

Қабдылғабитова А.К.<sup>1\*</sup>, Ахтаева Н.С.<sup>1</sup>, Хананян А.А.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, Алматы, Казахстан*  
*\*e-mail: aiymkaznu0103@gmail.com*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ РАБОТНИКОВ КОРРЕКЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ И ЕЕ ОСОБЕННОСТИ

### *Аннотация*

Проблема профессиональной деформации все больше затрагивает социум Казахстана, так как наблюдаются тенденции, связанные с изменением психического уклада жизни граждан. Проявление профессиональной деформации свидетельствует о том, что необходимо срочно реагировать на жалобы, которые могут и должны быть устранены при помощи психопрофилактики, изменения условий и даже психотерапевтической помощи. Целью данного исследования является исследование особенностей профессиональной деформации сотрудников коррекционных центров. Исследование содержит в себе информацию о том, что становится предиктором возникновения профессиональной деформации, а также модифицирующие факторы, которые способны усиливать рост проявлений профессиональной деформации. Особую роль в данной статье выделили негативным психическим новообразованиям, которые нарушают функционирование психических явлений и отношения между людьми. Основной задачей данного исследования было освещение проблемы профессиональной деформации и своевременное применение психопрофилактических мер, направленных на снижения уровня личностных нарушений.

**Ключевые слова:** профессиональная деформация, эмоциональное выгорание, коррекционный центр, истощение, редукция достижений, авторитарность, ригидность

А.Қ. Қабдылғабитова<sup>1\*</sup>, Н.С. Ахтаева<sup>1</sup>, А.А. Хананян<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы, Қазақстан*  
*\*e-mail: aiymkaznu0103@gmail.com*

## ТҮЗЕТУ ОРТАЛЫҚТАРЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ КӘСІБИ ДЕФОРМАЦИЯСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

### *Аңдатпа*

Кәсіби деформация мәселесі Қазақстан қоғамың көбірек мазалай бастады, себебі азаматтардың психикалық өмір салтына байланысты өзгеріс тенденция байқалады. Кәсіби деформацияның көрінісі психопрофилактика, жағдайдың өзгеруі және тіпті психотерапиялық көмек көмегімен шешілуі мүмкін және шешілуі керек шағымдарға шұғыл әрекет ету қажет екенін көрсетеді. Бұл зерттеудің мақсаты түзету орталықтары қызметкерлерінің кәсіби деформациясының ерекшеліктерін зерттеу болып табылады. Зерттеуде кәсіби деформацияның пайда болуын болжаушы не болатыны туралы ақпарат, сондай-ақ кәсіби деформацияның көрінісің өсуінің күшейтетін модификациялық факторлар бар. Бұл мақалада психикалық құбылыстардың жұмысына және адамдар арасындағы қарым-қатынасты бұзатын жағымсыз психикалық неоплазмаларға ерекше рөл бөленген. Бұл зерттеудің негізгі міндеті кәсіби деформация мәселесін жариялау және жеке басының бұзылу деңгейін төмендету мақсатында психопрофилактикалық шараларды уақтылы қолдану болды.

**Түйін сөздер:** кәсіби деформация, эмоционалды шаршау, түзету орталығы, сарқылу, жетістіктердің төмендеуі, авторитаризм, қаттылық.

Kabdylgabitova A.K.<sup>1\*</sup>, Akhtaeva N.S.<sup>1</sup>, Khananyan A.A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan*  
*\*e-mail: aselbeisenalina@gmail.com*

## PROFESSIONAL DEFORMATION OF CORRECTIONAL CENTER WORKERS AND ITS FEATURES

### *Abstract*

The problem of professional deformation increasingly affects the society of Kazakhstan society, as there are trends associated with changing the mental way of life of citizens. The manifestation of professional deformation indicates that it is necessary to respond urgently to complaints that can and should be eliminated with the help of psychoprophylaxis, changes in conditions and even psychotherapeutic assistance. The purpose of this study is to study the features of professional deformation of correctional centers employees. The study contains information about what becomes a predictor of the occurrence of professional deformation, as well as modifying factors that can enhance the growth of manifestations of professional deformation. A special role in this article was allocated to negative mental neoplasms that disrupt the functioning of mental phenomena and relationships between people. The main objective of this study was to highlight the problem of professional deformation and the timely application of psychoprophylactic measures in order to reduce the level of personal disorders.

