

МРНТИ 15.41.25

10.51889/2959-5967.2023.75.2.016

Ж.К. Жунисова<sup>1</sup>, М.А. Куанали<sup>2</sup>, С.А. Тукебаева<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Алматинский технологический университет Казахстан, г. Алматы

<sup>2</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Казахстан, г. Алматы

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### Аннотация

В статье рассмотрены теоретические и практические аспекты трансформации психологической профессиональной деятельности преподавателя вуза в условиях цифровизации высшего образования. Раскрыты психологические особенности развития цифровых технологий, применяемых в обучении, формирования цифровой грамотности, а также требования к личности педагога в современных условиях развития общества. Обобщен опыт отечественных и зарубежных педагогов по реализации цифрового образования в вузе.

Перед высшими учебными заведениями и ППС встает вопрос, готовы ли они применять цифровые технологии для осуществления ЦПП в условиях цифровизации образования. Нами было проведено мини-исследование среди преподавателей Алматинского технологического университета.

С помощью метода анкетирования был исследован уровень готовности преподавателей к использованию цифровых технологий. Анкета состояла из 20 вопросов, касающихся различных навыков и компетенций, необходимых для реализации цифрового образования (информационная компетенция, цифровая грамотность, стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, налаживание эффективной коммуникации и обратной связи, гибкость мышления и др.). Также представлены результаты исследования психологической готовности к использованию цифровых технологий современными преподавателями вуза.

Руководителям и сотрудникам образовательных организаций рекомендуется регулярно проходить курсы квалификации и повышать общий уровень развития профессионально значимых знаний, умений и навыков.

**Ключевые слова:** цифровизация высшего образования, цифровая грамотность, психологические компетентность педагога, преподаватель вуза, психологическая готовность к использованию цифровых технологий, трансформация профессиональной деятельности.

Z.K. Zhunisova<sup>1</sup>, M.A. Kuanali<sup>2</sup>, S.A. Tukebaeva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Almaty Technological University, Kazakhstan, Almaty

<sup>2</sup>Kazakh National Pedagogical University named after Abaya, Kazakhstan, Almaty

## PSYCHOLOGICAL FEATURES OF PROFESSIONAL ACTIVITY OF A UNIVERSITY TEACHER IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION OF HIGHER EDUCATION

### Absrtact

The article discusses the theoretical and practical aspects of the transformation of the professional activity of a university teacher in the conditions of digitalization of higher education. The features of the development of digital technologies to be used in education, the formation of digital literacy, as well as the requirements to the personality of a teacher in modern conditions of society development are revealed. The experience of domestic and foreign teachers in the implementation of digital education at the university is summarized. The results of the study on the readiness for the use of digital technologies by modern university teachers are also presented.

Higher education institutions and teaching staff are faced with the question of whether they are ready to use digital technologies to implement the CPP in the conditions of digitalization of education. We conducted a mini-study among the teachers of the Almaty Technological University. Using the questionnaire method, the level of readiness of teachers to use digital technologies was investigated. The questionnaire consisted of 20 questions concerning various skills and competencies necessary for the implementation of digital education (informational competence, digital literacy, stress tolerance, time management, establishing effective communication and feedback, flexibility of thinking, etc.). The results of a study of psychological readiness for the use of digital technologies by modern university teachers are also presented. It is recommended that managers and employees of educational organizations regularly take qualification courses and improve the overall level of development of professionally significant knowledge,

**Keywords:** digitalization of higher education, digital literacy, professional psychological competence of a teacher, university teacher, psychological preparation for the use of digital technologies, transformation of professional activity.

Ж.К. Жүнісова<sup>1</sup>, М.А. Қуанәлі<sup>2</sup>, С.А. Тукебаева<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Алматы технологиялық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

<sup>2</sup>Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

## ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУДІ ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ОҚЫТУШЫНЫҢ КӘСІБИ ҚЫЗМЕТІНІҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

### Аңдатпа

Мақалада жоғары білім беруді цифрландыру жағдайында ЖОО оқытушысының психологиялық кәсіби қызметін трансформациясының теориялық және практикалық аспектілері қарастырылған. Білім беру процесінде қолданылатын цифрлық технологиялардың дамуы, цифрлық сауаттылықты қалыптастыру ерекшеліктері, сондай-ақ қоғам дамуының қазіргі жағдайында педагогтың тұлғасына қойылатын талаптар ашылды. ЖОО-да цифрлық білім беруді жүзеге асыру бойынша отандық және шетелдік педагогтардың тәжірибесі жинақталды.

