

*Нурмаханбетов А.Л.<sup>1</sup>, Закарьянова Ш.Н.<sup>2</sup>*

*<sup>1,2</sup> Қазақстан Республикасының Ұлттық Университеті  
Алматы, Қазақстан*

## **К ВОПРОСУ ПЕРСПЕКТИВ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИГРАФА В КАЗАХСТАНЕ**

### *Аннотация*

В данной статье проводится анализ теоретических и прикладных аспектов применения полиграфа в отечественной и зарубежной практике отбора кандидатов на работу. Здесь рассматриваются концептуальные, этические и доказательные основы применения полиграфа в кадровой работе.

В статье обоснована необходимость использования полиграфа как эффективного инструмента обеспечения безопасности организаций, раскрываются основные темы применяемых вопросов при кадровых проверках, а также достоверность выводов, сделанных на основе полученных с помощью полиграфа данных. Важное внимание уделяется вопросам качества проведения тестирования на полиграфе, где профессиональная компетентность и качество первоначальной подготовка имеют ключевое значение.

Показана необходимость выработки единой методики подготовки отечественных полиграфологов, их последующей аттестации, а также научного обеспечения полиграфологической деятельности. Последнее имеет важное значение, так как для повышения качества и эффективности применения полиграфа требуется адаптация и разработка новых методов тестирования на полиграфе адаптированных к социокультурным особенностям Казахстана. Выделены приоритеты научных исследований вновь созданной психофизиологической лаборатории при кафедре теоретической и практической психологии Казахского Национального университета имени аль-Фараби. Первостепенными из них являются изучение влияния с одной стороны социокультурных, смысловых и психологических установок на успешности выявления скрываемой информации, с другой – изучение проявления индивидуально-психологических особенности, состояние психики, когнитивных процессов и нейрофизиологических механизмов при исследовании феномена лжи.

**Ключевые слова:** полиграфия, феномена лжи, адаптация, компетентность, нейрофизиология, социокультура.

*Нұрмаханбетов А.Л.<sup>1</sup>, Закарьянова Ш.Н.<sup>2</sup>*

*<sup>1,2</sup> ал-Фараби ат. Қазақ Ұлттық Университеті  
Алматы, Қазақстан*

## **ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ПОЛИГРАФТЫ ҚОЛДАНУДЫҢ БОЛАШАҚ КӨРІНІСІ**

### *Аңдатпа*

Бұл мақалада жұмысқа үміткерлерді іріктеудің отандық және шетелдік тәжірибеде полиграфты қолданудың теориялық және қолданбалы аспектілеріне талдау жүргізіледі. Мұнда кадрлық жұмыста полиграфты қолданудың тұжырымдамалық, этикалық және дәлелді негіздері қарастырылады.

Мақалада ұйымдардың қауіпсіздігін қамтамасыз етудің тиімді құралы ретінде полиграфты пайдаланудың орындылығы негізделеді, кадрлық тексеру кезінде қолданылатын мәселелердің негізгі тақырыптары, сондай-ақ полиграф арқылы алынған деректер негізінде жасалған қорытындылардың дұрыстығы айқындалады. Полиграфта тестілеуді өткізу сапасы мәселелеріне ерекше көңіл бөлінеді, мұнда кәсіби құзыреттілігі мен бастапқы дайындық сапасы маңызды.

Отандық полиграфологтарды даярлаудың бірыңғай әдістемесін әзірлеу, оларды кейіннен аттестаттау, сондай-ақ полиграфологиялық қызметті ғылыми қамтамасыз ету қажеттігі көрсетілген. Соңғысы маңызды мәнге ие, өйткені полиграфты қолданудың сапасы мен тиімділігін

арттыру үшін Қазақстанның әлеуметтік-мәдени ерекшеліктеріне бейімделген полиграфта тестілеудің жаңа әдістерін бейімдеу және әзірлеу талап етіледі. Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің теориялық және практикалық психология кафедрасы жанынан жаңадан құрылған психофизиологиялық зертхананың ғылыми зерттеулерінің басым бағыттары анықталды. Олардың ішінде ең маңыздысы бір жағынан жасырылған ақпаратты анықтаудың табыстылығына әлеуметтік - мәдени, мағыналық және психологиялық ұстанымдардың әсерін зерттеу, екінші жағынан-өтірік феноменін зерттеу кезінде жеке-психологиялық тетіктердің көрінуін зерттеу болып табылады.

