

Бокенчина М.К.¹ Агажаева Л.О.¹

¹ *Казахский национальный педагогический университет имени Абая
Алматы, Казахстан*

МИРОВАЯ ПРАКТИКА В ВОПРОСАХ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Аннотация

В данной статье проводится теоретический анализ мировой практики в области обеспечения безопасности с применением психологических методов экспресс-диагностики по выявлению лиц, представляющих потенциальную угрозу. Осуществляется попытка определения и обобщения существующих направлений научных исследований в области применения методов выявления угроз безопасности. Так, например, в западных странах проводятся эксперименты по оценке реакций на стимулы, создаются тестовые технологии по распознаванию эмоций. В восточных странах (Китай) указанные технологии интенсивно компьютеризируются. В странах постсоветского пространства данный вопрос также является перспективным и необходимым для обеспечения безопасности населения. В данном направлении специалистами-психологами специальных государственных и правоохранительных органов Казахстана проводятся исследования и попытки разработки системы психологических методов экспресс-диагностики, ориентированной на повышение эффективности системы обеспечения безопасности населения.

Ключевые слова: психологические методы, экспресс-диагностика, угрозы, безопасность, эксперимент, базовые эмоции, профайлинг,

Бокенчина М.Қ.¹, Агажаева Л.О.,¹

¹ *Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті,*

ҚАУІПСІЗДІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ АУМАҒЫНДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКАСЫ ӘДІСТЕРІНІҢ ЖҮЙЕСІН ҚОЛДАНУДАҒЫ БҮКІЛ ӘЛЕМДІК ТӘЖІРБИЕЛЕР

Аңдатпа

Осы мақалада қауіпсіздікті қамтамасыз ету аумағындағы психологиялық экспресс-диагностикалық әдістерін қолданып ықтималды қауіп төндіретін адамдарды уақытында анықтаудағы бүкіл әлемдік тәжірбиелерінің теориялық сараптамалары көрсетіледі. Қауіпсіздік аумағындағы қауіпті анықтау әдістерін қолдана отырып, осы бағыттағы жарық көрген ғылыми зерттеулердің жетістіктерін анықтап және оларды жинақтауға талпыныс жасалды. Яғни, мысалға, батыс мемлекеттерінде эмоцияларды айшықтау мақсатында тестілік технологиялар құрастырылып жауаптық белсендірулерін бағалау тәжірбиелері жүргізіледі. Шығыс мемлекеттерінде (Қытай) айтылған технологиялар белсенді компьютерленуде. Байырғы кеңестік мемлекеттер кеңістігінде де бұл сұрақ халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз етудегі болашақтағы қажеттілік болып саналады. Бұл бағытта Қазақстанның арнайы мемлекеттік және құқық қорғау органдарының маман-психологтарымен ғылыми зерттеулер жүргізіліп және халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жүйесінің тиімділігін арттыруға бағытталған психологиялық экспресс-диагностикасы әдістері жүйесінің әзірленуіне талпыныс жасалуда.

Кілттік сөздер: психологиялық әдістер, экспресс-диагностикасы, қауіптер, қауіпсіздік, тәжірбие, базалық эмоциялар, профайлинг.

Bokenchina M.K.¹ Agazhayeva L.O.¹,

¹ *Abai Kazakh National Pedagogical University*

WORLD PRACTICE IN THE APPLICATION OF THE SYSTEM OF PSYCHOLOGICAL METHODS OF EXPRESS DIAGNOSTICS IN THE FIELD OF SECURITY

Annotation

This article provides a theoretical analysis of the world practice in the field of security using psychological methods of express diagnostics to identify persons posing a potential threat. An attempt is made to define and generalize the existing directions of scientific research in the field of application of methods for identifying security threats. For example, in Western countries, experiments are being carried out to assess responses to stimuli, and test technologies are being created to recognize emotions. In eastern countries (China), technologies are intensively computerized. In the countries of the post-Soviet space, this issue is also promising and safe for ensuring the safety of the population. In this direction, specialists-psychologists of special state and law enforcement agencies of Kazakhstan are conducting research and attempts to develop a system of psychological methods of express diagnostics, focused on increasing the efficiency of the system for ensuring the safety of the population.

Key words: psychological methods, express diagnostics, threats, security, experiment, basic emotions, profiling.