Жоғары оқу орындары мен ПОҚ алдында білім беруді цифрландыру жағдайында КҚО жүзеге асыру үшін цифрлық технологияларды қолдануға дайын ба деген сұрақ туындайды. Біз Алматы технологиялық университетінің оқытушылары арасында шағын зерттеу жүргіздік. Сауалнама әдісі арқылы оқытушылардың цифрлық технологияларды қолдануға дайындық деңгейі зерттелді. Сауалнама цифрлық білім беруді іске асыру үшін қажетті әртүрлі дағдылар мен құзыреттерге қатысты 20 сұрақтан тұрды (ақпараттық құзыреттілік, цифрлық сауаттылық, стресске төзімділік, тайм-менеджмент, тиімді коммуникация мен кері байланысты жолға қою, ойлаудың икемділігі және т.б.). Сондай-ақ, университеттің заманауи оқытушыларының цифрлық технологияларды қолдануға психологиялық дайындығын зерттеу нәтижелері ұсынылған. Білім беру ұйымдарының басшылары мен қызметкерлеріне үнемі біліктілік курстарынан өтіп, кәсіби маңызды білімнің, ақыл-ойдың жалпы даму деңгейін арттыру ұсынылады.

**Кілтті сөздер:** жоғары білім беруді цифрландыру, цифрлық сауаттылық, педагогтың кәсіби психологиялық құзыреттілігі, ЖОО оқытушысы, цифрлық технологияларды пайдалануға психологиялық дайындық, кәсіби қызметінің трансформациясы.

### ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время наша страна активно внедряет новые технологии в различные сферы жизни общества, включая систему образования. Цифровая трансформация образования в Казахстане внесла значительные изменения в характер обучения и воспитания, формат занятий, процессы оценивания и контроля. Это касается психологии и педагогики высшей школы: преподаватели и студенты столкнулись с необходимостью психологической адаптироваться к изменениям учебно-воспитательного процесса в контексте внедрения цифровых инновационных технологий.

Современным педагогам крайне важно уметь использовать ИКТ в обучении, различные онлайн платформы для организации образовательного процесса, а также при контроле и оценивании выполненных студентами заданий, следовательно, нужно формировать цифровую грамотность и развивать соответствующие навыки и компетенции. Все это определенно усложняет педагогический процесс и порождает новые проблемы теории и практики преподавания. Применение цифровых технологий в высших учебных заведениях оказывает двойное влияние на эффективность и качество получаемого образования.

Сегодня мы имеем открытый доступ к многочисленным цифровым образовательным и информационным ресурсам, но не всегда можем их правильно использовать. Вместе с расширением возможностей поиска и хранения, передачи и обработки информации, возникает проблема анализа большого объема данных и выбора достоверных источников. Для ее решения значение имеет формирование и развитие критического мышления и информационной компетентности, то есть способности человека подвергать сомнению поступающую информацию, анализируя доступные источники и делая обоснованные выводы и умозаключения, и, в результате, корректно применять полученные знания.

Зарубежные исследователи Bendik Bygstad, Egil Qvrelid и другие в одной из работ рассматривают процесс цифровой трансформации в вузах начиная с дуальной цифровизации до создания цифровой образовательной среды [1]. T.Toader, M. Safta и др. анализировали влияние цифровизации на педагогику высшей школы, вызовы онлайн-обучения [2].

Российские ученые В. Годин и А. Терехова в своей работе «Digitalization of Education: Models and Methods», исследуя последствия применения ИКТ в вузах в четырех аспектах (педагогика, технология, организация и экономика), представили модель, характеризующую ключевые моменты цифровых преобразований вузов [3]. В.И. Колыхматов, в свою очередь, определил необходимые современному педагогу цифровые навыки [4].

Среди казахстанских авторов отметит Н.Ф. Сарсенбиеву и ее коллег, исследовавших проблему цифровизации образования в РК в контексте четвертой промышленной революции и Госпрограммы Цифровой Казахстан и рассмотревших технический и технологический компонент реализации данного процесса [5].

З.Кенжебаева в своем исследовании сравнила опыт Казахстана и зарубежных стран в практическом применении цифровых технологий [6].