**Түйінді сөздер:** полиграфия, өтірік феноменін зерттеу, адаптация, құзыреттілік, нейрофизиология, әлеуметтік – мәдени.

*Nurmukhanbetov A.L.<sup>1</sup>, Zakaryanova Sh.N.<sup>2</sup>*

*<sup>1,2</sup> al-Farabi Kazakh national University  
(Almaty, Kazakhstan)*

## **ON THE ISSUE OF PROSPECTS FOR THE USE OF POLYGRAPH IN KAZAKHSTAN**

### *Abstract*

This article analyzes the theoretical and applied aspects of the use of the polygraph in the domestic and foreign practice of selecting candidates for work. Here we consider the conceptual, ethical and evidence-based basis for the use of the polygraph in personnel work.

The article justifies the use of the polygraph as an effective tool for ensuring the security of organizations, reveals the main topics of the questions used in personnel checks, as well as the reliability of the conclusions made on the basis of the data obtained using the polygraph. The prominent place is given to the quality of polygraph testing, where professional competence and the quality of initial training are of key importance.

It is shown that it is necessary to develop a unified methodology for training domestic polygraph examiners, their subsequent certification, as well as scientific support for polygraph activity. The latter is essential since to improve the quality and effectiveness of the polygraph application, it is required to adapt and develop new methods of polygraph testing adapted to the socio-cultural characteristics of Kazakhstan. The priorities of scientific research of the newly created psychophysiological laboratory at the Department of theoretical and practical psychology of the al-Farabi Kazakh National University are highlighted. Paramount of them is the study of the influence of on the one hand socio-cultural, semantic and attitudes on the success of detecting hidden information, and on the other hand a study of the manifestations of individual psychological mechanisms, studies of the phenomenon of lying.

**Keywords:** polygraph, phenomenon of lying, to adapt, competence, neurophysiology, socio-cultural.

Важным этапом интеграции науки и практики в области кадрового менеджмента является внедрение тестирования на полиграфе при отборе персонала на работе. В особенности это очень значимых сферах, где требуется честность, благонадежность сотрудников, контроль за использованием и утечкой служебной информации.

Многолетний положительный опыт применения полиграфа в таких лидирующих странах, как США, Канада, Израиль, Россия и других, показал ее высокую эффективность как надежного инструмента отбора кадров [1].

В нашей стране применение полиграфа получило широкое применение недавно, в связи с законодательным закреплением его в качестве обязательной процедуры при приеме на службу в правоохранительные органы.

Сегодня одной из самых главных задач отбора кандидатов в правоохранительные органы является обеспечение поступления на службу честных, добропорядочных кадров. Недопустимо попадание в органов лиц, преследуемых свои корыстные цели, имеющих связи с преступным миром, употребляющих наркотики, лиц с неустойчивой психикой и т.п.

В тоже время, сегодня в просторах интернета много публикации и высказываний, которые с определенной настороженностью, а некоторые и с явным негативным оттенком относятся к применению полиграфа.

В этой связи хотелось бы отметить несколько ключевых моментов применения полиграфа, которые освещаются в искаженном виде, недопонимаются, и как следствие, вызывают недоверие и скепсис среди обычных граждан в отношении опросов на полиграфе при приеме на работу.

**Первое** – утверждение о том, что сами кандидаты на работу и сотрудники организации, в которых требуется обязательное тестирование с использованием полиграфа, якобы выражают массовое недовольство и негативное восприятие данной процедуры.