Новые вызовы, угрожающие безопасности, в наступившем столетии, все агрессивнее и изощреннее навязывают странам различные террористические структуры. На сегодняшний день все мировое сообщество тревожит активизация деятельности международных террористических и радикальных экстремистских организаций. Изменен характер террористических угроз, которые, в свою очередь требуют новых технологических и управленческих решений для снижения их критических пороговых значений. Защита от актов незаконного вмешательства, действий террористического характера предполагает внедрение различных технологий, позволяющих быстро и эффективно предотвращать такого рода явления.

Практика показала, что степень защищенности населения зависит от применения широкого спектра научно-практических методик, охватывающих различные области человеческих знаний. В настоящее время для предотвращения актов незаконного вмешательства, действий террористического характера наряду с техническими средствами активно используются и психологические методы, в том числе методы экспресс-диагностики.

Мировая практика в области обеспечения безопасности показывает эффективность применения психологических методов экспресс-диагностики по выявлению лиц, представляющих потенциальную угрозу.

На сегодняшний день только человек с определенной долей вероятности способен определять особенности поведения других людей, а также оперативно принимать соответствующие управленческие решения.

В мировой практике методы экспресс-диагностики применяются в местах скопления людей (в аэропортах, на железнодорожных станциях и автовокзалах, в метро и торговых центрах, во время досмотра и т.д.) для выявления угроз террористического характера. Создаются центры, которые обучают методам выявления потенциально опасных лиц на основе невербальной и оперативной диагностики, системам мер, основывающихся на профилировании личности - профайлингу.

Профайлинг - это система мероприятий по выявлению признаков подготовки террористического акта, в которую в качестве необходимого компонента включается психологическое тестирование как метод определения противоправных намерений людей через диагностику его внутреннего состояния.

Комплексное психологическое изучение современных видов угроз, а также исследование проблемы психолого-технологического сопровождения деятельности, обеспечивающую безопасность, способствует повышению эффективности борьбы с угрозами на всех уровнях и этапах.

Таким образом, нами был изучен мировой опыт в области применения методов выявления угроз безопасности, которые позволили выявить и обобщить существующие направления научных исследований.

Так, методологической основой разработки экспресс-методик за рубежом по праву остается теория эмоций, которые объединены в три группы:

1. Базовые эмоции одинаковы у всех людей, так как биологически закреплены.
2. Базовые эмоции связаны с устойчивыми, специфическими для них формами поведения и выражения.

3. Базовые эмоции не могут быть разложены на более простые психологические механизмы.

Помимо сбора дифференциально-диагностических признаков изучаемого объекта (посетителей, пассажиров) посредством человеческих ресурсов применяется и используется целый комплекс специальных технических средств, программных обеспечений, позволяющие в считанное время определить наличие потенциальных угроз. В частности, в США, в Израиле, Китае активно применяются специальные технические средства, распознающие психофизиологические реакции, которые свидетельствуют о представлении человека, возможно являющимся опасным и представляющим какую-либо угрозу.

Так, изучив опыт **израильских** специалистов, можно сделать вывод, что в настоящее время профайлинг в большей степени развивается в рамках оперативной психологии, экспресс-диагностика используется как элемент профилирования преступного поведения известного и/или неизвестного подозреваемого.

В основном методика экспресс-диагностики преступного поведения человека израильскими специалистами определяется элементами и взаимодействием участников профайлинга. Профайлинг представляет собой аналитический процесс, в котором экспресс-диагностика является одним из инструментов профилирования личности.

Основными методами экспресс-диагностики преступных намерений и угроз, используемых в Израиле выступают наблюдение, с применением технических средств, а также опросный метод. Каждый пассажир проходит структурированный опрос от квалифицированного эксперта (о цели поездки, личных вещах и т. д.). Цель - выявить необычные шаблоны поведения в языке тела или микровыражениях. Подозрительными признаками выступают сбивчивость, незнание деталей путешествия, язык тела, микровыражения и т.д. В зависимости от линий профиля, которые были установлены из-за незакономерности ответов, опрос проводится более детально.

Опросники ориентированы на сбор информации, получаемой путем опроса пассажиров, лиц, проходящих досмотр, причастных и не причастных к совершенному противоправному действию или намерению. Анализу подвергается эмоциональная реакция опрашиваемого в ходе ответа на заданный вопрос.

Обзор проводимых исследований **Соединенными Штатами Америки** в области разработки психологических экспресс-методик оценки поведения человека позволил выделить несколько направлений. Так, американские специалисты проводят эксперименты по оценке реакций человека на те или иные стимулы, создаются тестовые технологии по оценке способностей к распознаванию эмоций, как основы экспресс диагностики, а также интенсивно компьютеризируются имеющиеся методы экспресс-диагностики.

