

О.В.Завалишина,¹ Ж. Рахым.¹

¹Абай атындағы ҚазҰПУ, Алматы қ., Қазақстан

МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ЖАСТАҒЫ БАЛАЛАРДЫ ЖАЛПЫ БІЛІМ БЕРУ ОРТАСЫНА ҚОСУДЫҢ ШАРТЫ РЕТІНДЕ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІКТЕРІН ДИАГНОСТИКАЛАУ

Аңдатпа

Мақалада мектеп жасына дейінгі балалардың ерекше білім беру қажеттіліктерін анықтау мен бағалаудың теориялық негіздері мен практикалық рәсімдері көрсетілген. Ерекше білім беру қажеттіліктерін диагностикалау мектеп жасына дейінгі балаларды жалпы білім беру ортасына қосудың қажетті шарты болып табылады және тәрбие мен оқыту процесінде оларға кешенді психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету жүйесін жетілдіруге бағытталған. Мақала мазмұны диагностикалық зерттеудің кезең-кезеңімен және тиісті әдістемелік құралдармен сипатталады. Мектепке дейінгі баланы оқыту мен дамытудағы қиындықтардың механизмі мен себептерін жан-жақты талдау қажеттілігіне назар аударылады. Диагностика нәтижелері ерекше білім беру қажеттіліктері бар мектеп жасына дейінгі баланы оқытуды және психологиялық-педагогикалық қолдауды ұйымдастырудағы жалпы стратегия мен нақты қадамдарды анықтайтын психологиялық-педагогикалық қолдаудың жеке бағдарламасын жасауға негіз болып табылады.

Түйін сөздер: ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар, ерекше білім беру қажеттіліктерін диагностикалау, психологиялық-педагогикалық қолдау, инклюзивті білім беру процесі.

О.В.Завалишина,¹ Ж. Рахым.¹

¹ КазНПУ имени Абая Қазақстан, г.Алматы

ДИАГНОСТИКА ОСОБЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ КАК УСЛОВИЕ ВКЛЮЧЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ

Аннотация

В статье раскрываются теоретические основы и практические процедуры выявления и оценки особых образовательных потребностей детей дошкольного возраста. Диагностика ООП является необходимым условием включения детей дошкольного возраста в общеобразовательную среду и направлена на совершенствование системы оказания им комплексной психолого-педагогической поддержки в процессе воспитания и обучения. В содержании статьи описываются поэтапная процедура проведения диагностического исследования и соответствующий методический инструментарий. Акцентируется внимание на необходимости всестороннего анализа механизмом и причин возникновения трудностей в обучении и развитии ребенка-дошкольника. Результаты диагностики являются основой для разработки индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения, которая определяет общую стратегию и конкретные шаги в организации обучения и психолого-педагогического сопровождения ребенка дошкольного возраста с ООП.

Ключевые слова: дети с особыми образовательными потребностями, диагностика особых образовательных потребностей, психолого-педагогическое сопровождение, инклюзивный образовательный процесс.

О.В. Zavalishina,¹ Zh. Rakhym ¹

¹Abai Kazakh National Pedagogical university, Kazakhstan, Almaty

DIAGNOSTICS OF SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS AS A CONDITION FOR INCLUDING PRESCHOOL CHILDREN IN THE GENERAL EDUCATION ENVIRONMENT

Annotation

The article reveals the theoretical foundations and practical procedures for identifying and evaluating special educational needs of preschool children. Diagnostics with special educational needs is a necessary condition for including preschool children in the General education environment and is aimed at improving the system of providing them with comprehensive psychological and pedagogical support in the process of education and training. The content of the article describes a step-by-step procedure for conducting a diagnostic study and the corresponding methodological tools. Attention is focused on the need for a comprehensive analysis of the mechanisms and causes of difficulties in learning and development of a preschool child. The diagnostic results are the basis for the development of an individual program of psychological and pedagogical support, which determines the overall strategy and specific steps in the organization of training and psychological and pedagogical support for a preschool child with special educational needs.

Key words: children with special educational needs, diagnostics of special educational needs, psychological and pedagogical support, inclusive educational process.