**Keywords:** *professional deformation, emotional burnout, correctional center, exhaustion, reduction of achievements, authoritarianism, rigidity.*

### **ВВЕДЕНИЕ**

Проблема профессионального выгорания и профессиональной деформации все также остается малоизученной. В процессе становления специалиста огромное значение имеет профессиональный рост, который включает не только приобретения психического характера, но и оказывает деструктивное влияние на личность человека. Данное влияние было обозначено Марковой А.К., Митиной Л.М., Свеницким А.Л. и Зеер Э.Ф. как профессиональная деформация личности.

В исследованиях находит подтверждение то, что основное влияние на профессиональную деформацию личности оказывают условия труда и возраст специалиста. В большей степени подвержены профессиональной деформации специалисты, относящиеся к типу профессий “Человек – человек” (по Е.А. Климовой). Безносов С.П. считает, что это вызвано влиянием, которое проявляется в ходе общения с объектами коррекционного воздействия. В связи с тем, что в категорию профессий “Человек – человек” входят разные профессии, то и проявление профессиональной деформации будет разным [1; 2].

Говоря о точной формулировке определения профессиональной деформации, можно сказать, что существуют несколько определений профессиональной деформации и одно из них, это профессиональная деформация как комплекс негативных психологических изменений, которые возникают под влиянием особенностей профессиональной деятельности и формируют у личности такие черты, которые влияют как на трудовую деятельность, так и на ближайшее окружение [3, с. 91].

Профессиональная деформация относится к негативным изменениям в личных и профессиональных ценностях и установках, которые происходят в результате стресса, связанного с работой и других факторов. Этот феномен изучался в различных областях, включая психологию, социологию и организационное поведение, и для его объяснения было разработано несколько теорий [4; 5].

Одной из наиболее широко признанных теорий является теория ролевой деформации, которая утверждает, что профессиональная деформация возникает, когда требования и ожидания от работы не соответствуют ценностям и убеждениям индивида. Это может привести к чувству отчуждения и неудовлетворенности, что может привести к негативным изменениям в поведении и установках [6; 7].

Другой важной теорией является теория социальной деформации, которая утверждает, что повторяющиеся конфликты и социальная напряженность на работе могут привести к профессиональной деформации. Это может произойти, когда работники чувствуют, что с ними обращаются несправедливо, или, когда они подвергаются издевательствам или домогательствам со стороны коллег.

Наконец, теория психологической деформации предполагает, что профессиональная деформация может быть вызвана психологическими и эмоциональными расстройствами, такими как стресс, тревога и депрессия, которые могут быть вызваны факторами, связанными с работой.

В дополнение к этим исследованиям ученые также изучили взаимосвязь между профессиональной деформацией и другими факторами, такими как характер работы, организационная культура и стиль управления работодателем. Например, некоторые исследования

показали, что работники на работах, которые характеризуются высоким уровнем стресса и низким уровнем контроля, с большей вероятностью испытывают профессиональную деформацию [8; 9].

Значительное влияние на возникновение профессиональной деформации не находит обоснование в профессиональной некомпетентности или в отсутствии определённых качеств, а имеет место в их изменении или атрофии. И даже если то или иное качество отсутствует у личности, деятельность которого требует его проявления, то все это тоже может стать подспорьем для развития профессиональной деформации личности. Таким образом, выделяя основные факторы, влияющие на развитие профессиональной деформации представлены, в первую очередь, нечеткостью и размытостью организационной политики в учреждениях коррекционных групп, а также несоответствующими условиями для реализации профессиональной деятельности специалиста. Данные факторы проявляются как на уровне сознания, так и на бессознательном уровне, которые регулируют процессы, свойства и состояния личности. Чаще всего профессиональная деформация выражается в виде преувеличении профессиональных качеств, например, из состояния бдительности специалист переходит к подозрительности, из чувства уверенности в чувство самоуверенности, из усердия в некий педантизм. Также профессиональная деформация выражается в развитии негативных черт личности, например, человек способен проявлять цинизм по отношению к субъектам коррекционного воздействия или чрезмерную жесткость. В моменте субъекта профессиональной деформации могут беспокоить различные состояния: тревога, апатия, раздражительность, что сказывается сугубо на профессиональной деятельности. Могут искажаться представления о методах, целях работы, обязанностях, а также ценностях и смысложизненных ориентациях специалиста [10; 11; 12].