В действительности же ситуация является совершенно противоположной. В качестве доказательства можно привести тот факт, что уже на протяжении многих лет федеральные агентства США проводят опросы всех сотрудников и кандидатов на работу, которые прошли тестирования на полиграфе, на предмет их отношения к данной процедуре. Результаты этих опросов устойчиво показывают, что абсолютное большинство людей, прошедших такое тестирование, считают, что оно было проведено профессионально, корректно, без каких-либо нарушений и злоупотреблений, и полностью поддерживают обоснованность проведения полиграфических исследований в интересах обеспечения своих организаций [2].

Это связано с тем, что кандидаты на работу и сотрудники правоохранительных органов, а также других ведомств, наделенных повышенной ответственностью перед обществом, достаточно четко понимают, что к ним неизбежно предъявляются повышенные требования на наличие у них таких важных качеств, как благонадежность, честность и т.д.

К числу недовольных практикой тестирования на полиграфе, доля которых незначительна, обычно относятся лица, либо действительно имеющие проблемы по кругу вопросов, которые обсуждаются при прохождении исследования, либо обладающие определенными личностными особенностями, склонностью критиковать все, что происходит вокруг [3].

**Второе** - отмечаются критические высказывания о том, что полиграфологи в процессе тестирования задают кандидатам неприемлемые вопросы, выходящие за рамки обычного этикета, затрагивающие определенные сферы личной жизни, которые имеют отношения к вопросам безопасности и особенностям предстоящей работы. Соответственно, создается впечатление, что полиграфологам предоставлена слишком большая свобода в выборе тем при проведении тестирования с помощью полиграфа.

Однако это совершенно не соответствует действительности, так как все темы, которые исследуют в ходе проверок на полиграфе, тщательно отбираются и нормативно закреплены [4]. Они не могут быть изменены или произвольно дополнены полиграфологами, непосредственно проводящими тестирование. В частности, никогда не задаются вопросы, относящиеся к сфере интимной жизни человека, если только речь не идет о каких-то преступных действиях в этой области.

Как правило, кандидаты на работу в особенности при поступлении в правоохранительные органы, тестируются на полиграфе в отношении таких тем, как использование информации в корыстных целях, связи с криминальными группами, искажение различных сведений о себе при поступлении на службу.

Граждане, адекватно воспринимающие необходимость обеспечения безопасности организации, очевидно, будут согласны с тем, что исследование упомянутых тем применительно к новым лицам, поступающим на работу, жизненно важно с точки зрения обеспечения стабильности самой организации. Более того при рассмотрении нескольких кандидатов на одно вакантное место, выбор наиболее достойного, честного является важным с точки зрения социальной справедливости [5].

**Третье**- мнение о том, что результаты тестирования с использованием полиграфа являются не точными. И эта тема действительно важна.

Прежде всего, необходимо уяснить, что в природе не существует методов, обладающих 100%-ой точностью, особенно применительно к исследованию человека и это фундаментальный факт.

Не найдется таких методов ни в медицине, ни в психологии, ни в криминалистике, ни в других областях. Тестирование с использованием полиграфа не является исключением. Однако отсутствие 100%-ой точности методов во всех областях жизнедеятельности человека все же не мешает их повсеместному эффективному практическому использованию для решения многочисленных насущных задач.

Как и в случае, например, медицинской диагностики, выводы по результатам тестирования на полиграфе никогда не делаются на основании одного единственного измерения. Подобно процедуре консилиума мнений врачей в медицине, результаты опроса на полиграфе всегда сопоставляются с другими сопутствующими данными [6].

Выводы в отношении конкретных лиц могут делаться только на основании комплексного изучения и оценки кандидатов на работу и сотрудников с использованием различных

взаимодополняющих методов, и тестирование с использованием полиграфа является лишь одним из них.

В тоже время важно подчеркнуть, что ошибки в полиграфологическом исследовании неизбежны. Игнорирование неизбежности ошибок в ходе тестирования на полиграфе и, тем самым, безосновательное признание «непогрешимости полиграфа» на практике способно привести к формированию мнимого представления о безопасности организации или ведомства, которую якобы гарантирует масштабное применение полиграфа.

