации инклюзивного образования организованы в виде триады: Психологические – Педагогические – Практические аспекты.

*Эмпирическое исследование.* При анализе результатов опроса педагогов, касательно их готовности и компетенции к обеспечению инклюзивного образования, нами были выявлены 7 факторов: неприятие и избегание; неуверенность и некомпетентность; скептицизм и осмотрительность; психологические барьеры; осознание значимости инклюзии и непредубежденность; осведомленность о процедуре инклюзивного обучения; наличие положительного или отрицательного опыта обучения студентов с ОВЗ.

Коэффициенты надежности  $\alpha$ -Кронбаха, рассчитанные для каждого из перечисленных факторов, показывают хорошую внутреннюю согласованность опросника, варьирующуюся от 0,77 до 0,8. Интерпретация полученных шкал вместе с надежностью и количеством заданий приведена в таблице 1.

Таблица 1 - Характеристики параметров опросника готовности к инклюзивной деятельности на основе факторного анализа

Параметр и его интерпретация	Ко-во вопросов по 5-балльной шкале	Надежность ( $\alpha$ -Кронбаха)
Неприятие и избегание инклюзивного обучения	4	0.8
Неуверенность и некомпетентность	4	0.79
Скептицизм и осмотрительность	4	0.77
Психологические барьеры	4	0.78
Осознание необходимости инклюзии и непредубежденности	5	0.78
Осведомленность о процедуре инклюзивного обучения	5	0.79
Оценивание опыта обучения студентов с ООП	3	0.78

Данные эмпирического исследования, а именно опроса, представлены в процентном соотношении на рисунке 2.

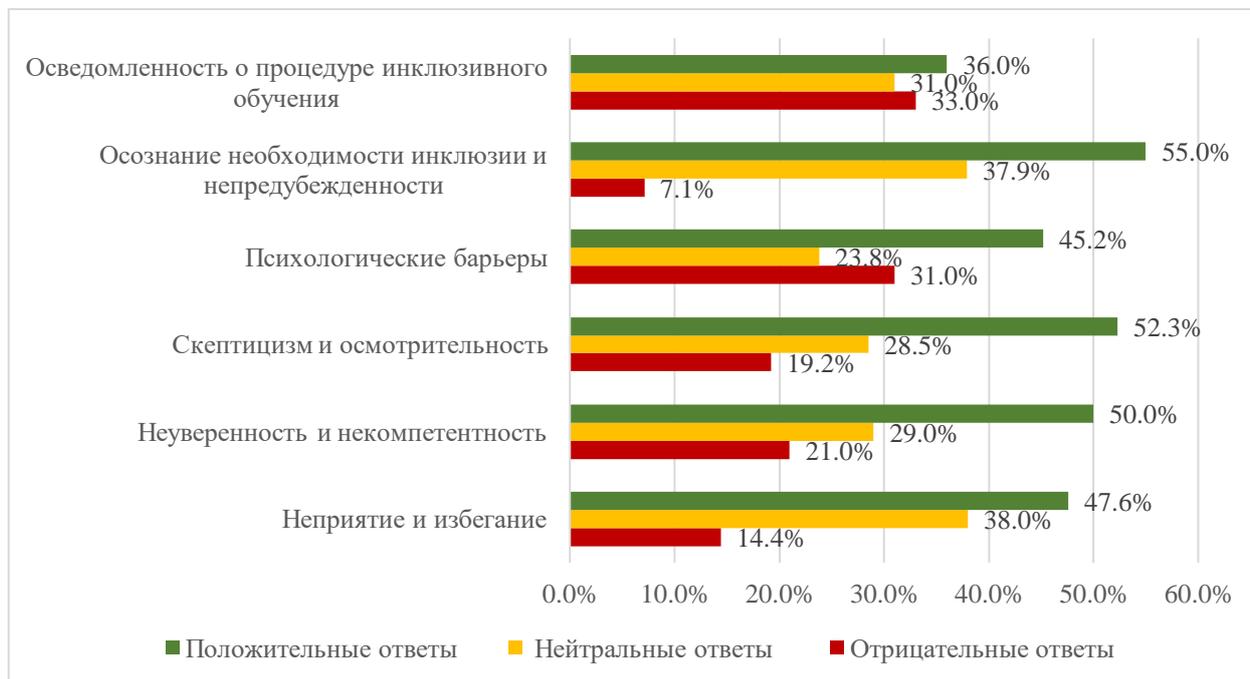


Рисунок 2. Визуализация результатов опроса, соответствующих факторам инклюзивной готовности