Организационный компонент педагогической деятельности в условиях цифровизации претерпел весомые изменения. Стали широко применяться облачные системы видеоконференций на онлайн занятиях и в дистанционном обучении. Педагоги, привыкшие к традиционным методам, испытывают трудности в освоении ранее незнакомых программ. Да и гибкие молодые преподаватели порой ощущают раздражение из-за низкой посещаемости студентов, технических проблем, прерывания лекций и семинаров в связи с ограничениями системы. В таких условиях трудно понять, насколько эффективным был учебный процесс.

Рассматривая процесс обучения в вузах в режиме оффлайн, сегодня преподаватели и студенты активно стали использовать мультимедийные технологии, позволяющие визуализировать учебный материал. Однако, не все аудитории оснащены необходимым оборудованием для проецирования презентаций, не во всех учреждениях работает безлимитный интернет. Приходится искать альтернативные методы и способы передачи информации и изучения учебного материала.

В контексте модернизации высшего образования актуально критериальное оценивание. И преподавателям необходимо уметь разрабатывать конкретные критерии оценивания работы студентов и дескрипторы к заданиям, установка дедлайна и т.д. Различные системы управления обучением (LMS) учитывают данный элемент инструктажа и включают богатый функционал. Например, описание задания с возможностью прикрепления файлов, разбалловка и настройка сроков выполнения и сдачи студентами работ. Однако, предоставлять четкие инструкции обучающимся можно и без использования дополнительных программ. У каждого учебного заведения свой подход к реализации цифрового образования.

Такие комплексные системы e-learning создают целую образовательную среду, в которой и педагоги, и обучающиеся часто сталкиваются с трудностями в освоении технологий и обеспечении

виртуальной обратной связи. Алгоритм педагогического процесса усложнился в геометрической прогрессии, и включает много дополнительных действий. Однако, всего этого можно было бы и избежать, сохраняя высокое качество и результативность высшего образования.

Касаемо специфики проведения оценивания и выставления баллов в определенной онлайн-платформе, в этом аспекте тоже наблюдаются усложнения. Зависимость от подключения к Интернету, сбои в работе системы, случайные ошибки в выставлении оценок, те или иные требования вуза к контрольно-оценочной деятельности, значительно выматывают преподавателя и могут быть одной из причин синдрома эмоционального выгорания и повышенного стресса.

При проведении экзаменов в конце семестра или учебного года, к традиционным формам добавились электронные варианты в онлайн режиме. Получили распространение такие онлайн-платформы как oquyq.kz для экзаменации студентов со встроенной системой анти-плагиат. Сдавать тесты, писать эссе или отвечать на билеты можно уже в электронном виде на компьютере в специальной программе, которая сама проверит правильность и уникальность ответов обучающихся.

Кроме того, существуют программы прокторинга от разных разработчиков, такие как aeproctoring, которые позволяют наблюдать за поведением и работой студентов на экзаменах с включенной камерой и микрофоном. Проктору видно, какие вкладки открывает студент, отвлекается ли он, есть ли посторонний шум. Так, экзаменаторам и прокторам необязательно находиться возле каждого обучающегося, чтобы проконтролировать соблюдение им академической честности, что значительно облегчает их работу.

### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Помимо педагогической деятельности в компетентность преподавателя вуза также входит профессиональный рост и развитие. В этой связи, у педагогов увеличились шансы пройти курсы повышения квалификации, тренинги и другие курсы, как в оффлайн, так и в онлайн режиме. Многие организации практикуют применение облачных видеоконференций, требующих только подключение к Интернету, функционирующие микрофон и камеру. Одновременно, на видеоконференциях могут участвовать вплоть до 100 человек, в зависимости от возможностей аккаунта организатора. Следовательно, цифровизация расширила доступность курсов и программ для повышения квалификации.

Каждый месяц выходят сборники научных конференций, как отечественных, так и зарубежных, в которых могут публиковать свои статьи ученые-педагоги. Достаточно знать требования к техническому оформлению и написанию статьи, вовремя отправить оплату и саму НИР. Научное творчество преимущественно развилось в век цифровых технологий. База научно-исследовательских работ, хранящаяся в электронной библиотеке, пополняется в кратчайшие сроки. Однако, многие авторы допускают плагиаторство, что является грубым нарушением авторских прав других ученых. Поэтому, соблюдение научной этики и добросовестности в научных исследованиях заслуживает особого внимания.