В связи с реализацией в Республике Казахстан концепции инклюзивного образования все большую актуальность приобретают поиски путей включения в общеобразовательную среду детей дошкольного возраста с особыми потребностями. Организация инклюзивного образования наиболее перспективна и значима на этапе дошкольного развития. Важность дошкольной инклюзии определяется тем, что дети с особыми образовательными потребностями могут столкнуться в школе с большими трудностями, и уже в период дошкольного детства необходимо создавать условия для их социально-психологической адаптации и включения в общеобразовательную среду.

Цель дошкольной инклюзии – удовлетворение разнообразных потребностей детей дошкольного возраста путем включения их в воспитательно-образовательный процесс. Инклюзивное образование основано на признании того, что все дети индивидуальны и имеют различные особенности и потребности в обучении. Принципиально важным является понимание того, что различия между детьми – это ресурсы, способствующие реализации педагогического процесса, а не препятствия, которые необходимо преодолевать.

Особые образовательные потребности – это потребности обучающегося в психолого-педагогической, социальной и иной помощи, без которых невозможно получение качественного образования [1]. Выявление ООП является необходимым условием включения детей дошкольного возраста в общеобразовательную среду. Основными задачами выявления и оценки особых образовательных потребностей являются:

- создание специальных условий, определяющих эффективность реализации воспитательно-образовательного процесса и социальной адаптированности ребенка в соответствии с его особенностями и возможностями;
- определение содержания программы психолого-педагогического сопровождения детей, которая направлена на удовлетворение их образовательных потребностей.

Процедура диагностики «особых образовательных потребностей» ориентирована на создание условий для совершенствования системы оказания комплексной поддержки в воспитании и обучении детей с ООП. Решение данной проблемы в свою очередь, будет способствовать устранению существующих барьеров и ограничений, сдерживающих внедрение инклюзивного образования, в том числе в практику дошкольных организаций образования. Диагностика образовательных потребностей детей создаёт принципиальную возможность реализации принципов инклюзивного образования.

Анализ организации педагогического процесса и программно-методического обеспечения дошкольных организаций образования показывает, что, несмотря на значительные достижения в разработке содержания, методов и организационных форм обучения детей дошкольного возраста, не разрешен ряд трудностей в понимании образовательных потребностей и возможностей этих детей. Дошкольные образовательные организации, работающие с детьми с ООП, проводят мониторинг, связанный с оценкой достижений детей в освоении образовательной программы, однако этот мониторинг не направлен на выявление ООП детей в видах психолого-педагогической, коррекционной поддержки в процессе воспитания и обучения.

Полученные данные научных исследований, а также проведенное сотрудниками лаборатории специального дошкольного образования анкетирование специалистов ДОО позволяют утверждать, что педагоги общего дошкольного образования не вполне готовы адекватно оценивать ООП детей, их личностный и познавательный потенциал, оказывать необходимую психолого-педагогическую

поддержку с учетом выявленных у детей трудностей в обучении и развитии. Как показывает практика, педагоги сами нуждаются в методической поддержке со стороны специалистов, обеспечении их методическими материалами для проведения оценки особых образовательных потребностей детей дошкольного возраста и определения содержания их психолого-педагогического сопровождения.

Процедуру диагностики и оценки ООП детей дошкольного возраста можно рассматривать как процесс детализированной многоцелевой идентификации особых образовательных потребностей ребенка, проводимой заинтересованными сторонами и специалистами различного профиля с использованием имеющейся классификации и номенклатуры особых образовательных потребностей [2]. В настоящее время в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года «Об образовании» с целью развития принципа инклюзивности в образовании утверждены категории детей с ООП, порядок оценки особых образовательных потребностей и критерии их оценки» («Об утверждении критериев уровневой оценки особых образовательных потребностей» 2020).

Оценка особых образовательных потребностей – это определение видов, форм и объема поддержки ребенка в воспитательно-образовательном процессе на основе выявленных трудностей обучения и развития, причин и механизмов их возникновения. В зависимости от характера и степени выраженности этих трудностей у детей могут выявляться от одной до нескольких особых образовательных потребностей. Трудности в обучении и развитии могут появиться на любом этапе обучения. Во время обучения они могут меняться, в соответствии, с чем может поступить соответствующий запрос и обращения за помощью [3].