Основными факторами профессиональной деформации выступают:

1. Нарушения в организации рабочей деятельности (сверхурочное выполнение работы, дополнительные нагрузки), эмоциональная нагрузка, наличествующая в работе, отсутствие четких временных установок, связанных с наступлением результата, неспособность принятия собственных решений).

2. Социально – корпоративно обусловленные факторы (стиль управления, уровень компетентности в улаживании конфликтных ситуаций, нехватка прямого взаимодействия, наличие различных неформальных договоренностей).

3. Факторы, влияющие на профессиональный статус (конфликт ролей, в котором могут нарушаться этические нормы и права, двоеплановость в выполнении служебных обязанностей).

4. Факторы, отдельно каждого индивида выражаются в возрасте, поле, уровне образования и образованности, стаже работы как в условиях одной специальности, так и в условиях нескольких, в семейном положении.

5. Факторы уровня морально-психологической зрелости (высокий уровень требований к себе и окружающим, нехватка психологических и моральных ресурсов, проявление агрессивности, тревожности, снижение мотивации к коррекционной деятельности).

Также деформация личности проявляется в таких параметрах как: сниженная эффективность в выполнении обязанностей, незаинтересованность в обсуждении проблемных сторон рабочей деятельности, отсутствие жалоб и предложений, неспособность отстаивать свои интересы, проявление стереотипов и предрассудков по поводу своей деятельности, несамостоятельность в принятии локальных решений, нехватка профессиональных знаний, умений и навыков и нежелание повышать свой уровень профессиональной компетенции.

Кроме всего вышесказанного при профессиональной деформации наблюдаются негативные психические преобразования. Обычно они выражаются в виде повышенной рассеянности, проблемами с переключением внимания, снижении концентрации внимания, в сниженной аналитической способности и т.д [13; 14; 15].

Итак, профессиональная деформация – это феномен, в основе которого лежат социально-психологические явления, и они способны снижать общую активность, приводить к апатии и даже к депрессии.

Одной из разновидностей профессионального выгорания является эмоциональное (профессиональное) выгорание, которое возникает в связи с проявлением хронического стресса. Основными признаками эмоционального выгорания являются: истощение эмоционального характера, редукция личных достижений, холодность. А также специалист, испытывающий выгорание может становится ригидным, жестким, со сниженной способностью к рефлексии.

Наше исследование проводилось на базе одного коррекционного центра “Интенсив +”. В исследовании приняли участие 35 сотрудников центров.

Целью исследования было: выявление особенностей профессиональной деформации личности сотрудников коррекционных центров.

Задачами исследования было:

1. Сделать теоретический обзор по проблеме профессионального выгорания.
2. Рассмотреть зарубежный и отечественный подходы к пониманию феномена профессионального выгорания.
3. Выделить основные факторы, вызывающие профессиональную деформацию
4. Изучить такой вид профессиональной деформации как эмоциональное выгорание.
5. Определить особенности профессиональной деформации сотрудников.
6. Составить рекомендации и программу по предотвращению профессиональной деформации специалистов коррекционного центра.

Общей гипотезой исследования была заявлена: "Мы предполагаем, что на развитие профессиональной деформации среди сотрудников коррекционных центров влияют условия осуществления профессиональной деятельности и уровень требований, выдвигаемый по отношению к субъектам данной деятельности".