Не стоит забывать об отчетности преподавателей об их достижениях и работе со студентами. Теперь, им не нужно писать отчеты вручную, достаточно напечатать на компьютере или другом устройстве и отправить на e-mail. То же самое по поводу написания и сдачи УМКД, методических разработок, планов и т.п. Имеется возможность также прикрепить отчетные фотографии, видео, и сканы нужных страниц. Следует отметить, что в нашей стране с этого года законодательно был сокращен перечень требуемых для отчета документов: их стало на 11 пунктов меньше [7]. Это заслуга перехода на цифровой формат планирования и документооборота.

Благодаря цифровизации документооборота, объемные файлы могут храниться в облачных системах (Google Диск и др.) и быть в открытом доступе для всех или определенной категории сотрудников. То есть любой сотрудник образовательной организации может загрузить или просмотреть релевантные документы, литературу или учебную нагрузку с любого устройства и местоположения. Таким образом, цифровизация высшего образования во многих аспектах облегчило работу педагогов, уменьшив временные затраты, а также исключила необходимость распечатки большинства документов и книг.

С другой стороны, в современном информационном обществе довольно трудно ориентироваться среди многочисленных электронных ресурсов информации, поспевать за инновациями в сфере

образования, новыми технологиями и постоянно возрастающими требованиями к специалисту. В стремительно меняющихся условиях, большую роль играет мобильность, стрессоустойчивость, гибкость мышления, способность быстро адаптироваться и включиться в процесс, открытость сознания, а также навыки самоорганизации, высокая самооэффективность, и бесконечная мотивация к личностному и профессиональному росту.

Вместе с профессиональной деятельностью в современном высшем образовании претерпели изменения и роль преподавателя, и требования к нему как к личности и субъекту педагогического общения и деятельности. Успешная реализация ЦПП, получение желаемых результатов обучения требуют у преподавателя наличие определенных личностных и профессиональных качеств, навыков и компетенций, поэтому актуальным явлением стала разработка моделей профессиональной компетентности педагога высшей школы.

Преподаватель становится фасилитатором, развивающим личность обучающихся, тьютором, направляющим их на продуктивный поиск ответов на вопросы и решений задач обучения, а также проводником студентов в необъятном цифровом пространстве и цифровой образовательной среде. По мнению А.Соболева, виртуальная, цифровая среда предполагает совершенно другую ментальность и другую картину мира у преподавателя, а также другие методы интеракции с обучающимися [8].

В зависимости от формата обучения, специфика и характер педагогического общения и деятельности могут различаться. На традиционных занятиях в аудитории преподаватель и студенты находятся в одном месте в одно и то же время, следовательно, они имеют больше возможностей для взаимодействия и дискуссии, чем в условиях дистанционного обучения. Также на офлайн занятиях субъектам целостного педагогического процесса легче достичь взаимопонимания и сотрудничества, нежели на онлайн лекциях и семинарах.

Недостатком дистанционного образования является тот факт, что оно уменьшает роль и значение педагога для формирования и развития у обучающихся навыков и компетенций, а также консультации и обмена опытом и мнениями. Дистанционное обучение никогда не сможет заменить реальное общение с преподавателем, которое происходит в стенах университетов и институтов. Такой формат обучения подходит далеко не всем, ввиду основного уклона на самостоятельную работу студентов, что требует у них самодисциплины и высокого уровня самооэффективности. У обучающихся может пропасть мотивация к образованию, так как вся ответственность за учебные достижения переходит к самим студентам, а преподаватель только дает задания и инструкции к ним. Критерии оценивания в таком случае могут быть непонятными и неточными.

Ученые предлагают различные модели профессиональной компетентности преподавателя высшего учебного заведения. Одна из них - компетентностная модель современного преподавателя, предложенная Л.Н. Харченко и ее соавторами и состоящая из базовых и ключевых компетенций [9], которые даны ниже на рис. 1.

Базовые компетенции	Ключевые компетенции
теоретико-методологическая	инновационно-коммерческая
научно-исследовательская	информационно-технологическая
психолого-педагогическая	проективно-менеджерская
методическая	воспитательно-развивающая
	коммуникативно-рефлексивная

Рисунок 1 – Компетентностная модель преподавателя в университете

В базовые входят основные профессионально-значимые компетенции, такие как теоретико-методологическая и научно-исследовательская компетенции, а в ключевые разноаспектные актуальные компетенции, которые помогают педагогу идти в ногу со временем. Например, под инновационно-коммерческой компетенцией мы понимаем предприимчивость относительно интеллектуального труда, ИТ компетенцией владение цифровыми технологиями, проективно-менеджерской эффективное управление ЦПП.