Результаты анализа данных показывают, что опыт работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями существенно влияет на баллы по шкале “непримятие и избегание” наряду с фактором “неуверенность и некомпетентность”. Испытуемые, не имеющие опыта работы с обучающимися с ОВЗ, чаще всего проявляют негативное отношение к инклюзивному образованию и стараются избегать его, в то время как испытуемые с опытом инклюзивного обучения считают себя более компетентными и готовыми обучать нестандартных личностей.

Точнее говоря, 47,6% опрошенных преподавателей хотели бы избежать общения с особыми студентами и не брать на себя такую ответственность. Тем не менее, 38% участников нейтрально относятся к обучению учащихся с ограниченными возможностями и более либерально относятся к инклюзивному образованию. Остальные преподаватели университета не проявляют признаков неприятия инклюзивного обучения.

Анализируя ответы по шкале “неуверенность и некомпетентность”, мы обнаружили, что значительное число учителей чувствовали неуверенность в своей компетентности. 50% респондентов (21 преподаватель) не готовы работать со студентами с ООП, тогда как 21% участников опроса полностью готовы работать с такими людьми, будучи уверенными в своих знаниях и навыках. 80,9% опрошенных отмечают, что им необходимо пройти специальные тренинги и программы по обучению лиц с ОВЗ, подчеркивая необходимость повышения методологической компетентности в отношении инклюзивного образования.

Результаты по третьему фактору – скептицизму и осмотрительности – показывают, что некоторые учителя с осторожностью относятся к инклюзивному образованию, поскольку это новое явление. Таким образом, 52,3% респондентов признают трудность его понимания и правильной реализации. Большинство преподавателей считают работу с людьми с ограниченными возможностями гораздо более сложной и ответственной, поскольку она требует много усилий и внимания. Некоторые преподаватели скептически относятся к использованию своего участия в процессе инклюзивного образования.

Сравнивая результаты по четвертому параметру – психологическим барьерам – мы можем заключить, что существуют барьеры, препятствующие принятию преподавателями человека с ограниченными возможностями. Некоторые педагоги (12%) обеспокоены возможностью изоляции студента с ограниченными возможностями его или ее одноклассниками. 16% педагогов выразили обеспокоенность тем, что они были бы недостаточно продуктивны, чтобы должным образом обучать всех, если бы был хотя бы один молодой человек с ОВЗ. Примерно 14% участников не стали бы обучать юношей и девушек с ограниченными возможностями, если бы не требование администрации.

Учитывая пятый фактор – открытость к инклюзивному обучению – более половины респондентов считают трудным, но благородным обучать людей с ограниченными возможностями и расстройствами. Что касается утверждения “В современном обществе все молодые люди, независимо от их психофизических особенностей и происхождения, должны иметь возможность учиться в университете”, то почти 69% респондентов выразили полное согласие, а 4,8% из них не согласились. 19 преподавателей чувствуют вдохновение работать с обучающимися с ООП и наблюдать за их успехами и высокими академическими достижениями.

Сравнительный анализ ответов, касающихся осознания необходимости инклюзии, показывает, что 55% участников опроса считают необходимым внедрение инклюзивного образования в вузах, в то время как лишь 3 человека не согласны с этим. Некоторые неопытные преподаватели и все участники опроса, имеющие опыт обучения студентов с особыми потребностями, признают важность инклюзивного обучения. Более половины респондентов считают, что инклюзивное образование полезно не только для людей с ограниченными возможностями, но и для здоровой молодежи, поскольку оно воспитывает толерантность. С другой стороны, 2 человека полагают, что лица с ОВЗ должны учиться только в специальных учебных заведениях.