Частные гипотезы нашего исследования были сформулированы следующим образом:

1. Компонентом профессиональной деформации, который будет более сильнее выражен у сотрудников коррекционного центра будет авторитарность.
2. Симптомы эмоционального выгорания, которые будут наиболее выражены у сотрудников коррекционного центра, будут связаны с эмоциональной составляющей.

### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ**

В качестве методов были использованы следующие методики:

1. Авторская анкета, которая содержала пять вопросов: пол, стаж работы, и такой вопрос как: "Замечали ли вы за собой признаки профессиональной деформации", а также пункты, где были указаны признаки профессиональной деформации, и нужно было выбрать, какие из них у себя замечали специалисты коррекционных центров и добавить те, которые отсутствовали в перечне;

2. Методика диагностики профессиональной деформации личности педагога (С.П. Андреев, В.Е. Орел). Данная методика содержит 69 утверждений, с которыми участники исследования могут согласиться либо не согласится. Сумма всех баллов и есть показатель профессиональной деформации. В опросник включены три шкалы – это первая шкала, шкала авторитарности, вторая шкала ригидности и третья шкала нескритичности;

3. Методика "Оценка удовлетворённости работой" В.А. Розановой. В данной методике содержится 14 утверждений, в каждом из утверждения необходимо выбрать один из пяти вариантов ответов. Если респондент набирает 40 или больше 40 баллов, то это говорит о его неудовлетворенности работой;

4. Методика диагностики эмоционального выгорания В.В. Бойко. В данной методике содержится 84 утверждений, в отношении которых респонденту необходимо ответить при помощи двух ответов: «да», «нет». Методика на исследование эмоционального выгорания позволяет проследить три фазы эмоционального выгорания.

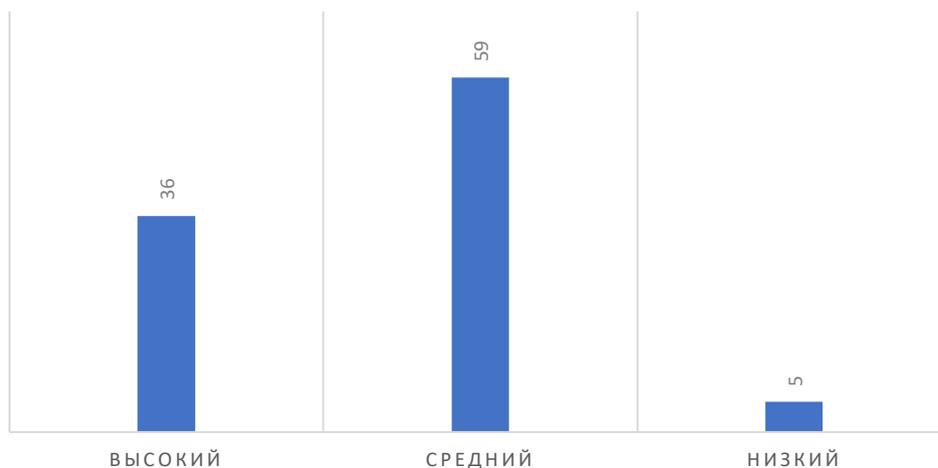
### **РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

По анкетным данным в нашем исследовании приняли участие 26 женщин и 9 мужчин. 6 респондентов проработали в коррекционном центре – 1 год, 7 респондентов от 1 года до 2 лет (сюда входили также результаты 1 год и 2 месяца, 1 год и 5 месяцев, 1 год и 8 месяцев), 5 человек имеют 2 года стажа, 6 респондентов – 3 года, 4 респондентов – 4 года и 7 респондентов – 5 и более лет.

На вопрос замечают ли у себя сотрудники коррекционного центра профессиональную деформацию, все 100% выбрали вариант ответа – да.

Основными признаками профессиональной деформации, которые наблюдали у себя сотрудники коррекционного центра были: потеря ощущения своей профессиональной деятельности как благородной миссии, повышение конфликтной готовности и агрессивности, дефицит милосердия, негативные чувства по отношению к обучающимся. Также сотрудники считали, что у них имеются такие дополнительные признаки: негативные чувства по отношению к родителям обучающихся, усталость, апатия, повышенная тревожность, ощущение отсутствия перспектив в своей работе, депрессия.