Представленная модель профессиональной компетентности педагога высшей школы свидетельствует о разносторонности и многоаспектности его профессиональной деятельности, его роли в высшем образовании и науке, демонстрирует значимость развития у личности преподавателя вуза данных компетенций в наше время.

Хотелось бы выделить концепцию К.Марковой касательно видов профессиональной компетентности, которые показывают направления развития личности педагога:

1. Специальная компетентность, представляющая собой высокий уровень владения профессиональной деятельностью и анализ перспектив профессионального развития;
2. Социальная компетентность, предполагающая умение взаимодействовать с коллегами, способность к сотрудничеству и конструктивному диалогу;
3. Социальная ответственность за результаты своего труда, своего рода аналог научной этики для педагога;
4. Личностная компетентность, проявляющаяся в стремлении к самореализации и саморазвитию, умении преодолевать профессиональный кризис и стрессовые ситуации;
5. Индивидуальная компетентность, подразумевающая способность к личностному и профессиональному росту, самодисциплине и реабилитации [10].

Данная классификация компетентностей рассматривает педагога высшей школы с разных точек зрения, зависимо от роли, которую он играет: как специалиста, члена коллектива, субъекта общения и деятельности, и самое главное, как личность и индивидуальность. Профессиональная компетентность преподавателя вуза в узком смысле представлена как специальная, и является не единственной компетентностью педагога. Добавляется коммуникативная сторона деятельности, признается значимость социализации и самоактуализации в коллективе и в научном сообществе. Также учитываются личностные качества и ценности педагога высшей школы, его стремление к саморазвитию и совершенствованию педагогического мастерства.

Мы живем в век неопределенности: неизвестно что произойдет в будущем в системе высшего образования. Возможно появятся новые технологии, которые также надо будет изучать и применять на практике, добавятся дополнительные функции в программах, что одновременно увеличит время на подготовку материалов и организацию процесса обучения. Стоит задаться вопросом, а нужны ли нам эти инновации? Какие изменения нам действительно нужны? Можно ли упростить алгоритм преподавания и в то же время повысить продуктивность обучения?

Преподавать стало еще сложнее, все меньше молодых людей желает работать по педагогической специальности. Осуществление гуманизации и гуманитаризации образования вносит свой вклад в нейтрализацию эффекта технократизации, но этих мер оказывается недостаточно в настоящем положении дел.

Широкое применение всемирной сети и ИКТ увеличило требования общества к системе высшего образования, став неотъемлемой частью педагогической деятельности. Это привело к тому, что мы тратим много времени и энергии на лишние действия, пытаясь выполнить все требования модернизированного образования. Вследствие страдает содержательная сторона учебно-воспитательного процесса.

Также следует учесть, что изменились общая парадигма образования и подход к обучению студентов, вышли на первый план те принципы, методы и технологии, которые направлены на развитие личности обучающихся, формирование у них профессионально значимых качеств, установление субъект-субъектных отношений. Педагоги должны стремиться использовать личностно-ориентированный подход и дифференциацию стилей обучения, маневрируя стилями педагогического общения. А цифровизация, как и технократизация может либо способствовать, либо затруднять установление оптимальных взаимоотношений со студентами и достижение их высокой продуктивности.

Сам термин «цифровизация» имеет много определений от разных авторов. Так, А.Марей глобально подходит к пониманию цифровизации и признает, что она изменила парадигму общения и взаимодействия людей друг с другом и с социумом [11]. Коллектив ученых, во главе Е.Л. Варгановой предлагает более обширную интерпретацию данного определения: «Цифровизация – это не только перевод информации в цифровую форму, а комплексное решение инфраструктурного, управленческого, поведенческого, культурного характера» [12].

Говоря о цифровизации высшего образования нельзя не упомянуть о такой глобальной и сложной системе, как цифровая образовательная среда, которая включает всех субъектов учебно-воспитательного процесса, ИКТ и инструменты для решения тех или иных задач, а также информационные и образовательные ресурсы. Ориентироваться в цифровом образовательном пространстве одинаково важно, как для педагогов, так и для обучающихся.

Педагог, в каком бы учебном заведении он не работал, должен развивать не только специальные навыки и профессионально значимые компетенции, но и своего рода мягкие и универсальные навыки, такие как тайм-менеджмент и умение выстраивать отношения, а также компетенции, связанные с усвоением цифровых технологий и их успешным применением. Поэтому в профессиональную компетентность педагога входит цифровая грамотность, информационная и коммуникативная компетенция, критическое и творческое мышление.