Как и в любом исследовании, связанного с изучением феномена человека, в особенности оценки достоверности его психологических, психофизиологических и физиологических реакции, много рисков влияния различных элементов. Минимизация этих рисков зависит от двух основных взаимосвязанных факторов [7].

**Во-первых**, это профессиональная компетентность полиграфолога, определяемая во многом от качества его профессиональной подготовки.

На казахстанском рынке присутствуют достаточное количество организаций, осуществляющих подготовку специалистов. Есть и зарубежные, представляющие в основном российское направление. Практически каждая из этих организаций подчеркивает превосходство своей школы, апеллируя к уникальному опыту использованию исключительных знаний [8].

Именно проблема качественной подготовки полиграфологов является сегодня наиболее острой, а ее корни кроются в отсутствии единых стандартов к подготовке и обучению специалистов. Соответственно организации, предоставляющие платные образовательные услуги, пользуясь этим представляют разные, порой и несистемные программы подготовки, исходя из своих предпочтений или готовых шаблонов зарубежных подходов и школ [9].

При этом потребности и запросы казахстанских полиграфологов, зачастую остаются не учтенными. Сегодня у нас практически отсутствуют серьезные аналитические и исследовательские работы по изучению основных проблем и ошибок в деятельности практических полиграфологов. Именно на основе этих проблем и ошибок должно определяться содержание подготовки и переподготовки полиграфологов.

Конечно же проведение тех или иных краткосрочных курсов, в том числе повышение квалификации с приглашением зарубежных экспертов (*именно этим сейчас и заманивают организации, представляющие обучение*), имеет свой определенный положительный эффект. Однако, насколько полученные на этих курсах знания правильно применяются на практике, какие методики работают, а какие нет, насколько они совместимы и гармоничны с ранее полученными знаниями и опытом, имеют ли положительный эффект для повышения качества применения полиграфа практически никем изучаются [10].

Отчасти в решении данного вопроса может способствовать созданный недавно единый центр подготовки полиграфологов для правоохранительных органов на базе Академии КНБ РК, который осуществляет подготовку и повышение квалификации специалистов для силовых структур.

Полагаем, что создание данного центра является серьезным шагом в повышении качества подготовки требуемых специалистов. Более того, вполне очевидно, что данный центр в последующем должен положить основу создания единого центра по аттестации специалистов-полиграфологов правоохранительных и специальных органов [11].

Создание подобного центра обеспечить выработку единого подхода к методике применения полиграфа, непрерывный контроль качества практической работы специалистов позволит поставить системную работу по исправлению недостатков и отклонениям, которые могли бы повлиять на точность и эффективность применения полиграфа.

Однако данный центр способствует решению вопроса качества подготовки для силовых структур Казахстана, в то время как его применение в коммерческих организациях все еще остается открытым.

**Во-вторых**, эффективное применение полиграфа требует фундаментального научного обеспечения.

К сожалению, следует констатировать, что при всей популярности полиграфологических проверок, серьезной информации о научных исследованиях в данной области практически нет. Имеются отдельные публикации, которые носят в большей степени фрагментарный характер и не имеют методологической обоснованности.

С учетом отсутствия в науке единого подхода к решению психофизиологической проблемы, в особенности в вопросах влияния индивидуально-психологических особенностей человека

извлечению информации из памяти, научное обеспечение «детекции лжи» является жизненно важным [12].

К примеру, доказано, что психофизиологический комплекс человека – строго персонифицирован, обусловлен генетическими, социальными, социокультурными факторами, и что особенно важно является мало исследованными, а то и вовсе не исследованными современной наукой. Так, лишь недавно ученые пришли к выводу о том, что основанные на эмоциях душевные и физические состояния различны у представителей западноевропейских и восточноазиатских культур.

Соответственно применение полиграфа в той или иной социокультурной среде требует своих научно-обоснованных подходов и корректив. Это не просто адаптация методов тестирования с использованием полиграфа, а комплексное изучение целого «пласта» психофизиологических процессов.

К сожалению, мы можем наблюдать, что у нас в стране идет простое копирование методов тестирования на полиграфе, разработанные в иной социокультурной среде.