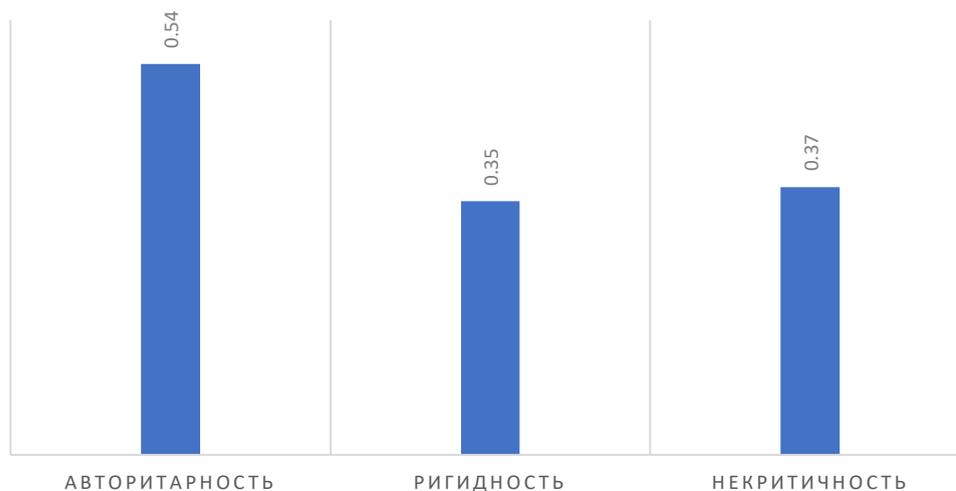
Первой задачей было выявление профессиональной деформации у сотрудников коррекционных центров. Количественные данные были подсчитаны в процентном соотношении и приведены на Рисунке 1.



*Рисунок 1. Уровень профессиональной деформации сотрудников*

Исходя из данных, мы видим, что у 36% сотрудников наблюдается высокий уровень профессиональной деформации, что свидетельствует об 1/3 части всех участников исследования, имеющих высокий уровень профессиональной деформации. 59% сотрудников имеют средний уровень профессиональной деформации и всего 5% имеют низкий уровень. Все это свидетельствует о необходимости разработки психопрофилактической программы для сотрудников коррекционных центров, так как сотрудники смогли отследить у себя признаки профессиональной деформации, которая распространяется на их деятельность, личность и межличностное взаимодействие.

Следующим шагом было представить выраженность отдельных компонентов профессиональной деформации, которая отражена на Рисунке 2.



*Рисунок 2. Выраженность компонентов профессиональной деформации*

В большей степени у сотрудников коррекционных центров выражена авторитарность (0,54), второе место отведено некритичности (0,37), и третье место отведено ригидности (0,35). Таким образом, мы понимаем, что специалисты коррекционных центров, испытывая профессиональную деформацию, стремятся подчинять всех вокруг и стремятся все держать под контролем. Также им свойственно чувство превосходства над другими и сниженная толерантность по отношению к проявлению специфичных черт к контингенту, с которым происходит взаимодействие. Проявление некретичности выражается в том, что снижается уровень критики к своему поведению, к работе, к общению и взаимодействию. В меньшей степени выражена ригидность, которая проявляется в виде стереотипного поведения без учета исследования новых возможностей своей профессиональной деятельности.

Следующим этапом в нашем исследовании было изучение уровня удовлетворенности работой, результаты которого распределены в процентном соотношении на Рисунке 3.