Модернизация и цифровая трансформация образования - ключ к социоэкономическому прогрессу, поэтому педагогам важно адаптироваться к изменениям условий и логики профессиональной деятельности и быть компетентными в цифровых технологиях. Вузам же необходимо иметь информационные ресурсы и техническое оснащение для обеспечения обучения нового формата. Таким образом, цифровизация образования значительно поменяла систему высшего образования, а также требования к личности и деятельности субъектов педагогического процесса.

Перед высшими учебными заведениями и ППС встает вопрос, готовы ли они применять цифровые технологии для осуществления ЦПП в условиях цифровизации образования. Нами было проведено мини-исследование среди преподавателей Алматинского технологического университета. Всего было опрошено 70 членов ППС по 35 человек из каждой возрастной категории: 25-40 лет и 45-70 лет. С помощью метода анкетирования был исследован уровень готовности преподавателей к использованию цифровых технологий. Анкета состояла из 20 вопросов, касающихся различных навыков и компетенций, необходимых для реализации цифрового образования (информационная компетенция, цифровая грамотность, стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, налаживание эффективной коммуникации и обратной связи, гибкость мышления и др.).

#### РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

В результате проведения анкетирования ППС вуза нами были получены следующие результаты по уровню развития готовности к использованию цифровых технологий (таблица 1).

Таблица 1 – Уровень развития готовности к использованию цифровых технологий

	<b>Высокий</b>	<b>Средний</b>	<b>Низкий</b>
<b>Преподаватели в возрасте 25-40 лет</b>	14 (40%)	13 (37,1%)	8 (22,9%)
<b>Преподаватели в возрасте 45-70 лет</b>	7 (20%)	15 (42,9%)	13 (27,1%)

Из таблицы 1 мы видим, что высокий уровень развития готовности к использованию цифровых технологий 14 (40%) и средний уровень 13 (37,1%) показывают преподаватели в возрасте 25-40 лет. Тогда как у преподавателей в возрасте 45-70 лет обнаружен средний 15 (42,9%) и низкий уровень 13 (27,1%) развития готовности к использованию цифровых технологий.

Далее эти результаты нами были представлены в виде диаграммы (рисунок 2).

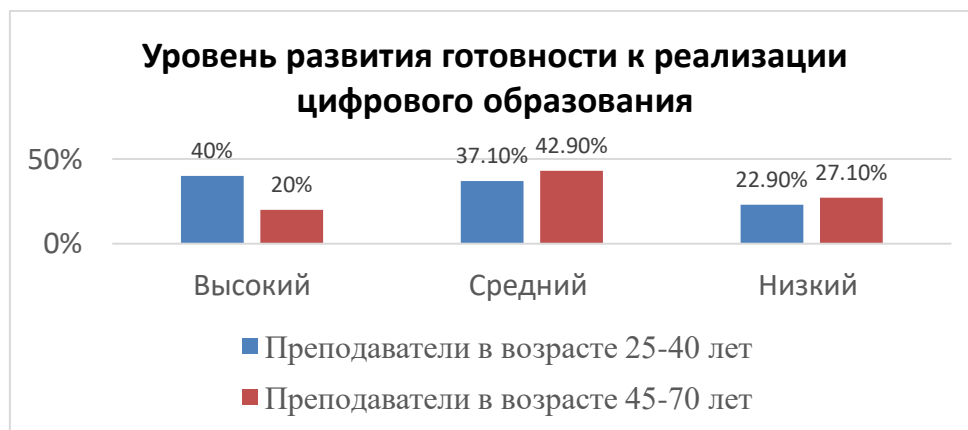


Рисунок 2 – Уровень развития готовности ППС вуза к реализации цифрового образования

Таким образом, по данным приведенным выше мы можем отчетливо видеть то, что более молодые преподаватели имеют более высокую готовность к использованию цифрового образования, нежели преподаватели среднего и пожилого возраста. Это может объясняться тем, что молодые специалисты больше приобщены к цифровой среде и умело используют различные гаджеты при решении различных профессиональных задач. Поэтому считаем, что вузы должны больше внимания уделять преподавателям среднего и пожилого возраста по формированию их цифровых навыков для более эффективной реализации цифрового образования. Это можно осуществить через организацию и проведение различных обучающих курсов, семинаров по различным аспектам, методам и технологиям реализации цифрового образования в современном вузе.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Цифровая трансформация высшего образования значительно изменила роль, профессиональную деятельность и задачи педагогов высшей школы. С одной стороны, она облегчает трудовой процесс и расширяет возможности для обучения и научного творчества, а с другой стороны – усложняет процесс осуществления образования и требует специальной подготовки сотрудников учебных учреждений. Профессиональная компетентность преподавателя вуза дополнилась новыми немаловажными компетенциями и навыками, связанными с модернизацией и цифровизацией высшего образования.