Диагностика ООП выполняет следующие функции: экспертно-диагностическую; функции сопровождение и реабилитация. Экспертно-диагностическая функция заключается в выявлении и обосновании причин и механизмов возникновения трудностей ребенка в процессе обучения и воспитания и определении видов, форм и объема необходимой психолого-педагогической поддержки. Функция сопровождения относится к числу важных функций оценивания ООП. Определив образовательные потребности ребенка, команда психолого-педагогического сопровождения разрабатывает программу психолого-педагогического сопровождения ребенка, даются рекомендации педагогам и родителям по организации обучения и оказании помощи детям. Эта работа сопровождает ребенка на всем протяжении воспитания и обучения в детском саду до достижения устойчивых положительных результатов в освоении образовательной программы. Функция реабилитации предполагает защиту интересов ребенка и его семьи. Реабилитация может быть: семейной (педагог стремится к повышению статуса ребенка как члена семьи); в группе детского сада (создаются благоприятные условия для преодоления отрицательного стереотипа ребенка, который сложился у педагогов, гармонизация взаимоотношений ребенка со сверстниками, а также повышения его социометрического статуса в детском коллективе).

Для проведения диагностики и оценки необходимо получить запрос на сопровождение ребенка дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями. Таким запросом может быть поступление в дошкольную образовательную организацию ребенка с ООП, имеющего коллегиальное заключение психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК) с рекомендациями на инклюзивную форму обучения, или запрос на выявление причин возникновения у ребенка трудностей в освоении образовательной программы ДОО [4]. В последнем случае запрос может исходить от любого участника образовательного процесса: воспитателя, педагога-дефектолога, психолога, логопеда, родителя (законного представителя). Например, воспитатель, столкнувшись в своей работе с трудностями в обучении и воспитании ребенка, которые вызваны какими-то особенностями, обращается с запросом к специалистам службы ППС дать оценку этим особенностям. В других случаях родители обращаются с запросом: дать оценку особенностям поведения и развития ребенка, которые препятствуют его успешной адаптации в детском саду.

При проведении диагностики ООП необходимо придерживаться определенных этических принципов и стандартов. При вовлечении детей в процесс диагностики необходимо придерживаться основного принципа Конвенции о правах детей, согласно которому особое внимание должно уделяться обеспечению интересов и потребностей ребенка. Для проведения диагностики и оценки потребностей ребенка-дошкольника в помощи специалистов ДОО необходимо информированное согласие родителей на участие их ребенка в процедуре диагностики. В случае согласия родители подписывают соответствующий документ.

Диагностика и оценивание особых образовательных потребностей ребенка-дошкольника включает три этапа, содержание которых раскрывают структуру и логику проведения

диагностического исследования. Содержание диагностической работы на предыдущем этапе создает необходимые предпосылки для реализации задач последующего этапа.

Задачей первого этапа является сбор информации о характере трудностей ребенка - дошкольника в обучении и социализации. Такая информация может быть получена с помощью таких психолого-педагогических методов, как изучение и анализ имеющейся документации, наблюдение, беседа, различные виды опроса воспитателей и родителей (анкетирование, диагностическое интервью и др.). В случае поступления в ДОО ребенка с заключением ПМПК, воспитатель и специалисты сразу приступают к наблюдению за таким ребенком, изучают проявления его трудностей в обучении и поведении. Наблюдение за ребенком, как главный метод изучения, включается во все формы организации воспитательно - образовательного процесса образовательной деятельности в течение всего времени пребывания ребенка в ДОО. В процессе наблюдения внимание обращается на то, как ребенок ведет себя на занятиях, в игровой деятельности, в процессе общения с другими детьми, как реагирует на различные явления окружающей действительности, какие формы переживания проявляются присущи ребенку в его эмоциональной сфере. Наблюдение проводится систематически в течение недели, с тем, чтобы было достаточно данных о наблюдаемом ребенке, особенностях его развития и поведения. В ходе наблюдения оценивается двигательное, познавательное и речевое развитие ребенка-дошкольника, особенности его игровой деятельности, сформированность социально-бытовых навыков, взаимодействие с взрослыми и сверстниками и др. При проведении наблюдения необходимо учитывать внешние обстоятельства, сопутствующие наблюдению, а также субъективные данные, связанные непосредственно с ребенком, его здоровьем, эмоциональным состоянием, характером деятельности и др.