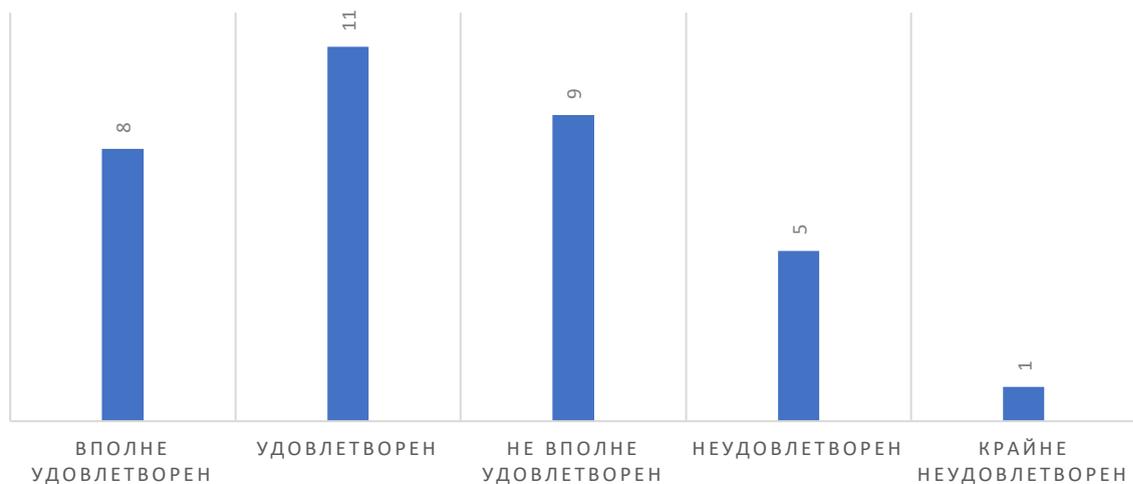


Рисунок 3. Уровень удовлетворенности работой среди специалистов

Как мы видим, вполне удовлетворены – 8 сотрудников, удовлетворены – 11 сотрудников, то есть в данную категорию попало больше всего специалистов. 9 сотрудников не вполне удовлетворены, что может указывать на какие-то особенности работы, с которыми не согласны сотрудники, 5 респондентов – неудовлетворены своей деятельностью и 1 сотрудник крайне неудовлетворен.

Последним этапом в нашем исследовании было изучение уровня эмоционального выгорания, который представляет собой один из видов профессиональной деформации.