Смена парадигмы образования изменила подход к осуществлению целостного педагогического процесса, подчеркивая равноправные отношения его субъектов, значимость взаимопонимания и интерактивности. Переход на цифровой формат обучения, e-learning или дистанционное обучение может негативно сказаться на успешность взаимодействия педагогов и обучающихся из-за возможных технических сбоев и диасинхронной коммуникации. Обратная связь может быть дана не вовремя, что впоследствии может привести к недопониманию и снижению продуктивности обучения.

Разрабатываются все новые цифровые технологии для образования, которые возможно придется осваивать и применять на практике. Преподавателям, едва успевшим привыкнуть к одной системе обучения, может потребоваться адаптироваться к новой системе, что может послужить причиной их эмоционального выгорания и истощения.

Взросшие требования к личности и деятельности педагогов высшего учебного заведения предполагает необходимость переподготовки кадров и повышения квалификации, чтобы соответствовать последним стандартам. Имеет большое значение разработка понятных инструкций по пользованию теми или иными образовательными системами и онлайн-платформами и методических рекомендаций преподавателям, осуществляющим профессиональную деятельность в цифровом формате. Работникам в сфере образования важно знать, зачем были введены инновационные технологии, и как их правильно применять.



Будучи членом информационного общества и частью цифровой образовательной среды, преподавателю вуза необходимо уметь работать с различными источниками информации и образовательными ресурсами. Это предполагает развитие информационной компетенции и критического мышления. Анализируя научные труды и результаты исследований, ученый-педагог должен развивать когнитивную компетенцию.

В 21-м веке преподавателю недостаточно отлично знать свою специализацию, чтобы стать современным и востребованным специалистом, большую роль играет формирование и совершенствование мягких, универсальных навыков и ключевых компетенций, разностороннее развитие личности педагога и готовность к разрешению проблемных, стрессовых ситуаций. Самоорганизованность и самоэффективность, умелое планирование и моделирование педагогического и исследовательского процесса, стрессоустойчивость и рациональность, открытость сознания, владение эффективными техниками коммуникации и цифровыми технологиями являются теми качествами и навыками, которые позволят педагогу высшей школы укрепить свою позицию в неравновесной высокотехнологичной среде.

Руководителям и сотрудникам образовательных организаций рекомендуется регулярно проходить курсы квалификации и повышать общий уровень развития профессионально значимых знаний, умений и навыков. Педагогам пожилого возраста, с большим стажем работы, может потребоваться больше времени, чтобы освоить внедренные ИКТ и методы обучения посредством цифровых технологий. Так как цифровая трансформация образования подразумевает собой частичный или полный переход от традиционных форм обучения к цифровому формату, преподавателям следует переосмыслить свою педагогическую деятельность и свои задачи перед обучающимися.

Ввиду цифровизации высшего образования, у педагогов требуются готовность к реализации педагогической и научно-исследовательской деятельности в новых условиях, с применением интегрированных организацией цифровых технологий и онлайн-систем.

Реальное положение дел свидетельствует о том, что психологические изменения в сфере высшего образования и науки оказывают двойное влияние на качество учебно-воспитательного процесса и НИР преподавателей и студентов, а также на продуктивность психологического взаимодействия и взаимодействия субъектов педагогического процесса.