Оценивая осведомленность о процедурах инклюзивного обучения, мы можем сделать вывод, что 36% респондентов знают, как работать с несколькими категориями учащихся с ограниченными возможностями. Среди них 7 человек (16,6%) хорошо разбираются в психологических особенностях людей с различными типами инвалидности. Треть преподавателей сообщают о недостатке знаний об инклюзивных методах обучения для учащихся с ограниченными возможностями. Остальные участники исследования оценивают свои знания инклюзивной методологии на среднем уровне.

В целом, 22 респондента не работали с инвалидами, одаренными личностями и другими категориями инклюзивных учащихся. Среди людей, которые обучали студентов с ООП, 12 человек довольны своим опытом. Однако некоторые преподаватели недовольны своей практикой инклюзивного обучения. 4 человека выбрали средний уровень оценки опыта инклюзивного обучения. Большинство преподавателей университетов чаще сталкиваются с иностранными студентами, чем с людьми с ограниченными возможностями.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Обучение студентов с особыми образовательными потребностями — это одновременно и вызов, и возможность для педагогов реализовать свою инклюзивную компетенцию. Признавая различные психологические аспекты и используя педагогические подходы, в которых приоритет отдается инклюзии, педагоги могут создать учебную среду, в которой каждый обучающийся, независимо от его способностей, сможет добиться успеха и полностью раскрыть свой потенциал.

Использование принципа дифференциации на занятиях не только приносит пользу студентам с ООП, но и обогащает образовательный опыт для всех, способствуя более эффективному восприятию и закреплению материала. Организация коллаборативного обучения обеспечивает условия для развития культуры сопереживания, понимания и равных возможностей. Что касается оснащения аудиторий специальными технологиями для студентов с ОВЗ, современная тенденция образования к цифровизации поощряет высокотехнологичную среду обучения.

Список использованной литературы

1. Kozibroda, L., Turchyk, I., Mukan, N., Sadova, I., & Stepanyuk, S. (2022). *Socio-pedagogical aspects of inclusive education of children in schools*. *Revista Tempos e Espaços em Educação*, 15(34), e17175. <http://dx.doi.org/10.20952/revtee.v15i34.17175>.
2. Oliynyk, R. (2021). *Psychological, Pedagogical and Social Aspects of the Inclusive Environment in the Preschool Education Institutions Organization*. 10.18662/978-1-910129-28-9.ch022.
3. Adams, D., Mohamed, A. V. Moosa & M. Shareefa. *Teachers' readiness for inclusive education in a developing country: fantasy or possibility?* // *Educational Studies*. – 2023. – 49:6, 896-913, DOI: 10.1080/03055698.2021.1908882
4. Дмитриева А.Д. Психолого-педагогические и инклюзивные аспекты повышения качества системы образования // *Гуманитарные исследования Центральной России*. - 2020. - №3 (16). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-i-inklyuzivnye-aspekty-povysheniya-kachestva-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 28.12.2023).
5. Литвинова, Ж. Б. Осуществление педагогической поддержки и фасилитации учения / Ж.Б. Литвинова // *Вопросы педагогики*. – 2019. – № 3. – С. 155-161. – EDN BHRBVU.
6. Skuratovskaya M. *Psychological and pedagogical aspects of personnel training in higher inclusive education* // *E3S Web Conf*. 175 15030. - 2020. DOI: 10.1051/e3sconf/202017515030
7. Турченко, И.А. *Формирование инклюзивной компетентности педагога в учреждении дополнительного образования взрослых*. – автореф. канд дисс. - Спец-ть 13.00.08. - Минск. - 2018. – URL: <http://dep.nlb.by/jsrui/handle/nlb/54135>
8. Афанасьев Д.В., Денисова О.А., Леханова О.Л., Поникарова В.Н. *Готовность преподавателей высшей школы к инклюзивному образованию Психолого-педагогические исследования*. - 2019. - Том 11. № 3. С. 128–142.
9. Подгорска-Яхник, Д. Габдрахманова, Ш.Т. Арыстангалиева, В.Т. Панищева О.А. *Инклюзивті білім беру / Инклюзивное образование: Оқу-әдістемелік құрал / – М.Өтемісов атындағы БҚУ редакциялық-баспа орталығы*. - Орал, 2020. - 204 б.
10. Стамбекова А., Калдияров Д., Ахмедиева К., Шмидт М. *Psychological readiness of university teachers for inclusive education* // *Pedagogy and Psychology*. – 2023. – № 2(55). – С.156–170: DOI: 10.51889/2077-6861.2023.30.2.022 [Электронный ресурс]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznu.kz/index.php/ped/article/view/1321> (дата обращения: 3.01.2024)
11. *О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования*. // *Закон Республики Казахстан от 26 июня 2021 года № 56-VII ЗРК*. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000056>.