Также особое внимание уделяется оценке личностных черт, подлежащих профилированию, которая является одним из основных моментов в использовании экспресс-методик.

В настоящее время профайлинг (экспресс-диагностика личности) активно применяется в рамках программы нахождения и задержания преступников, разработанной в 1985 г. в ФБР под руководством П. Брукса и Р. Ресслера с целью способствования раскрытию серийных преступлений насильственного характера.

Разработаны и другие дополняющие программы поведенческой оценки потенциальных преступников: BASS (Behavior Assessment Screening System), BPRP (Behavioral Pattern Recognition Programm), BASC-2 (Behavioral and Emotional Screening System), TARR (Terrorist Activity Recognition and Reaction) и другие.

Поведенческий профайлинг - это система оперативного выявления потенциально опасных лиц (преступников, контрабандистов, наркокурьеров, террористов, психически неустойчивых лиц) в потоках пассажиров, посетителей или просто в толпе.

Достаточно интересны исследования, проводимые группой ученых факультета психологии Калифорнийского университета, занимающейся задачей дистанционного чтения мыслей людей.

Основой исследования являются идеи о том, что в мозге есть определенные участки, которые отвечают за понимание конкретных слов и действий. Задача группы - составить подробнейшую карту таких зон мозга, чтобы дальше, по динамике возбуждения и торможения этих зон можно было читать мысли человека. Возможно, в будущем, как считают исследователи, что чтение мыслей с помощью современных нейротехнологий, будет возможно.

Таким образом, в США наблюдается синтез академических научных исследований в области экспресс-оценки поведения человека и современных компьютерных программ, позволяющих повысить эффективность и оперативность работы специалистов, заинтересованных в быстрой

оценке поведения человека и мотивов его деятельности. И указанная страна, по праву, считается одна из наиболее продвинутых в области исследований по настоящей теме.

Также, одним из лидеров в области разработок по профайлингу, можно обозначить **Китай**. Китайские исследователи интенсивно доказывают, что в технологиях распознавания лица и лицевой психодиагностики они продвинулись довольно далеко. В китайском сегменте очень велико стремление к использованию высоких технологий в сопоставлении психологического портрета с лицом. Так, например, во многих сферах жизнедеятельности (банковская система, совершение различных родов финансовых операций, покупок и т.д.) проходит с помощью FACE id. Это говорит о высоком уровне развития технологий распознавания лиц. Это, в свою очередь, облегчает проверку и контроль со стороны правоохранительных органов Китая. Также на сегодняшний день отрабатываются и проводятся исследования по «созданию» китайской физиогномики, которыми сейчас занимается целый научный институт.

В странах **Европейского союза** наблюдается высокий интерес к созданиям методик оперативного и эффективного распознавания преступных намерений по внешним признакам. Также активно используется техническое оборудование, на должном уровне осуществляется подготовка профайлеров.

Следует отметить, что в Лондоне находится одна из штаб-квартир ИКАО. Это специализированное учреждение ООН, устанавливающая международные нормы гражданской авиации и координирующая ее развитие с целью повышения безопасности и эффективности.

Профайлинг в аэропортах - одно из основных требований ИКАО, где к экспресс-диагностике пассажиропотока уделяется большое внимание. Так, во всех крупных европейских аэропортах работает штат профайлеров.

Вместе с тем, изучение источников и предоставление материалов коллег, а также в рамках непосредственного наблюдения со стороны участников данного проекта показали наличие ряда проблем, связанных с реализацией методов экспресс-диагностики в реальной жизненной практике.

Так, например, определены следующие недоработки в применении методов экспресс-диагностики. В частности:

- не разработаны в должной мере аналитические методики;
- отсутствует централизованная база данных;
- имеются проблемы фрагментации данных;
- новые решения не совместимы с действующими системами и законодательством;
- полицейские не имеют доступа к передовым аналитическим инструментам для анализа неструктурированных данных, таких как изображения и видео, и по этой причине не могут в полной мере использовать возможности широкомасштабного наблюдения стран ЕС.

В результате:

- операционная эффективность полиции и ее возможности борьбы с преступностью остаются на прежнем уровне;
- эффективного применения технологий «Больших данных» (базы) добиться пока не удастся;
- большинство аналитических задач, по-прежнему, решается полицейскими вручную.

Также особое внимание стало уделяться данной проблеме в странах СНГ после террористических актов в России. Так с 2004 г. По настоящее время идут разработки методов экспресс-диагностики с использованием психофизиологических реакций для определения людей с противоправными намерениями. Все исследования ориентированы на человеческий ресурс, так как, (мы обозначали выше), только человек может принимать окончательные решения. Профессия профайлера в странах СНГ только начинает свое становление как профессия. Наряду с этим осуществляются исследования в области компьютеризации психологических методов экспресс-диагностики, в частности в России и Республике Беларусь.