Структурировать полученную в результате проведения наблюдения информацию помогает специально разработанная форма протокола наблюдения, где фиксируется степень выраженности тех или иных проявлений поведения ребенка по выделенным сферам развития ребенка - дошкольника. Оценка результатов наблюдения осуществляется в баллах. Результаты наблюдения фиксируются в течение нескольких дней, затем систематизируются и обобщаются. В графе «Комментарии», в случае необходимости, конкретизируют оценку и дополняют ее.

Для получения информации о ребенке-дошкольнике воспитателем проводится анкетирование родителей. Специалисты на этом этапе также собирают информацию о ребенке, используя беседы и анкетирование родителей. В ходе предварительной беседы с семьей ребенка проводится сбор сведений медицинского анамнеза и социальной ситуации развития ребенка, выясняются условия воспитания ребенка в семье: кто занимается воспитанием ребенка в семье, с какого возраста началось обучение в детском саду, как проходила адаптация к условиям детского сада, по каким программам обучался ребенок, каковы его склонности и увлечения. Во время беседы с семьей уточняется, что именно беспокоит самих родителей в развитии и воспитании ребенка, их запросы и ожидания.

С целью изучения адаптивных возможностей ребенка и уровня его социализации воспитателю, который работает с ребенком, и родителям или другим взрослым, хорошо знающим данного ребенка, может быть предложен для заполнения опросный лист.

Результаты первичного наблюдения, данных беседы и анкетирования являются основанием для дальнейшей углубленной диагностики. На основе анализа всех полученных данных формулируется гипотеза, в которой делается предположение о наиболее вероятных причинах трудностей в обучении и развитии ребенка-дошкольника. Далее к ребёнку, у которого были зафиксированы трудности, применяется ряд диагностических методик, позволяющих выявить причины возникновения трудностей.

Второй этап включает углубленное и направленное изучение (обследование) ребенка специалистами с использованием необходимого диагностического инструментария. Каждый специалист, используя специальные методы и методики, проводит углубленное обследование (психологическое, логопедическое, специальное педагогическое), позволяющее выявить причины возникновения трудностей в обучении и развитии ребенка-дошкольника.

Психологическое обследование – ведущий вид обследования, в задачи которого входит получение сведений о личности, уровне умственного развития и поведении ребенка. Результативность психологического обследования и степень обоснованности выводов в значительной мере зависят от адекватности выбранных психодиагностических методик решаемым психолого-педагогическим задачам. Диагностическая деятельность психолога осуществляется в рамках психологической модели, цель которой – оценка сформированности психических

процессов и установление характера и степени их влияния на общее развитие ребенка и его успешность в освоении образовательной программы ДОО. В комплексной оценке развития ребенка необходимо выявить состояние его слухоречевой памяти, способности к удержанию слухоречевых стимулов. В случае выявленных у ребенка трудностей слухоречевого запоминания рекомендуется использование в воспитательно-образовательном процессе специальных методов и приемов подачи материала (методов предъявления информации), соответствующих его возможностям.

Целью педагогического обследования является оценка актуального развития ребёнка, выявление имеющихся у него умений и навыков в соответствии с требованиями образовательной программы. Педагогическое обследование проводится с использованием метода наблюдения и с применением специальных диагностических заданий. Диагностические задания используют по мере необходимости, поскольку наблюдения за ребенком проводят не только на занятиях, но и в режимные моменты, в свободной деятельности. Например, оценка сформированности навыков самообслуживания проводится в режимные моменты. Воспитатель наблюдает за действиями ребенка, результаты наблюдения фиксирует в диагностической карте.

Диагностические задания включают оценку сформированности представлений и умений по выделенным критериям в соответствии с содержанием программного материала. Содержание программы дошкольного воспитания и обучения основано на образовательных областях: «Здоровье», «Коммуникация», «Познание», «Творчество», «Социум» и реализуется путем их интеграции через организацию различных видов деятельности детей дошкольного возраста. Результаты освоения программы в образовательных областях (уровень развития умений и навыков) фиксируются в индивидуальной карте развития ребенка, которая ведется на всем протяжении пребывания ребенка в дошкольной организации. (Методические рекомендации по проведению мониторинга развития умений и навыков детей по усвоению содержания Типовой программы, разработаны Республиканским центром «Дошкольное детство» Астана, 2017.)