Это копирование осуществляется настолько шаблонно и некачественно, что превращает в применение полиграфа в «псевдо науку». Так, используемые у нас методы тестирования на полиграфе переняты у специалистов с России, многие из которых, как показывает практики, не утруждают себя научным и методологическим обоснованием применяемых методов. Более того, сами в большей степени копируют эти методы у западных специалистов без соответствующих научных апробации [13].

В этой связи для полноценного развития полиграфа, открытий ее новых возможностей и перспектив, необходимы комплексные исследования в данной области с привлечением ведущих научных центров. Это касается самой технологии и методов опроса (*психологическая составляющая*), регистрации реакции (*психофизиологическая составляющая*), различения потока данных (*физиологическая составляющая*), а также юридической основы интерпретации (*правовая составляющая*) и программного (*обработки данных*) обеспечения.

Одним из важных шагов в данном направлении является открытие научной психофизиологической лаборатории при кафедре общей и прикладной психологии Казахского Национального университета имени аль-Фараби. Деятельность вновь созданной лаборатории направлена именно на проведение фундаментальных и прикладных научных исследований вопросов психофизиологии человека, в том числе при полиграфологическом тестировании на полиграфе.

Основные приоритеты научных исследований вновь созданной лаборатории будут сконцентрированы на изучение влияния с одной стороны социокультурных, смысловых и психологических установок на успешности выявления скрываемой информации [14], с другой – изучение проявления индивидуально-психологических особенности, состояние психики, когнитивных процессов и нейрофизиологических механизмов при исследованиях феномена лжи.

#### *Список использованной литературы:*

1. Варламов В.А. Детектор лжи 2-е изд. - М. :PerSe, 2004 (ОАО Тип. Новости). - 351 с.
2. Сошников А.П., Комиссарова Я.В. Полиграф в практике расследования преступлений. М.: НШДЛ, 2008. - 183 с.
3. Пеленицын А.Б. Сошников А.П. Современные технологии применения полиграфа [Текст] : подробное руководство для полиграфологов-практиков : в 4 ч. Ч. 1. - 2015. – 221.
4. Пеленицын А.Б., Сошников А.П. О научной обоснованности применения полиграфа // Эксперт-криминалист. 2011. N 2. С. 12 – 15.
5. Белых Д.В. Инструментальная (психофизиологическая) детекция лжи с использованием полиграфа // Адвокат. - 2009. - №4. - С. 15.
6. Ефремов И.В. Полиграф как средство доказывания / Российский полиграф. - 2010 - №7 - С.41.
7. Китаев А.В. Психофизиологическая экспертиза - грубое нарушение инструкции о порядке применения полиграфа при опросе граждан // Управление персоналом. - 2009. - №6. - С. 23.
8. Корухов Ю.Г. Криминалистическая диагностика при расследовании преступлений: Научно-практическое пособие - М.: Издат. Группа НОРМА - ИНФРА-М, 2014 - 288 с.
9. Криминалистика: Учебник для вузов/ Под. Ред. Р.С. Белкина - 2-е. изд. перераб. и доп. М.: Издательство НОРМА, 2013 - 992 с.

10. Крузе А.В. О возможности использования полиграфа при оценке персонала // Управление персоналом. - 2011. - №2. - С. 15.
11. Алиев Т.И. Ульянова М.Н. Получение доказательств с использованием полиграфа в гражданском процессе // Журнал российского права. - 2009. - №5. - С.23.
12. Сошников А.П. Актуальные проблемы проверок на полиграфе на современном этапе // Российский полиграф. - 2009. - №6. - С. 28.
13. Алексеев Л.Г. Теория и практика альтернативного подхода к тестированию // Российский полиграф. - 2010. - №7. - С. 62.
14. Смирнов И.В. Русалкин Е.Г. Детектор лжи выявляет то, что человек хочет скрыть, а мы выявляем даже то, что скрыто в подсознании, поэтому полушутя называем наш метод детектором правды // Управление персоналом. - 2008. - №1. - С. 42.