Так в России исследователи опираются на классическую теорию функционирования полисигнальной системы, в которой выделяются стабильные, относительно стабильные и нестабильные признаки. Здесь, значимые для специалиста - исследователя, сигналы получаются в результате анализа базовых эмоций, вторичных эмоций, смешанных эмоций, микровыражений, лицевых эмблем и метасообщений. Указанные параметры позволяют дать достаточное количество информации о человеке.

Таким образом при разработке методик распознавания преступных намерений и их автоматизации используются вышеуказанные подходы к пониманию полисигнальной системы.

Разработка и внедрение экспресс-методик своевременного выявления угроз осуществляется комплексно во взаимодействии правоохранительных органов и компаний, занимающихся

стартапами. Над разработкой экспресс-методик работают специалисты из научной среды, занимающиеся не только исследованиями когнитивных процессов, но и из области компьютерных технологий. То есть данное исследование является междисциплинарным, которое, в свою очередь, позволяет рассмотреть задачи с разных точек зрения- объединить взгляды и идеи биологии, психофизиологии, нейролингвистики и техническую часть.

Таким образом, вопрос автоматизации профайлинга, автоматизации оценки первичной профилирующей информации в Российской Федерации, по мнению экспертов, также является перспективным и необходим для обеспечения безопасности населения.

Тема профайлинга также актуальна в Республике Беларусь и активно внедряется в рамках обеспечения общественной безопасности, с использованием технических средств мгновенной оценки поведения человека.

Белорусские исследователи достигли определённого успеха в разработке технической стороны мгновенной оценки поведения человека с применением технических средств. Вместе с тем, проанализировав результаты проведенных ими исследований, можно сделать вывод, что отсутствует выработанная теоретико-методологическая составляющая разработки психологических методов экспресс-диагностики потенциальных угроз.

Теоретический анализ зарубежных источников по исследуемой проблеме показал, что разработка и внедрение психологических методов экспресс-диагностики довольно трудоемкий и специфичный вид деятельности.

Но основными тенденциями во всех исследованиях являются:

- развитие психологических экспресс-методик, основанных на теории базовых эмоций, представленных различными зарубежными научными школами;
- проведение экспериментов в области изучения и апробации методов распознавания эмоций;
- разработка тестовых процедур, направленных на оценку и тренировку способностей по распознаванию эмоций по микровыражениям и иным невербальным признакам;
- интенсивная работа по компьютеризации психологических экспресс-методик, отличающихся высокой технологичностью и эффективностью в обеспечении общественной безопасности.

В целом, исходя из вышеуказанного, можно предположить что, концепция профайлинга и разработка системы методик основывается на построении личностного профиля.

Основное методологическое положение заключается в том, что лица, совершившие или собирающиеся совершить какое-либо противоправно действие, характеризуются наличием определенного набора подозрительных признаков во внешности, поведении, документах, удостоверяющих личность. Изучение и систематизация данных признаков дает возможность создания профиля посетителя, на основании которого каждый человек может классифицироваться как неопасный или потенциально опасный.

Таким образом, потенциал для развития экспресс-диагностики в Казахстане имеется, однако отсутствие системы и необходимой концепции не позволяет реализовать эти возможности в полной мере. В данном направлении специалистами-психологами специальных государственных и правоохранительных органов проводят исследования и попытки разработки системы психологических методов экспресс-диагностики, ориентированной на повышение эффективности системы обеспечения безопасности населения.

Список использованных источников

1. Profajling. Tekhnologii predotvrashcheniya protivopravnyh dejstvij / pod red. YU.V. Volynskogo-Basmanova, N.D. Eriashvili. - M.: YUNITA-DANA, Zakon i pravo, 2012. – 223 s.
2. CHalenko N.V. Kurs razvitiya social'no-psihologicheskoy kompetentnosti sotrudnikov sluzhby profajlinga: uchebno-metodicheskoe posobie. - M.: MOSA, 2009. - 88 s.
3. Ekman P. Psihologiya lzhi. Obmani menya, esli smozhesh'. - SPb.: Piter, 2010. – 204 s.
4. <https://arxiv.org/abs/1611.04135>
5. <http://neuronovosti.ru/eye-decision/>
6. <http://socialintelligence.labinthewild.org/mite/>
7. <https://www.methodspace.com/report-britains-cops-big-data-not-big-analysis>