#### **Список использованной литературы:**

1. Bendik Bygstad, Egil Øvrelid, Sten Ludvigsen, Morten Dæhlen, *From dual digitalization to digital learning space: Exploring the digital transformation of higher education*, *Computers & Education*, Volume 182, 2022, 104463, ISSN 0360-1315.
2. Toader, T.; Safta, M.; Titirisca, C.; Firtescu, B. *Effects of Digitalisation on Higher Education in a Sustainable Development Framework—Online Learning Challenges during the COVID-19 Pandemic*. *Sustainability* 2021, 13, 6444.
3. В. Годин и А. Терехова в своей работе «*Digitalization of Education: Models and Methods*»
4. Кольхматов В.И. *Цифровые навыки современного педагога в условиях цифровизации образования // Ученые записки университета Лесгафта. 2018. №9 (163).*
5. Сарсенбиева Н.Ф., Мырзахметова Б.Ш., Адылбекова Э.Т. *Цифровизация образования в Республике Казахстан // Мир педагогики и психологии: международный научно-практический журнал. 2021. № 01 (54).*
6. Kenzhebaeva, Z et al. *Использование цифровых технологий в системе дистанционного образования: зарубежный опыт и Казахстан. Вестник КазНУ. Серия педагогическая, [S.I.], v. 67, n. 2, p. 40-50, July 2021. ISSN 2520-2650.*
7. [https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya\\_model\\_prepodavatelya\\_vysshey\\_shkoly](https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya_model_prepodavatelya_vysshey_shkoly)
8. Сергеева М.Г., Мачехина Н.А. *Системные изменения профессионально-педагогической деятельности учителя в условиях цифровой образовательной среды // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №63-3.*
9. Харченко Л.Н., Магомедова Р.М., Рогачева Е.А. *Компетентностная модель преподавателя современного вуза. // Экономические и гуманитарные исследования регионов // №3. – 2012.*

10. [https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya\\_model\\_prepodavatelya\\_vysshey\\_shkoly](https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya_model_prepodavatelya_vysshey_shkoly)
11. Логинова С.Л. Роль преподавателя вуза в условиях цифровизации высшего образования // *Акмеология профессионального образования. Материалы 15-й Международной научно-практической конференции.* – 2019.
12. Вартанова Е. Л. *Индустрия российских медиа: цифровое будущее: академическая монография / Е. Л. Вартанова, А. В. Вырковский, М. И. Максеенко, С. С. Смирнов. Москва: МедиаМир, 2017. - 160 с.*

### **References**

1. Bendik Bygstad, Egil Øvrelid, Sten Ludvigsen, Morten Dæhlen, *From dual digitalization to digital learning space: Exploring the digital transformation of higher education, Computers & Education, Volume 182, 2022, 104463, ISSN 0360-1315.*
2. Toader, T.; Safta, M.; Titirisca, C.; Firtescu, B. *Effects of Digitalisation on Higher Education in a Sustainable Development Framework—Online Learning Challenges during the COVID-19 Pandemic. Sustainability 2021, 13, 6444.*
3. Godin V. and Terekhova A. in their work «*Digitalization of Education: Models and Methods*»
4. Kolykhmatov V.I. *Digital skills of a modern teacher in the conditions of digitalization of education // Scientific notes of Lesgaft University. 2018. №9 (163).*
5. Sarsenbieva N.F., Myrzakhmetova B.Sh., Adylbekova E.T. *Digitalization of education in the Republic of Kazakhstan // The World of Pedagogy and Psychology: an international scientific and practical journal. 2021. № 01 (54).*
6. Kenzhebaeva, Z et al. *The use of digital technologies in the system of distance education: foreign experience and Kazakhstan. Bulletin of the Treasury. Pedagogical series, [S.l.], v. 67, n. 2, p. 40-50, July 2021. ISSN 2520-2650.*
7. [https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya\\_model\\_prepodavatelya\\_vysshey\\_shkoly](https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya_model_prepodavatelya_vysshey_shkoly)
8. Sergeeva M.G., Machekhina N.A. *Systemic changes in the professional and pedagogical activity of a teacher in a digital educational environment // Problems of modern pedagogical education.. 2019. №63-3.*
9. Kharchenko L.N., Magomedova R.M., Rogacheva E.A. *Competence model of a teacher of a modern university. // Economic and Humanitarian studies of regions // №3. – 2012.*
10. [https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya\\_model\\_prepodavatelya\\_vysshey\\_shkoly](https://bstudy.net/909996/psihologiya/kompetentnostnaya_model_prepodavatelya_vysshey_shkoly)
11. Loginova S.L. *The role of a university teacher in the conditions of digitalization of higher education // Acmeology of vocational education. Materials of the 15th International Scientific and Practical Conference.– 2019.*
12. Vartanova E. L. *The industry of Russian media: the digital tomorrow: an academic monograph / E.L. Vartanova, A.V. Vyrkovsky, M. I. Makseenko, S. S. Smirnov. Moscow: MediaMir, 2017. 160 с.*