По результатам оценивания определяются актуальный уровень развития ребенка и его потенциальные возможности, личностные достижения. Важно установить к какому виду деятельности у ребенка замечены склонности, проявление способностей; какие у него есть предпочтения в способах восприятия и усвоения информации; как адаптировать программный материал к ведущей системе восприятия ребенка; какие методы обучения предполагается использовать для достижения детьми планируемых результатов освоения образовательной программы. При этом необходимо помнить, что учет выявленных особенностей детей осуществляется не только в обучении, но и в их воспитании, организации различных видов деятельности, так как это взаимосвязанные процессы.

Диагностическая деятельность логопеда направлена, прежде всего, на выявление и анализ особенностей речевого развития ребенка и их влияние на успешность усвоения ребенком образовательной программы, а также установление характера затруднений, который может испытать такой ребенок в процессе общения и взаимоотношений со сверстниками. Так, например, выявленные воспитателем в процессе наблюдения за ребенком замедленное восприятие речи, трудности понимания устной инструкции (задачи, задания), ее переноса в действие, требуют более детального изучения логопедом состояния фонематических процессов (фонематический слух, фонематическое восприятие). В организации обследования ребенка логопедом и психологом есть много общего, прежде всего в этапах его проведения.

При проведении диагностического обследования необходимо учитывать требования, предъявляемые к обследованию детей дошкольного возраста, так как оно связано с определенными трудностями. При проведении обследования дошкольников следует учитывать их психовозрастные особенности: застенчивость, боязнь незнакомых людей, отвлекаемость, неустойчивость эмоций, негативизм. Поэтому необходимо создать у детей положительную мотивацию и ослабить их напряжение. Такой подход и помогают ребенку чувствовать себя комфортно. Застенчивым детям и с проявлениями тревожности необходимо больше времени для предварительного знакомства и налаживания контакта с педагогом. В данном случае педагог не должен проявлять излишнюю настойчивость, а если потребуется подождать, когда ребенок проявит инициативу и вступит с ним в контакт. Время обследования не должно быть продолжительным, а задания должны предъявляться в игровой форме и способствовать пробуждению интереса у ребенка. Приемы для установления контактов должны варьироваться с учетом характера предъявляемого задания, возраста ребенка и его индивидуально-типологических особенностей. Обследование должно проводиться в форме игры и каждое предлагаемое задание

должно способствовать возникновению положительной мотивации у ребенка. При проведении процедуры обследования детей дошкольного возраста должна предусматриваться случаи проявления негативизма, отвлечения внимания, отказа выполнять предложенное задание. Поэтому использование игровых приемов и методов является наиболее эффективным способом проведения диагностики особых образовательных потребностей ребенка. Необходимо организовать диагностическое обследование таким образом, чтобы предоставить возможность ребенку полностью раскрыться, максимально реализовать свою активность, в полной мере проявить свои способности и возможности. При проведении обследования ставится задача выявить у ребенка не знания, умения и навыки, а его возможности в установлении контакта, особенности эмоциональных проявлений и способности произвольной регуляции поведения.

Нужно учитывать, что в ходе проведения диагностического исследования могут быть обнаружены новые сведения об особенностях проявлений трудностей в обучении и развитии ребенка, которые потребуют изменения первоначально выдвинутой гипотезы в соответствии с новыми открывшимися фактами.

Результаты обследования различными специалистами фиксируются в речевых картах, протоколах психологического обследования и др. Конечным результатом данного этапа должно стать подробное обоснование причин и характера трудностей ребенка, а также описание потенциальных возможностей ребенка, его сильных сторон, на которые следует опираться в процессе воспитания и обучения.