References

1. Kozibroda, L., Turchyk, I., Mukan, N., Sadova, I., & Stepanyuk, S. (2022). *Socio-pedagogical aspects of inclusive education of children in schools*. *Revista Tempos e Espaços em Educação*, 15(34), e17175. <http://dx.doi.org/10.20952/revtee.v15i34.17175>.
2. Oliynyk, R. (2021). *Psychological, Pedagogical and Social Aspects of the Inclusive Environment in the Preschool Education Institutions Organization*. 10.18662/978-1-910129-28-9.ch022.
3. Adams, D., Mohamed, A. V. Moosa & M. Shareefa. *Teachers' readiness for inclusive education in a developing country: fantasy or possibility?* // *Educational Studies*. – 2023. – 49:6, 896-913, DOI: 10.1080/03055698.2021.1908882.
4. Dmitrieva A.D. *Psihologo-pedagogicheskie i inklyuzivnye aspekty povysheniya kachestva sistemy obrazovaniya* // *Gumanitarnye issledovaniya Tsentralnoi Rossii*. - 2020. - №3 (16). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-i-inklyuzivnye-aspekty-povysheniya-kachestva-sistemy-obrazovaniya> (data obrasheniya: 28.12.2023).
5. Litvinova, J. B. *Osuschestvlenie pedagogicheskoi podderjki i fasilitatsii ucheniya* / J. B. Litvinova // *Voprosy pedagogiki*. – 2019. – № 3. – S. 155-161. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37187202>.

6. Skuratovskaya M. *Psychological and pedagogical aspects of personnel training in higher inclusive education* // *E3S Web Conf.* 175 15030. - 2020. DOI: 10.1051/e3sconf/202017515030
7. Turchenko, I.A. *Formirovanie inklyuzivnoj kompetentnosti pedagoga v uchrezhdenii dopolnitelnogo obrazovaniya vzroslyh. – avtoref. kand diss. - Spec-t 13.00.08. - Minsk. - 2018. – URL: <http://dep.nlb.by/jspui/handle/nlb/54135>*
8. Afanasev D.V., Denisova O.A., Lehanova O.L., Ponikarova V.N. *Gotovnost prepodavatelej vysshej shkoly k inklyuzivnomu obrazovaniyu Psihologo-pedagogicheskie issledovaniya. - 2019. - Tom 11. № 3. S. 128–142.*
9. Podgorska-Yahnik, D. Gabdrahmanova, Sh.T. Arystangalieva, V.T. Panisheva O.A. *Inklyuzivti bilim beru / Inklyuzivnoe obrazovanie: Oқu-әdistemelik қўрал / – M.Өtemisov atyndazy BҚU redakciyalық-baspa ortalyғy. - Oral, 2020. - 204 b.*
10. Stambekova A., Kaldiyarov D., Ahmedieva K., Shmidt M. *Psychological readiness of university teachers for inclusive education* // *Pedagogy and Psychology. – 2023. – № 2(55). – S.156–170: DOI: 10.51889/2077-6861.2023.30.2.022 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/article/view/1321> (data obrasheniya: 3.01.2024)*
11. *O vnesenii izmenenij i dopolnenij v nekotorye zakonodatelnye akty Respubliki Kazahstan po voprosam inklyuzivnogo obrazovaniya. // Zakon Respubliki Kazahstan ot 26 iyunya 2021 goda № 56-VII ZRK. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000056>.*