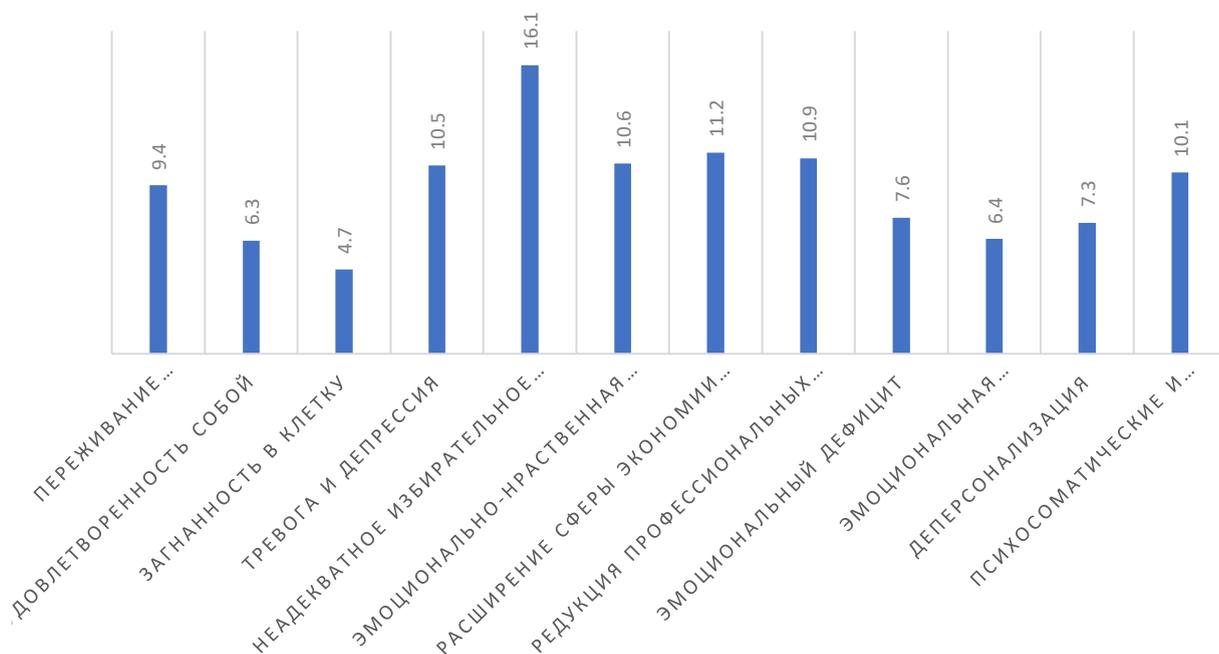


Рисунок 4. Проявления эмоционального выгорания среди сотрудников коррекционных центров

Все признаки эмоционального выгорания у специалистов коррекционных центров до конца не сформированы. Место самого выраженного симптома занимает неадекватное избирательное эмоциональное отношение (16,1). Данный симптом проявляется в неадекватном «экономии» на эмоциях, когда специалист ограничивает эмоциональную отдачу за счет выборочного реагирования в ходе рабочих контактов. Действует принцип «хочу или не хочу»: сочту нужным – уделю внимание данному партнеру, будет настроение – откликнусь на его состояния и потребности.

Второе место по проявленности симптомов отведено расширению сферы экономии эмоций (11,2). Данный симптом проявляется вне профессиональной области – в общении с родными,

приятелями и знакомыми. Специалист на работе до того устаёт от контактов, разговоров, ответов на вопросы, что ему хочется общаться даже с близкими. Можно сказать, что специалисты пресыщены человеческими контактами.

Третье место – редукция профессиональных обязанностей (10,9), четвертое место отведено эмоционально-нравственной дезориентации (10,6), пятое место – тревоге и депрессии (10,5), шестое место – психосоматическим и психовегетативным проявлениям (10,1), седьмое место – переживаниям, психотравмирующим обстоятельствам (9,4), восьмое место – эмоциональному дефициту (7,6), девятое место – деперсонализации (7,3), десятое место – эмоциональная отстраненность (6,4), одиннадцатое место – неудовлетворенность собой (6,3), двенадцатое место – загнанность в клетку (4,7).

На основе проведенного нами исследования, мы можем сделать некоторые выводы. В результате обработанных данных, мы видим, что наиболее выраженным компонентом профессиональной деформации у сотрудников коррекционного центра является авторитарность, которая отражает желание максимально подчинить партнеров по общению и взаимодействию своему вниманию. Таким образом, первая частная гипотеза подтвердилась.

Следующий вывод касательно эмоционального выгорания сотрудников коррекционного центра. Симптомами, которые были более выражены у специалистов, являются неадекватное избирательное эмоциональное отношение и расширение сферы экономики эмоций. Тем самым, вторая частная гипотеза подтверждается.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенное нами первое исследование показало, что среди сотрудников имеются весомые признаки профессиональной деформации личности, которые требуют психокоррекционной работы. Основными особенностями в проявлениях профессиональной деформации было то, что половина сотрудников, принявших участие в исследовании были каким-либо образом неудовлетворены своей работой. Одним из проявлений профессиональной деформации было повышение уровня авторитарности в своей работе, а также высокая не критичность к профессиональной деятельности и некоторая ригидность, которая мешает применять творческий подход в своей деятельности. По уровню профессиональной деформации большее количество специалистов вошли в группу со средним уровнем профессиональной деформации. Таким образом, в дальнейшем планируется проведение профилактических мероприятий и выделение особенностей профессиональной деформации, на которые возможно оказать влияние при помощи психопрофилактических мероприятий.