Третий этап включает комплексную оценку ООП ребенка по результатам командного обсуждения и обобщения материалов: первичного наблюдения, педагогического изучения воспитателя, углубленного обследования специалистами, данных беседы и анкетирования родителей. На данном этапе происходит окончательная обработка полученных результатов и сведение всех данных в единое описание, например, в таблицу, которая позволит наглядно представить соотношение различных показателей развития ребенка-дошкольника в возникновении имеющихся у него трудностей. От формы представления полученных данных может зависеть окончательный результат: подтверждение или опровержение диагностической гипотезы о предполагаемых причинах возникновения трудностей в обучении и развитии ребенка. Поэтому в процессе анализа данных могут производиться их перегруппировки, систематизация и, разумеется, установление причинно-следственных связей.

Например, психолог, предполагающий низкий уровень сформированности интеллектуальных операций (сравнения, анализа, синтеза, обобщения) обязательно оценивает роль и место выявленных особенностей в целостной структуре психического развития ребенка, так как данная особенность сочетается с такими проявлениями трудностей в обучении как низкая умственная работоспособность, невнимательность, неусидчивость, повышенная отвлекаемость, трудности удержания в памяти вербальной и наглядной информации.

При оценке ООП ребенка необходимо определить особенности типа его репрезентативной системы в процессе усвоения программного материала; возможности в переработке информации различной модальности (зрительной, зрительно-пространственной, слухоречевой); через какое время у ребенка наступает пресыщение; вызывает ли продолжительное воздействие у ребенка отрицательные эмоции или игнорирование действий педагога и др. Процедура оценивания ООП должна быть ориентирована на диагностику развития личности ребенка с учетом всех ее сторон: познавательной и эмоционально-волевой сферы, социальной ситуации развития, состояния здоровья, характера предъявляемых требований, оптимальности педагогических воздействий и др. Необходим всесторонний анализ механизмов и причин возникновения трудностей в обучении и развитии ребенка-дошкольника, выявление его резервных возможностей и определение общего прогноза дальнейшего развития.

После уточнения и упорядочивания результатов комплексной оценки наступает завершающая процедура – написание обобщенной (сводной) характеристики на ребенка с обоснованием выявленных трудностей, их механизмов и причин возникновения. Полученные диагностические данные соотносятся с существующими типологиями трудностей в обучении и развитии детей дошкольного возраста, делаются выводы о наличии и виде потребностей в психолого-педагогической поддержке

На данном этапе в результате совместного обсуждения и анализа результатов обследования (специалисты, воспитатель и родители) вырабатывается единое представление о причинах и характере затруднений ребенка-дошкольника, составляется сводная характеристика на ребенка с обязательным указанием его склонностей и интересов, сильных и слабых сторон по сферам

развития. Такая обобщенная (сводная) психолого-педагогическая характеристика является основой для разработки содержания индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения, которая определяет общую стратегию и конкретные шаги команды сопровождения в организации обучения и психолого-педагогического сопровождения ребенка в ДОО. Направления помощи специалистов должны согласовываться с содержанием индивидуального подхода воспитателя в процессе воспитательно-образовательной работы и с содержанием помощи ребенку со стороны родителей. Таким образом, весь комплекс диагностических процедур становится нацеленным на удовлетворение ООП ребенка и оказание ему необходимой психолого-педагогической под

Список использованной литературы

1. *Fatihova L.F., Sajfutdiyarova E.F. Social'no-lichnostnoe razvitie uchashchihsya s otkloneniyami v razviti: metodicheskoe posobie [Tekst] / L.F. Fatihova, E.F. Sajfutdiyarova. – Ufa: IC Ufinskogo filiala FGBOU VPO «MGGU im. M.A. SHolohova», 2013. – 87 s.*

2. *Makar'ev I.S. «Osnovy diagnostiki osobyh obrazovatel'nyh potrebnostej obuchayushchihsya pri realizacii inklyuzivnogo obrazovaniya» : monogra-fiya. – SPb. : SPb GB POU «Ohtinskij kolledzh», 2017. – 156 s*

3. *Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie detej s osobymi obra-zovatel'nymi potrebnostyami v obshcheobrazovatel'noj shkole: metod. rekomendacii/ Eliseeva I.G., Ersarina A.K. - Almaty: NNPC KP, 2019. - 96s.*

4. *Ocenka osobyh obrazovatel'nyh potrebnostej v psihologo-mediko-pedagogicheskoy konsul'tacii: Metodicheskie rekomendacii / Ersarina A.K. - Almaty: NNPC KP, 2019.*