### **Список использованной литературы**

- 1 Безносков С.П. *Профессиональная подготовка и ее влияние на деятельность* // СПб.: Академ.проект. – 2013. – 321с. – книга
- 2 Безносков С.П. *Профессиональные деформации личности* // СПб.: Речь. – 2019. – 360 с – книга
- 3 Поваренков Ю.П. *Проблемы психологии профессионального становления личности* // Ю.П. Поваренков. – Ярославль: Канцлер. – 2018. – 400 с. – книга
- 4 Чепелева Н.А., Харьковская О.А. *Профессиональная деформация госслужащих*// *Инновационная наука* – 2020 – №10 – статьи из журнала
- 5 Безносков С.П. *Профессиональные деформации личности* // *Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России*. – 2012 – №3. – статьи из журнала
6. Сыманюк Э.Э., Печеркина А.А. *Противодействие профессиональным деформациям* // *Народное образование*. – 2010. – №9. – статьи из журнала
- 7 Бурмантов А.С., Куреннов А.Е. *Профессиональная деформация личности* // *Вестник науки*. – 2020. – №10. – статьи из журнала
- 8 Хомякова А.А., Терелецкова Е.В. *Профессиональная деформация руководителей*// *Вестник науки*. – 2023. – №1. – статьи из журнала
- 9 Михайлова А. В., Власова К. М. *Профессиональные деформации и профессиональное выгорание педагогов* // *Педагогическая перспектива*. – 2022. – #2. – статьи из журнала
- 10 Прокотцева Н.В. *Профилактика профессиональной деформации педагога* // *Высшее образование в России*. – 2010. – №2. – статьи из журнала
- 11 Иваник М.С. *Профессиональная деформация поведения руководителя* // *Вестник ГУУ*. – 2012. - №1. – статьи из журнала
- 12 Сысоева Е.Ю. *Профилактика профессиональных деформаций педагога* // *Вестник СамГУ*. – 2015. – №1. – статьи из журнала

13 Полякова О.Б. Категория и структура профессиональных деформаций // Национальный психологический журнал. – 2014. – №1. – статьи из журнала

14 Акимова Е.Ю. Проблемы психологии профессионального становления государственных служащих: монография // Е.Ю. Акимова. – Рыбинск: Принт-Сервис. – 2011. – 165 с. – книга

15 Дружиллов С.А. Профессиональные деформации и деструкции как следствие искажения психологических моделей профессии и деятельности / С.А. Дружиллов // Журнал прикладной психологии. – 2004. – №2. – С. 56–62. – статьи из журнала

#### **References**

1 Beznosov S.P. Vocational training and its impact on activities // St. Petersburg: Akadem.proekt. - 2013. - 321p.

2 Beznosov S.P. Professional deformations of the personality // St. Petersburg: Rech. –2019. – 360 p.

3 Povarenkov Yu.P. Problems of psychology of professional development of personality // Yu.P. Povarenkov. - Yaroslavl: Chancellor. - 2018. - 400 p.

4 Chepeleva N.A., Kharkova O.A. Professional deformation of civil servants // Innovative science - 2020 - # 10.

5 Beznosov S.P. Professional deformations of the personality // Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. – 2012 –#3.

6. Symanyuk E.E., Pecherkina A.A. Counteraction to professional deformations // People's education. – 2010. – #9.

7 Burmantov A.S., Kurennov A.E. Professional deformation of personality // Bulletin of Science. – 2020. – #10.

8 Khomyakova A.A., Tereletskova E.V. Professional deformation of leaders// Bulletin of science. – 2023. – #1.

9 Mikhailova A. V., Vlasova K. M. Professional deformations and professional burnout of teachers // Pedagogical Perspective. – 2022. – #2.

10 Prokoptseva N.V. Prevention of professional deformation of a teacher // Higher education in Russia. – 2010. – #2.

11 Ivanik M.S. Professional deformation of the leader's behavior // Bulletin of the State University of Management. – 2012.- #1.

12 Sysoeva E.Yu. Prevention of professional deformations of a teacher // Bulletin of SamGU. – 2015. – #1.

13 Polyakova O.B. Category and structure of professional deformations // National Psychological Journal. – 2014. – #1. - magazine articles

14 Akimova E.Yu. Problems of psychology of professional formation of civil servants: monograph // E.Yu. Akimov. - Rybinsk: Print Service. - 2011. - 165 p.

15 Druzhilov S.A. Professional deformations and destruction as a consequence of the distortion of psychological models of the profession and activity / S.A. Druzhilov // Journal of Applied Psychology. - 2004. - # 2. – p. 56–62.